Mozout

Gerado a 10/11/2026 11:12

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Créditos de SMS e escalões de preço: como funciona a compra e como pagar menos por mensagem

WhatsApp e APIs

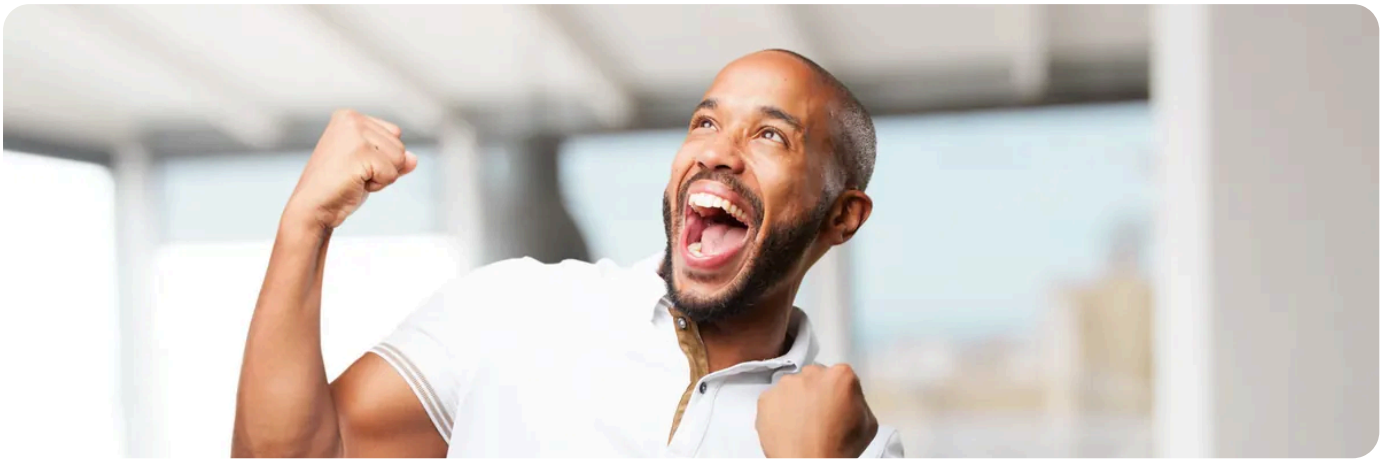
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-7116	v2026.11.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7116

Créditos de SMS e escalões de preço: como funciona a compra e como pagar menos por mensagem

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 4 min de leitura



A resposta curta: não há pacotes fechados. Escreve quantos créditos quer, a partir de **1.000**, e paga com os mesmos métodos dos outros serviços. **Cada crédito envia uma parte de SMS** para um telemóvel de qualquer um dos dois países, Moçambique e Angola. O preço por SMS desce com a quantidade, e **a compra inteira sai ao preço do escalão em que cai**, não só os créditos acima de cada limite. Por isso, perto de um limite, comprar um pouco mais pode sair mais barato.

Os escalões de preço

O preço de cada SMS vai de **1,00 MT**, nas compras mais pequenas, a **0,55 MT**, nas maiores. É a mesma tabela da **página do SMS**:

Créditos comprados	Preço por SMS
Até 1.000	1,00 MT
1.001 a 5.000	0,90 MT
5.001 a 10.000	0,85 MT
10.001 a 25.000	0,75 MT
25.001 a 50.000	0,70 MT
50.001 a 100.000	0,60 MT
Mais de 100.000	0,55 MT

Na calculadora da página pode escrever qualquer quantidade de 1.000 a 1.000.000 e ver logo o total. Por exemplo, 3.000 créditos a 0,90 MT cada um custam 2.700,00 MT. Os 3.000 créditos saem **todos** ao preço do escalão de 1.001 a 5.000: não há um preço para os primeiros 1.000 e outro para o resto.

O limite que compensa passar

Como a compra inteira muda de escalão, há quantidades em que comprar mais custa menos. Veja o caso dos 10.000: 10.000 créditos saem a 0,85 MT cada um, mas 10.001 créditos saem a 0,75 MT cada um, e o total da compra maior fica mais baixo. Com um crédito a mais, paga menos e fica com mais SMS para enviar.

Antes de pagar, olhe para os limites:
5.000, 10.000, 25.000, 50.000 e 100.000. Se a sua quantidade estiver logo abaixo de um deles, experimente na calculadora a quantidade logo acima. O total pode descer, e os créditos a mais ficam no saldo para o próximo envio.

Como comprar

1. **Abra a página SMS do My MozOut** e escolha **Créditos**. Se o serviço ainda não estiver activo, comece por aí: o caminho completo está em **enviar o primeiro SMS da sua empresa**.
2. **Escreva quantos créditos quer**, no mínimo 1.000. O preço por SMS e o total mudam com a quantidade.
3. **Siga para a página de pagamento.** A factura nasce aí, como nos outros serviços.
4. **Pague com um dos métodos de pagamento de sempre.** Depois do pagamento, os créditos entram no seu saldo de SMS.

Quantos créditos vai precisar

A conta faz-se com duas perguntas: **para quantos números vai enviar** e **quantas partes tem a mensagem**. Uma mensagem curta e sem acentos como ã ou ç cabe numa parte; uma mais comprida, ou com esses acentos, pode precisar de duas ou mais. O porquê está em **quantos créditos gasta um SMS**.

Envio	Créditos
1 mensagem de 1 parte para 2.000 contactos	2.000
1 mensagem de 2 partes para 2.000 contactos	4.000
4 lembretes de 1 parte por mês para 1.500 clientes	6.000 por mês

Não precisa de fazer contas de cabeça em cada envio: antes de enviar, a página mostra **quantas partes tem a mensagem e quantos créditos vai gastar**, e pede confirmação.

Como pagar menos por mensagem

1. **Junte as compras.** Uma compra maior cai num escalão mais baixo, e o preço desce para todos os créditos dessa compra.

2. **Encurte a mensagem.** Passar de duas partes para uma corta para metade o custo do envio.

3. **Cuidado com os acentos.** Um só «ã» ou «ç» faz a mensagem inteira contar 70 caracteres por parte, em vez de 160.

4. **Limpe a lista.** Números mal escritos, repetidos ou de quem já não quer receber gastam créditos sem proveito. Veja **como manter os contactos limpos**.

Uma mensagem que falha não fica perdida.
O sistema tenta mais 2 vezes, de 10 em 10 minutos. Se continuar a falhar, os créditos voltam ao saldo. As entradas e saídas de créditos aparecem no separador **Saldo** do histórico.

Os créditos pagam as mensagens. O remetente NETMSG é grátis; um Sender ID com o nome da sua empresa é uma compra à parte, de 3.000,00 MT por nome e por país. Além do saldo, há também um limite diário de envios por conta.

RECOMENDADO

Veja os escalões e calcule o total da sua compra na página do SMS.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- **Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados** →
- **Enviar o primeiro SMS da sua empresa no My MozOut, passo a passo** →
- **SMS em massa para empresas: o que é, quanto custa e como começar** →
- **Como planear uma campanha de SMS marketing: lista, mensagem, custo e hora de envio** →
- **Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha** →

Como pagar a sua factura →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-7116 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 11:12