Gerado a 17/10/2026 11:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

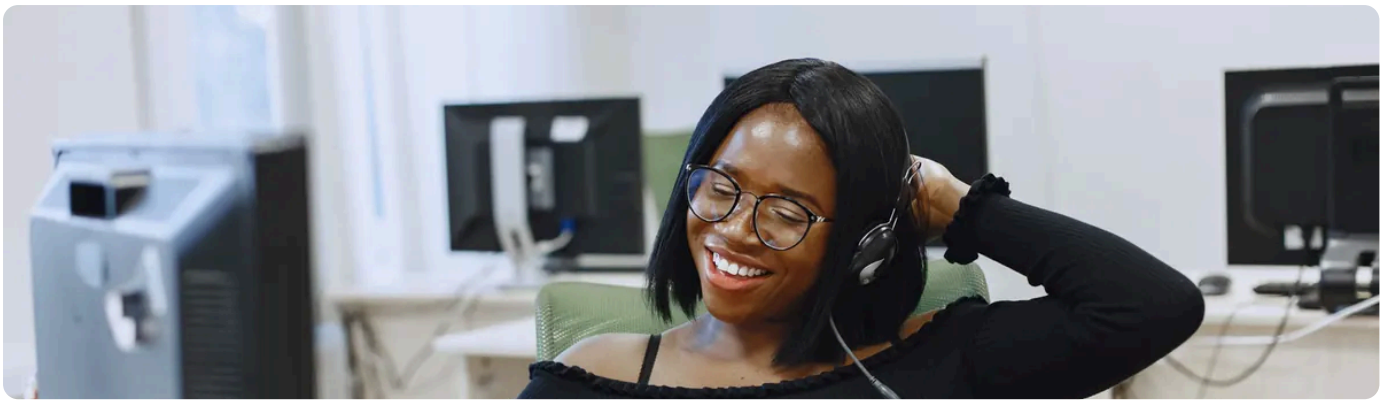
# Como alterar a palavra-passe de uma conta de e-mail

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-778 | v2026.10.04 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/778



A palavra-passe de cada caixa de correio é independente de todas as outras. Muda-se pelo cPanel, em menos de um minuto - a parte demorada é o que vem a seguir.

> **Antes de começar:** esta é **a palavra-passe de uma conta de e-mail**. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

## Como alterar

1. Entre no cPanel e abra **Contas de E-mail**.
2. Encontre a conta na lista e clique em **Gerir**.
3. Escreva a nova palavra-passe. Não é pedida a antiga.
4. Guarde. A mudança é imediata - a caixa deixa de aceitar a senha antiga nesse instante.

Quem usa a caixa mas não tem cPanel pode alterá-la a partir do **webmail**, na secção de segurança, desde que saiba a actual.

**O passo que não pode saltar:** actualize a palavra-passe em **todos os dispositivos** que usam essa caixa. Cada um que fique esquecido continua a tentar entrar com a antiga, e isso faz duas coisas de uma vez: enche o Outlook de **pedidos de palavra-passe que não param** e pode **levar a firewall a bloquear o seu IP** por tentativas falhadas.

## Quando vale mesmo a pena mudar

| Situação | Porquê |
|---|---|
| **Saiu um colaborador** | Enquanto a senha for a mesma, ele continua a ler o correio da empresa de qualquer lado |
| **A caixa começou a enviar sozinha** | Sinal clássico de conta comprometida - mude já e veja **se o site também foi atingido** |
| **A senha é a mesma de outro serviço** | Uma fuga noutro sítio passa a ser um problema seu |
| **Foi escrita num computador público** | Não se sabe o que lá ficou guardado |

**Depois de mudar, vale a pena:** definir as **perguntas de segurança** dessa caixa no webmail. É o que lhe permite **repor a palavra-passe sozinho** da próxima vez, sem depender do cPanel.

Mudar a palavra-passe de uma caixa **não muda** a do **cPanel** nem a do **My MozOut**.

O e-mail deixou de funcionar depois de mudar?

**Falar connosco**

**VEJA TAMBÉM**

**Como recuperar a palavra-passe de uma conta de e-mail**

**Como escrever um e-mail que não caia no spam: comportamento, destinatários e limites**

**Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor**

**Precisa de e-mail no seu domínio? Veja os planos de E-mail Profissional.**

**E-MAIL PROFISSIONAL**

## O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

**Ver planos de e-mail**

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

| 2020 | 37 mil+ | 130+ |
|---|---|---|
| FUNDADA | CLIENTES | INSCRIÇÕES POR DIA |

# MozOut Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-MZ-KB-778 · v2026.10.04 · Gerado a 17/10/2026 11:43