Gerado a 21/10/2026 18:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Registei o domínio, e agora? O que está incluído e o que se contrata à parte

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-804	v2026.10.18	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/804

Registei o domínio, e agora? O que está incluído e o que se contrata à parte

Domínios e DNS · Criado em **18 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura

O registo do domínio dá-lhe o nome - e só o nome. É isso que explica quase todas as perguntas que nos chegam nos dias a seguir a um registo, e são sempre as mesmas duas: *porque é que o meu site não abre?* e *porque é que o meu e-mail não funciona?* A resposta serve para as duas, e não é má notícia: o domínio é uma coisa, o que se põe lá dentro é outra.

O que o domínio já lhe dá

1. **O nome, reservado em seu nome.** Enquanto o registo estiver activo e pago, mais ninguém no mundo pode registar `asuaempresa.com` .

2. **O direito de decidir para onde ele aponta.** O domínio pode apontar para servidores nossos, de outro fornecedor, ou de lado nenhum. Quem manda é o titular.

3. **A renovação na sua mão.** Enquanto for seu, é a si que compete renovar antes de expirar - só depois de expirar e de passar o prazo de recuperação é que o nome volta ao mercado.

O que o registo não inclui

O que quer ter	O que é preciso além do domínio
Um site que abra	Um **plano de hospedagem**: é ele que guarda os ficheiros das páginas e os entrega a quem escrever o seu endereço no navegador.
E-mail no seu domínio	Um **plano de E-mail Profissional** ou um plano de hospedagem - é aí que as caixas de correio vivem. Ver **o plano de E-mail Profissional** .
O cadeado (https)	Um **certificado SSL**. Nos planos de hospedagem vem incluído e renova-se sozinho; o certificado pago serve para casos específicos, como validação de empresa.

O que quer ter	O que é preciso além do domínio
O domínio a responder	Uma **zona de DNS** num servidor de nomes que responda por ele. Sem isso o domínio existe no registo mas não resolve para nada. Ver **o que são nameservers** .

Porque são coisas separadas

Pense no domínio como a **morada** e na hospedagem como a **casa**. Dá para comprar a morada e nunca construir nada; dá para mudar de casa sem mudar de morada; e dá para ter a casa num sítio e a caixa do correio noutro - é exactamente isso que acontece quando o site está num fornecedor e o e-mail está noutro.

É também por isso que os preços são separados. Quem regista hoje o nome de uma marca que só vai nascer para o ano paga só o nome, e não uma hospedagem que ficaria vazia o ano inteiro. A explicação completa está em **domínio ou hospedagem web: qual é a diferença** .

Não é sinal de avaria.
Um domínio recém-registado que não abre nada no navegador está a comportar-se como deve. Só passa a mostrar alguma coisa quando houver hospedagem e o DNS a apontar para lá.

O caminho mais curto para pôr tudo a funcionar

1. **Decida o que quer primeiro.** Site, e-mail, ou os dois. Não tem de ser tudo ao mesmo tempo - e-mail sem site é uma escolha legítima e muito comum em empresas que ainda não têm página.
2. **Escolha o plano** pelo tamanho do projecto, e contrate-o no My MozOut. Se não souber qual, veja **a comparação completa dos planos** ou pergunte-nos.
3. **Aponte o domínio para onde o serviço ficar.** Se o domínio foi registado connosco, tratamos disso; se está noutro registador, a alteração dos nameservers faz-se do lado dele.
4. **Dê tempo à propagação** e só depois crie as caixas de correio e envie os ficheiros do site. Veja **quanto tempo demora a propagação** .

Certificado SSL antes do resto não funciona.
Um certificado só pode ser emitido depois de o domínio **resolver**, porque a validação é feita por consulta ao próprio domínio. Comprado antes de haver hospedagem e DNS, fica à espera e não se instala. Primeiro o domínio a responder, depois o certificado - ver **como activar e instalar um certificado SSL pago** .

PRECISA DE AJUDA?

Já tem o nome. Diga-nos o que quer pôr nele e indicamos o caminho mais curto.

Abrir um pedido de suporte →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-804 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 18:33