Gerado a 13/11/2026 19:56

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Passar as caixas de correio entre um plano de hospedagem e o plano de E-mail Profissional

Cópias e Migração

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-7320 | v2026.11.13 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7320

# Passar as caixas de correio entre um plano de hospedagem e o plano de E-mail Profissional

Cópias e Migração Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



**A resposta curta:** passar as caixas do plano de hospedagem para o plano de **E-mail Profissional** (ou ao contrário) não muda os endereços, mas muda **onde o correio fica guardado**. Por isso faz-se por ordem: **criar as caixas no serviço novo**, **copiar as mensagens**, **mudar o destino do correio** do domínio e, por fim, **actualizar os aparelhos**. Fale connosco antes de começar, para combinarmos a hora da mudança.

## Porque se muda

| De | Para | Razão habitual |
|---|---|---|
| **E-mail do plano de hospedagem** | Plano de E-mail Profissional | O site vai para outro lado, a equipa cresceu, ou quer o e-mail separado do site |
| **Plano de E-mail Profissional** | E-mail do plano de hospedagem | Juntar tudo num só serviço, com o site |

As diferenças entre as duas opções estão em **e-mail no plano de site ou plano de e-mail à parte**.

## A mudança, passo a passo

1. **Contrate o serviço de destino** e abra um pedido de suporte a dizer que vai mudar as caixas. Diga o domínio e quantas caixas são.

2. **Crie as caixas no serviço novo**, com os mesmos nomes e quotas que cheguem para o que já têm guardado.

3. **Copie as mensagens.** Com poucas caixas, um programa de e-mail com as duas contas em IMAP permite arrastar as pastas. Com muitas, combinamos a cópia consigo: veja a página de **migração** e **como funciona a cópia de caixas**.

4. **Mude o destino do correio** do domínio (os registos MX) para o serviço novo, à hora combinada.

5. **No plano de hospedagem que fica só com o site,** o cPanel tem de saber que o correio já não é ali: em Email Routing, escolha o servidor remoto. Sem isto, os e-mails que o próprio site envia para a sua caixa ficam presos no servidor antigo: **Email Routing no cPanel**.

6. **Actualize os aparelhos** com as senhas do serviço novo e faça uma segunda cópia das mensagens que chegaram ao serviço antigo durante a mudança.

7. **Só no fim**, depois de confirmar que tudo chega e sai, apague as caixas antigas.

**Não apague as caixas antigas no primeiro dia.**
Enquanto a mudança dos registos se espalha pela internet, há servidores que ainda entregam no destino antigo. Deixe-as ficar até ter a certeza de que já não entra nada, e copie o que lá chegou.

**O endereço do servidor nos aparelhos não muda:**
Continua a ser `mail.yourcompany.com`. O que pode mudar é a senha, se criou as caixas novas com senhas novas. Avise a equipa antes, para ninguém achar que a caixa avariou.

PRECISA DE AJUDA?

Vai passar as caixas de um plano para o outro? Abra um pedido e combinamos a mudança consigo.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **E-mail dentro do plano de site ou um plano de e-mail profissional à parte**
- **O plano de E-mail Profissional**
- **Copiar caixas de e-mail com o imapsync: como funciona e o que preparar**
- **Encaminhamento de e-mail no cPanel (Email Routing): local, remoto ou automático, e o e-mail que desaparece**
- **Registos MX a fundo: prioridade, vários servidores e os erros que fazem perder e-mail**

**Trazer as suas caixas de correio de outro fornecedor: as mensagens, não só os endereços**

## MozOut Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-7320 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:56