Mozout

Gerado a 10/11/2026 11:12

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número

WhatsApp e APIs

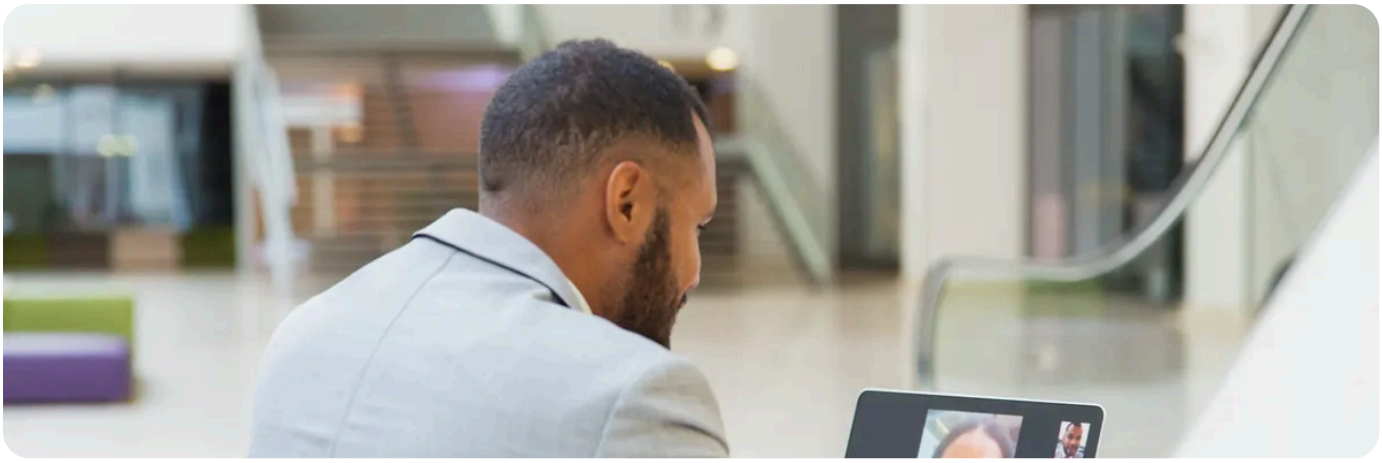
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-7104 | v2026.11.10 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7104

# O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 2 min de leitura



**A resposta curta:** o **Sender ID** é um remetente com o nome da sua marca. Quem recebe o SMS vê esse nome, por exemplo **PADARIA SOL**, em vez de um número ou do remetente grátis NETMSG. Tem até **11 caracteres** (letras, números e espaço), pede-se por país (Moçambique, Angola ou os dois) e custa **3.000,00 MT por nome e por país**. Tal como o NETMSG, não recebe respostas.

## O que muda para quem recebe

O remetente é a primeira coisa que se vê, antes do texto. Com o nome da sua empresa ali:

1. **O cliente reconhece-o logo**, sem ter de ler a mensagem para saber de quem é.
2. **As mensagens ficam juntas** na mesma conversa do telemóvel, sob o seu nome, e não misturadas com as de outros remetentes.
3. **Ganha confiança.** Com tantas mensagens falsas a circular, um nome conhecido pesa mais do que um remetente genérico.

## As regras do nome

| Regra | O que quer dizer |
|---|---|
| **Até 11 caracteres** | Contam também os espaços. «PADARIA SOL» tem 11. |
| **Letras, números e espaço** | Sem outros sinais. |
| **Por país** | Moçambique, Angola ou os dois. O mesmo nome nos dois países são **dois pedidos**. |
| **Análise** | Cada nome é analisado antes de ficar pronto, com os documentos da sua empresa. |

## Quanto custa

**3.000,00 MT por nome e por país.** Um nome para um só país paga-se uma vez; o mesmo nome para Moçambique e Angola paga-se duas vezes. As mensagens enviadas com ele gastam créditos como as outras: **1 crédito por parte de SMS**, seja qual for o remetente.

## NETMSG ou Sender ID, lado a lado

| | NETMSG | Sender ID |
|---|---|---|
| **O que vê quem recebe** | NETMSG | O nome da sua marca |
| **Custo** | Grátis | 3.000,00 MT por nome e por país |
| **Pedido e documentos** | Não | Sim, com análise |
| **Países** | Moçambique e Angola | Os que escolher no pedido |
| **Recebe respostas** | Não | Não |

Para saber se o grátis lhe basta, veja **quando o NETMSG chega**. Para pedir o seu, siga **como pedir um Sender ID**.

**O Sender ID não recebe respostas.**
Escreva na mensagem um telefone, um e-mail ou o endereço do site para o cliente o contactar ou pedir para deixar de receber.

**Mesmo com o seu nome no remetente, diga na mensagem quem envia.**
Um nome de 11 caracteres nem sempre diz tudo, e o texto completo dá mais confiança. Mais conselhos em **SMS marketing**.

RECOMENDADO

Quer que os seus SMS cheguem com o nome da sua empresa? Veja o preço do Sender ID na página do SMS.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

**Como pedir um Sender ID: regras do nome, documentos e análise do pedido** →

- **O remetente grátis NETMSG: quando chega e quando pedir um nome próprio**
- **SMS em massa para empresas: o que é, quanto custa e como começar**
- **SMS marketing: Sender ID, as regras daqui, e como escrever um que resulta**
- **Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair**


## MozOut Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-7104 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 11:12