Mozout

Gerado a 16/11/2026 00:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A falha no e-mail da Microsoft de Novembro de 2026 foi resolvida: o que verificar no Outlook

Outlook, telemóvel e programas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-7236	v2026.11.15	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7236

A falha no e-mail da Microsoft de Novembro de 2026 foi resolvida: o que verificar no Outlook

Outlook, telemóvel e programas Criado em **15 de novembro de 2026** 1 min de leitura



A resposta curta: a Microsoft resolveu a falha no e-mail do Microsoft 365 em 13/11/2026. Feche e abra o Outlook, clique em Enviar/Receber e reenvie as mensagens que voltaram com erro durante a falha.

O que verificar, passo a passo

1. Feche o **Outlook** por completo e volte a abri-lo.
2. Clique em **Enviar/Receber** (ou puxe a lista para baixo no telemóvel). A sincronização pode demorar alguns minutos a pôr tudo em dia.
3. Veja a pasta **Caixa de saída**: se houver mensagens presas, envie-as de novo.
4. Se recebeu avisos de mensagens não entregues durante a falha, **envie essas mensagens outra vez**.

O Outlook continua sem funcionar

Abra o webmail (webmail.seudominio, ou no My MozOut, na sua hospedagem, botão Webmail). Se no webmail estiver tudo bem, o problema está na configuração do Outlook: abra um pedido de suporte e ajudamos.

O ANÚNCIO OFICIAL

Resolvido: a falha no e-mail da Microsoft (Outlook e Microsoft 365) terminou

Recorde o que se passou no artigo **Falha no e-mail da Microsoft de Novembro de 2026: o Outlook não envia nem recebe. O que fazer**.

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-7236 · v2026.11.15 · Gerado a 16/11/2026 00:45