

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como recuperar a palavra-passe do Plesk

cPanel & WHM

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-772

VERSÃO
v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/772>

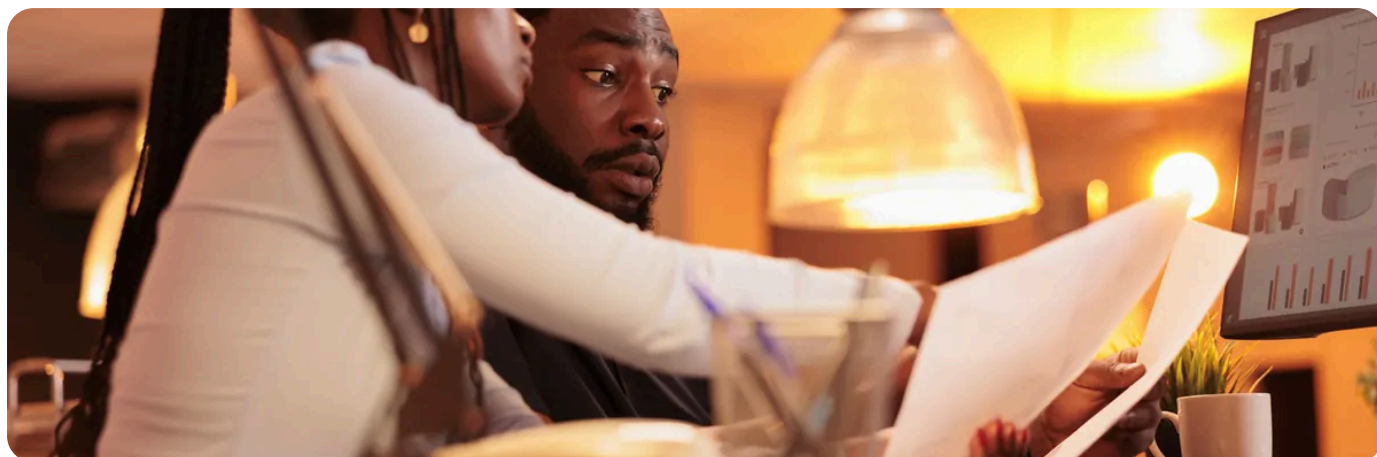
Como recuperar a palavra-passe do Plesk

cPanel & WHM

Criado em 17 de agosto de 2026

Atualizado em 18 de outubro de 2026

🕒 2 min de leitura



Nos planos de hospedagem Windows o painel é o **Plesk**, e a reposição da palavra-passe faz-se na própria página de entrada do painel.



Antes de começar:

Esta é a **palavra-passe do Plesk**, o **painel dos planos Windows**. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.



Repor pela página de entrada

1

Abra o endereço do seu Plesk. Foi-lhe enviado no **e-mail de boas-vindas** do serviço, junto com o nome de utilizador - procure por aí primeiro.

2

Por baixo do formulário de entrada, clique em **Esqueceu-se da palavra-passe?**

3

Escreva o nome de utilizador ou o e-mail associado à conta. O Plesk envia uma ligação para definir uma nova.

4

Abra a ligação e escolha a nova palavra-passe. Se a mensagem não aparecer em poucos minutos, veja a pasta de spam.



Se não tiver o endereço do painel:

Não o tente adivinhar. **Peça-nos** - confirmamos qual é o painel do seu serviço, o nome de utilizador, e repomos o acesso depois de confirmarmos que a conta é sua. É mais rápido do que qualquer tentativa.

**Se estiver a comparar painéis:**

O **que muda entre o My MozOut e o Plesk** explica o que se faz em cada um - ajuda a perceber se a palavra-passe que procura é mesmo esta.

Depois de repor, veja **como alterar a palavra-passe do Plesk** para as próximas vezes.

 PRECISA DE AJUDA?

Sem acesso ao Plesk?

 **Pedir reposição** →

 VEJA TAMBÉM

Como recuperar a palavra-passe do cPanel



Como alterar a palavra-passe do Plesk



My MozOut ou Plesk: em que diferem e qual usamos



Precisa de hospedagem? Veja os planos.

**HOSPEDAGEM WEB**

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

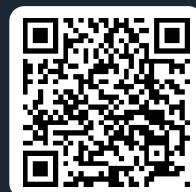


Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

**MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste
documento

RLX-MZ-KB-772 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 18:33