Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:57

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Imagens que não aparecem nas mensagens do webmail: conteúdo remoto, privacidade e quando permitir

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-7338	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7338

Imagens que não aparecem nas mensagens do webmail: conteúdo remoto, privacidade e quando permitir

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: o webmail não carrega, por omissão, as imagens que vêm de **fora da mensagem** (de um endereço na internet). Não é avaria: é **protecção da sua privacidade**, porque uma imagem remota avisa quem enviou que abriu a mensagem, quando e de onde. Por cima da mensagem aparece um aviso com a opção de permitir. Pode permitir uma vez, permitir sempre para aquele remetente, ou mudar a regra nas definições.

Porque é que as imagens ficam bloqueadas

Há dois tipos de imagem num e-mail. As **anexadas** (dentro da mensagem) aparecem sempre. As **remotas** são descarregadas de um servidor no momento em que abre a mensagem, e esse pedido é o que permite medir aberturas e confirmar que o seu endereço é lido. Os boletins e o spam usam quase sempre imagens remotas. Mais sobre isto em **confirmações de leitura e pixéis de rastreio**.

Permitir as imagens

Opção	Quando usar
Permitir só nesta mensagem	Uma mensagem de um remetente que conhece, mas que não escreve muitas vezes.
Permitir sempre deste remetente	Fornecedores, bancos e boletins que assinou. O remetente passa para a lista de remetentes de confiança.
Mudar a regra geral	Em Definições, Preferências, Mostrar mensagens: nunca, só dos seus contactos, dos remetentes de confiança, ou sempre.

A regra que equilibra melhor:
Permitir conteúdo remoto dos remetentes de confiança (ou dos seus contactos). As mensagens de quem conhece aparecem completas; as de desconhecidos, não.

Nunca permita imagens numa mensagem suspeita
, de spam ou que pede senhas e pagamentos. Carregar as imagens confirma ao burlão que o endereço está activo. Veja **como reconhecer phishing**.

E quando é a sua mensagem que chega sem imagens?

Os seus clientes também podem ter as imagens bloqueadas. Por isso, uma mensagem tem de se ler bem sem elas: texto a sério em vez de uma imagem com texto, e uma assinatura que funcione mesmo sem o logótipo. Os cuidados estão em **criar um e-mail em HTML que aparece bem** e em **assinaturas**.

PRECISA DE AJUDA?

As imagens não aparecem mesmo depois de permitir? Abra um pedido e diga-nos de que remetente é a mensagem.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Confirmações de leitura e pixéis de rastreio no e-mail: o que dizem e o que não dizem →
- Como reconhecer um e-mail ou mensagem de phishing, e o que fazer se clicou →
- Definições do webmail que vale a pena mudar: fuso horário, modo de resposta, HTML e actualização →
- Fazer um e-mail em HTML que se vê bem em todo o lado: largura, imagens e modo escuro →
- Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e telemóvel →
- Os contactos do webmail: endereços recolhidos, grupos e sugestões erradas ao escrever →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-7338 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:57