Gerado a 21/10/2026 18:32

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como alterar a palavra-passe do cPanel

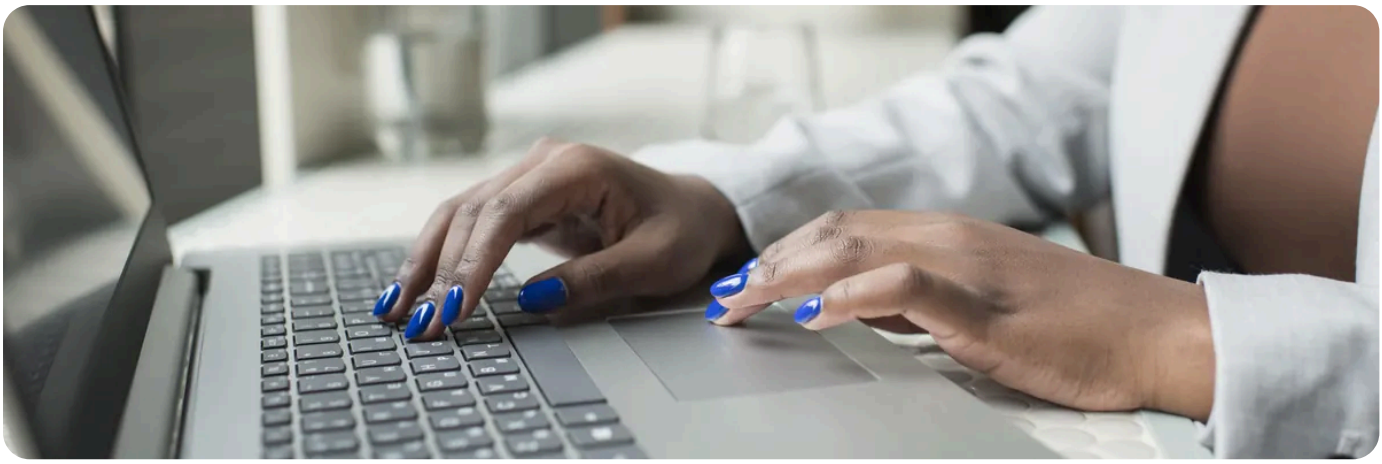
cPanel & WHM

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-8 | v2026.10.20 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022
https://www.my.mozout.com/knowledgebase/8

# Como alterar a palavra-passe do cPanel

cPanel & WHM · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **20 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Há duas formas de alterar a palavra-passe do cPanel, e a diferença entre elas é simples: uma exige saber a actual, a outra não.

**Antes de começar:**
Esta é **a palavra-passe do cPanel**. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

| Onde | Precisa da actual? | Quando usar |
|---|---|---|
| **Dentro do cPanel** | Sim | Mudança de rotina, já com sessão aberta |
| **Pelo My MozOut** | Não | Quando já não se lembra da actual |

## Dentro do cPanel

1. Entre no cPanel (**veja aqui como** se não souber o endereço).
2. Procure a secção de **Preferências** e abra a opção de **palavra-passe e segurança**.
3. Escreva a actual, depois a nova duas vezes, e confirme.

## Pelo My MozOut

1. Entre em **My MozOut** e abra **Meus Serviços**.

2 Escolha o serviço de hospedagem e use a opção de alterar a palavra-passe do cPanel.

**A consequência que apanha quase toda a gente:**
A palavra-passe do cPanel é também a do **FTP principal** da conta. Assim que a mudar, **param** o programa de FTP, o *plugin* de cópias de segurança e qualquer sistema que publique ficheiros automaticamente. Actualize-os no mesmo dia, ou vá encontrar backups por fazer sem dar por isso.

**O que NÃO muda:**
As palavras-passe das **contas de e-mail** continuam as mesmas. São independentes e tratam-se à parte - **veja como as alterar**.

Se não se lembrar da actual, use **a reposição**. E se a razão para mudar é suspeita de invasão, mude também a do **My MozOut** e leia **como perceber se o site foi comprometido**.

PRECISA DE AJUDA?

Alguma coisa deixou de funcionar depois de mudar?

Falar connosco →

## Os nomes exatos no ecrã

Dentro do cPanel, a opção está na secção **Preferências** e chama-se **Password & Security** (com o painel em português, o nome aparece traduzido). O formulário tem três campos, a palavra-passe antiga, a nova e a nova repetida, além do botão **Password Generator** (gerador de palavras-passe) e de uma barra de força. O botão que grava é **Change your password now!**

No My MozOut, o caminho é **Serviços > Os Meus Serviços**, depois o plano de hospedagem e depois **Alterar Palavra-passe**. Aqui não é pedida a atual.

Nos dois sítios, a nova palavra-passe tem de atingir a força mínima definida no servidor: enquanto a barra a mostrar como fraca, a alteração é recusada. Doze ou mais caracteres, com maiúsculas, minúsculas, números e símbolos, costumam passar, e o gerador cria uma que passa sempre.

VEJA TAMBÉM

**Quais as funcionalidades do cPanel?** →

- Como criar uma conta de e-mail no cPanel? →
- Quais os dados de acesso do cPanel? →
- Precisa de hospedagem? Veja os planos. →

HOSPEDAGEM WEB

## Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

mozout

**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-8 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 18:32