

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Transferir o seu domínio para outro fornecedor

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-828

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

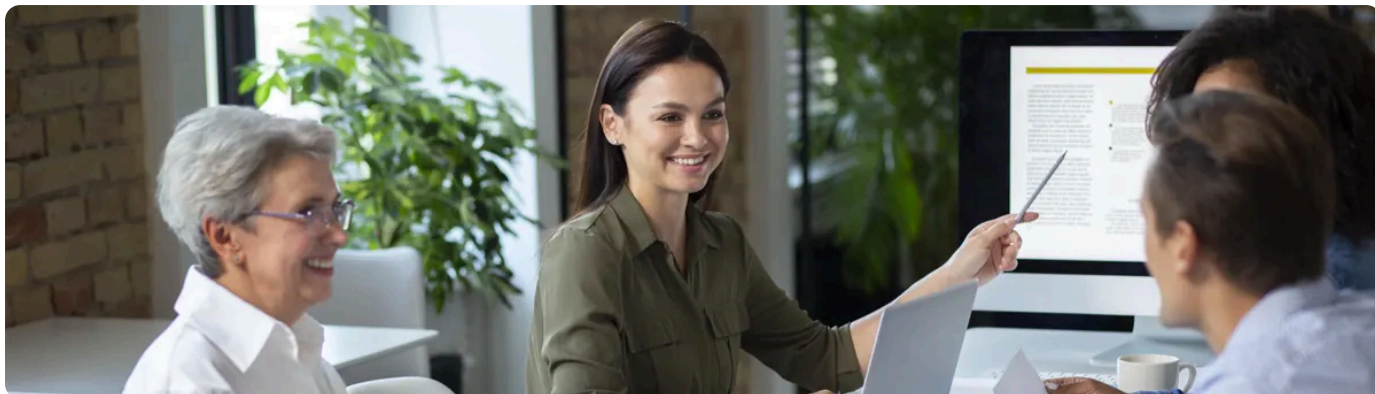
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/828>



O domínio é seu. Se quiser levá-lo para outro fornecedor, tem esse direito e nós não o travamos - nem lhe pedimos que explique porquê. Este artigo diz-lhe exactamente o que fazer para a transferência correr sem sustos.

Se está do lado contrário, e quer trazer um domínio de fora *para* nós, o artigo é outro: **como transferir um domínio para nós**.

Antes de começar: quatro condições

Uma transferência recusada quase nunca diz porquê. Confirme estes quatro pontos primeiro e evita a maior parte das recusas:

Condição	Porquê
Ter mais de 60 dias	Um domínio registado ou transferido há menos de 60 dias não pode voltar a ser transferido. É regra do registo, não nossa
Não estar expirado	Um domínio em período de recuperação tem de ser renovado antes de sair. Ver domínio expirado
Estar desbloqueado	O bloqueio existe para impedir transferências não autorizadas. Tem de ser retirado por si, de propósito
E-mail do titular acessível	A confirmação vai para o e-mail que consta no WHOIS. Se não o lê, a transferência caduca sozinha

Confirme o e-mail do titular antes de tudo. Veja o que está publicado com **a consulta WHOIS**. Se o endereço estiver errado ou já não existir, corrija-o **antes** de pedir o código - depois de a transferência arrançar já não dá.

Desbloquear e obter o código de autorização

O código tem vários nomes - **EPP**, *auth code*, *authorization code*, *transfer key* - mas é sempre a mesma coisa: a prova de que quem pede a transferência é mesmo o dono.

1

Entre em **My MozOut** e abra **Domínios**.

2

Clique no domínio que quer transferir.

3

No menu lateral, procure **Bloqueio do registo** e desligue-o. Depois procure **Obter código EPP**.

4

Entregue o código ao novo fornecedor. É ele que inicia a transferência, não nós.

5

Fique atento ao e-mail do titular e confirme quando lhe pedirem. Sem essa confirmação nada avança.

Se não encontrar essas opções no ecrã, não é erro seu. Nem todas as extensões se gerem da mesma maneira - algumas são tratadas directamente por nós, e nesses casos o código não aparece no ecrã. Abra um pedido de suporte a indicar o domínio e enviámo-lho. Não cobramos por isso.

Os domínios nacionais seguem outro caminho

Extensões nacionais como as de Moçambique não usam o sistema de código EPP da mesma forma. A transferência passa por o registo da extensão, com um formulário próprio e validação do titular.

O procedimento é simples, mas não é auto-serviço: abra um pedido de suporte e indicamos-lhe o caminho exacto para o seu caso.

Quanto tempo demora, e o site cai?

A transferência costuma levar **de cinco a sete dias** depois de confirmada. Durante esse tempo o domínio continua a funcionar normalmente - a transferência muda quem o gere, não o desliga.

O site só cai se mudar os nameservers. São duas operações diferentes e não têm de acontecer ao mesmo tempo. Se quer mudar de hospedagem também, faça-o pela ordem certa - ver **como migrar um site sem tirá-lo do ar**.

A transferência acrescenta um ano - não o perde. Ao transferir, o domínio ganha normalmente mais um ano a contar da data de expiração actual. Não perde o tempo que já tinha pago.

E se mudar de ideias?

Até confirmar no e-mail do titular, pode simplesmente não confirmar - o pedido caduca e o domínio fica onde está. Depois de concluída, para o trazer de volta é uma transferência nova, e volta a contar o prazo de 60 dias.

Precisa do código, ou quer que verifiquemos se o domínio está pronto a sair?

Pedir o código



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-828 • v2026.09.28 • Gerado a 17/10/2026 11:44