Mozout

Gerado a 13/11/2026 19:56

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Definições do webmail que vale a pena mudar: fuso horário, modo de resposta, HTML e actualização

E-mail

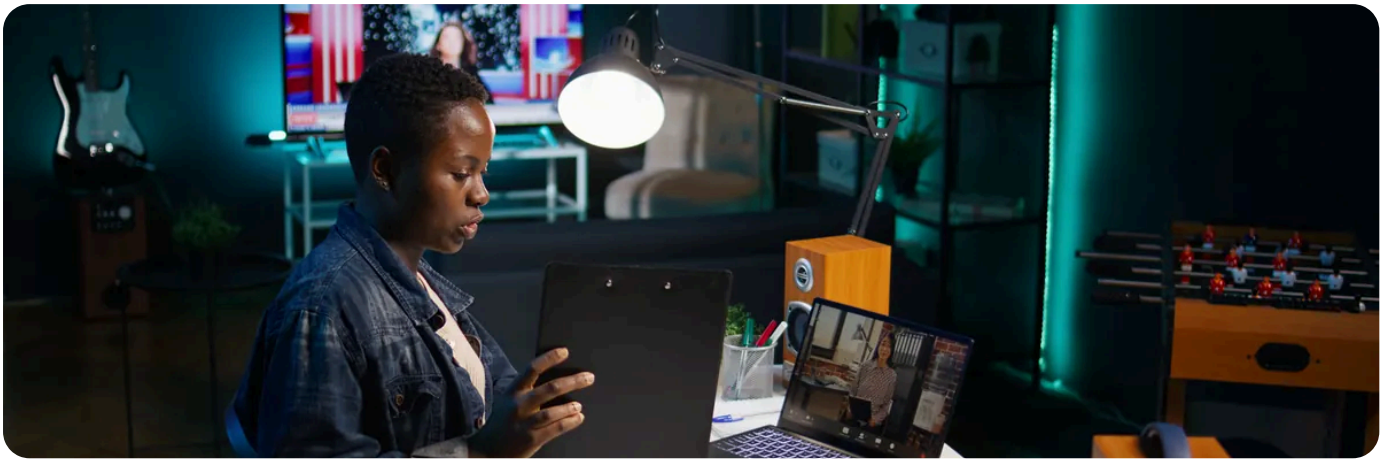
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-7308	v2026.11.13	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7308

Definições do webmail que vale a pena mudar: fuso horário, modo de resposta, HTML e actualização

E-mail Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: o nosso webmail é o **Roundcube**, e quase tudo o que incomoda no dia a dia muda-se em **Definições, Preferências**: a hora errada nas mensagens (fuso horário), a resposta a aparecer debaixo do texto citado, as mensagens a sair em texto simples quando queria formatação, ou a caixa a demorar a mostrar o correio novo. Cada pessoa muda as suas: as definições valem só para a caixa em que entrou.

Onde estão

Entre no **webmail**, abra **Definições** no menu da esquerda e depois **Preferências**. As preferências estão arrumadas em secções. Os nomes podem variar um pouco com a língua escolhida, mas a ordem é esta:

Secção	O que vale a pena ver
Interface do utilizador	Língua, **fuso horário**, formato da data e da hora, e de quanto em quanto tempo o webmail procura mensagens novas.
Vista da caixa de correio	Quando uma mensagem passa a lida ao ser pré-visualizada, e se as conversas aparecem agrupadas.
Mostrar mensagens	Abrir em janela nova, mostrar o endereço completo do remetente e **permitir conteúdo remoto** (as imagens).
Escrever mensagens	**Escrever em HTML** ou texto simples, onde começa a resposta, onde fica a assinatura, e o intervalo para guardar rascunhos.
Pastas especiais	Que pastas são Rascunhos, Enviados, Spam, Lixo e Arquivo.
Definições do servidor	Esvaziar o Lixo ao terminar a sessão e apagar de vez as mensagens marcadas como eliminadas.

As cinco mudanças que mais resolvem

1. **Fuso horário.** Se as horas das mensagens estão erradas, escolha o seu fuso em vez de «automático». O webmail passa a mostrar a hora certa e as respostas levam a hora certa.

2. **Responder por cima.** Em Escrever mensagens, escolha começar a nova mensagem **acima** da citação. É o que os clientes esperam ver: a sua resposta primeiro.

3. **HTML.** Se quer negrito, listas ou uma assinatura com logótipo, escolha escrever sempre em HTML (ou, pelo menos, ao responder a mensagens em HTML).

4. **Correio novo mais depressa.** Em Interface do utilizador, reduza o intervalo de actualização para o mais curto que a lista permitir.

5. **Pastas especiais certas.** Confirme que Enviados e Lixo são as mesmas pastas que o telemóvel e o computador usam. Se não forem, o que envia num sítio não aparece no outro.

Outras que poupam tempo

1. **Identidades:** em Definições, Identidades, ponha o seu nome como quer que apareça, e um «Responder para» se precisar: **configurar o Responder para**.

2. **Respostas prontas:** em Definições, Respostas, guarde os textos que escreve muitas vezes e insira-os com um clique ao escrever.

3. **Filtros:** mover sozinho para pastas o correio de um cliente ou de uma lista: **como criar filtros**.

As definições ficam no servidor.
Entre de qualquer computador e encontra o webmail como o deixou. Não precisa de as repetir em cada navegador.

Cuidado com «esvaziar o Lixo ao sair».
É prático para poupar espaço, mas o que estava no Lixo desaparece de vez, também no telemóvel e no computador ligados por IMAP.

PRECISA DE AJUDA?

Alguma definição do webmail que não encontra ou que não fica guardada? Fale connosco.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como acessar o seu webmail
- Imagens que não aparecem nas mensagens do webmail: conteúdo remoto, privacidade e quando permitir
- As respostas vão para o endereço errado: configurar o «Responder para» no webmail e no Outlook
- Como criar filtros de e-mail no Roundcube
- Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e telemóvel
- Erros comuns no webmail e como resolver cada um

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-7308 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 19:56