Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer

Entrega e spam

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-738

VERSÃO
v2026.10.28

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/738

Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer

Entrega e spam · Criado em **17 de agosto de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 6 min de leitura



Não existe forma de acabar com o spam, e quem prometer isso está a vender-lhe uma ideia falsa. O que existe é forma de o reduzir muito - e a maior parte do trabalho já está feita antes de a mensagem lhe chegar. Este artigo mostra o que o servidor filtra sozinho, o que pode ligar na sua conta em cinco minutos, e os hábitos que fazem mais diferença do que qualquer filtro.

Antes de mais, um esclarecimento:
Este artigo é sobre **receber** spam. Se o problema for o contrário - as *suas* mensagens caem na pasta de spam de quem as recebe - a solução é outra e está em **SPF, DKIM e DMARC**.

O que já fazemos antes de a mensagem lhe chegar

Nada disto precisa de ser ligado por si: está activo no servidor para todas as contas.

Protecção	O que faz na prática
Análise de conteúdo	Cada mensagem é analisada e recebe uma pontuação de spam antes de ser entregue
Verificação de identificação	Quem se liga ao servidor tem de se identificar correctamente - identificações forjadas ou inválidas são recusadas à porta
Bloqueio de ataques de dicionário	Quem tenta adivinhar endereços do seu domínio à sorte (info@, geral@, vendas@...) é cortado
Limite de ritmo	Servidores que despejam mensagens ao ritmo de máquina são travados
Bloqueio de insistentes	Quem falha repetidamente a entrega deixa de ser atendido durante algum tempo

Protecção	O que faz na prática
Análise também no servidor secundário	O spam não entra por uma porta lateral quando o servidor principal está ocupado

Filtramos ainda o que **sai** do servidor. Não é para o proteger a si directamente, mas protege uma coisa de que depende: se uma conta vizinha for comprometida e começar a disparar spam, o servidor inteiro entraria em listas negras e as *suas* mensagens deixariam de chegar.

Ligar o filtro de spam na sua conta

A análise acontece sempre, mas é a sua conta que decide o que fazer com as mensagens marcadas. Vale cinco minutos:

1. Entre no cPanel e abra **Filtros de Spam** (na secção E-mail).

2. Ligue o **Filtro de Spam Apache SpamAssassin**. A partir daqui, as mensagens que passarem do limite levam *****SPAM***** no assunto - fácil de ver e fácil de filtrar.

3. Ligue a **Caixa de Spam**. É a opção mais importante desta página: em vez de misturar o spam com o resto, entrega-o numa pasta **Spam** separada, que pode espreitar de vez em quando. Nada se perde.

4. Se quiser ser mais ou menos exigente, ajuste a **pontuação**. O valor de partida é 5. Baixar para 4 apanha mais spam *e* mais mensagens legítimas por engano; subir para 6 ou 7 faz o contrário. Mexa **meio ponto de cada vez** e veja o resultado durante uma semana.

5. Use as listas **Permitir** e **Bloquear** para casos concretos: o endereço do contabilista que insiste em cair no spam, o remetente chato que insiste em não cair.

Não ligue o apagar automático logo:
Existe uma opção para **apagar** o spam em vez de o guardar. Uma mensagem apagada assim **não vai para lado nenhum** - não há pasta onde a ir buscar, e nós também não a conseguimos recuperar. Se um dia a usar, ponha-a a apagar só pontuações muito altas, e só depois de meses a confirmar que a pasta de Spam não traz nada de bom lá dentro.

Os hábitos que valem mais do que os filtros

Faça isto	Porquê
Não publique o endereço em texto no site	É a maior fonte de spam que existe: programas percorrem sites o dia inteiro a recolher endereços. Use um formulário de contacto em vez de escrever geral@ na página
Nunca responda a spam	Uma resposta confirma que o endereço existe e é lido por uma pessoa - passa a valer mais nas listas que são vendidas
Não clique em "cancelar subscrição" de desconhecidos	Numa newsletter que pediu, funciona. Num spam, serve exactamente para o mesmo que responder: confirmar que está vivo
Marque como spam em vez de apagar	Apagar não ensina nada ao filtro. Marcar ensina, e a próxima mensagem parecida já é apanhada
Use endereços separados	Um endereço para clientes, outro para inscrições e registos em sites. Quando o segundo encher de lixo, deita-se fora sem consequências
Desconfie do que chega a pedir dados	O spam que interessa bloquear não é o da publicidade: é o que se faz passar por um banco ou por nós para lhe apanhar a senha

O erro que enche caixas: o endereço predefinido

No cPanel há uma definição chamada **Endereço Predefinido**, também conhecida por *catch-all*. Quando está a encaminhar, **tudo o que for enviado para qualquer nome inventado no seu domínio cai numa caixa sua** - incluindo os milhares de tentativas à sorte que os robots fazem todos os dias.

É das causas mais comuns de uma caixa que "não para de receber lixo". A correcção é simples: em **cPanel → Endereço Predefinido**, escolha **descartar** em vez de encaminhar. Quem escrever para um endereço que não existe recebe um aviso de que não existe - que é o comportamento correcto.

Se precisa mesmo de apanhar tudo:
Crie as contas ou os reencaminhamentos dos endereços que usa de verdade (geral@, vendas@, apoio@) e deixe o predefinido a descartar. Dá o mesmo resultado sem a torneira aberta.

Regras suas, para casos que o filtro não apanha

Quando o incómodo tem sempre a mesma forma - um assunto repetido, um domínio inteiro, uma palavra - uma regra resolve melhor do que baixar a pontuação geral. Pode criá-las em **cPanel → Filtros de E-mail**, para uma conta ou para o domínio inteiro, ou directamente no webmail: **como criar filtros de e-mail no Roundcube**.

Uma coisa a evitar:

O cPanel tem uma ferramenta chamada **BoxTrapper**, que responde a cada remetente desconhecido a pedir confirmação. Parece boa ideia e não é: o spam quase sempre traz remetente forjado, por isso essas confirmações vão parar a pessoas inocentes - e há clientes legítimos que nunca respondem ao pedido e cujas mensagens se perdem. Não a recomendamos.

E se uma mensagem boa for parar ao spam?

Acontece, e resolve-se por esta ordem: tire a mensagem da pasta de Spam e marque-a como legítima; ponha o endereço na lista de **Permitir** dos Filtros de Spam; e só depois, se continuar a repetir-se com remetentes diferentes, suba a pontuação meio ponto. Se for uma mensagem que precisa mesmo e que não aparece em lado nenhum, **fale connosco** - conseguimos ver no registo do servidor o que lhe aconteceu.

Se o problema for mais geral do que spam - mensagens que simplesmente não chegam ou não saem - comece por **porque o seu e-mail não envia nem recebe**.

PRECISA DE AJUDA?

Continua a receber spam a mais depois de tudo isto?

Falar connosco →

VEJA TAMBÉM

Se usa o Outlook, há um segundo filtro a considerar:
Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor

Para o problema inverso, as suas mensagens caírem no spam alheio:
Como escrever um e-mail que não caia no spam: comportamento, destinatários e limites

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-738 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:28