Gerado a 10/11/2026 11:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SMS em massa para empresas: o que é, quanto custa e como começar

WhatsApp e APIs

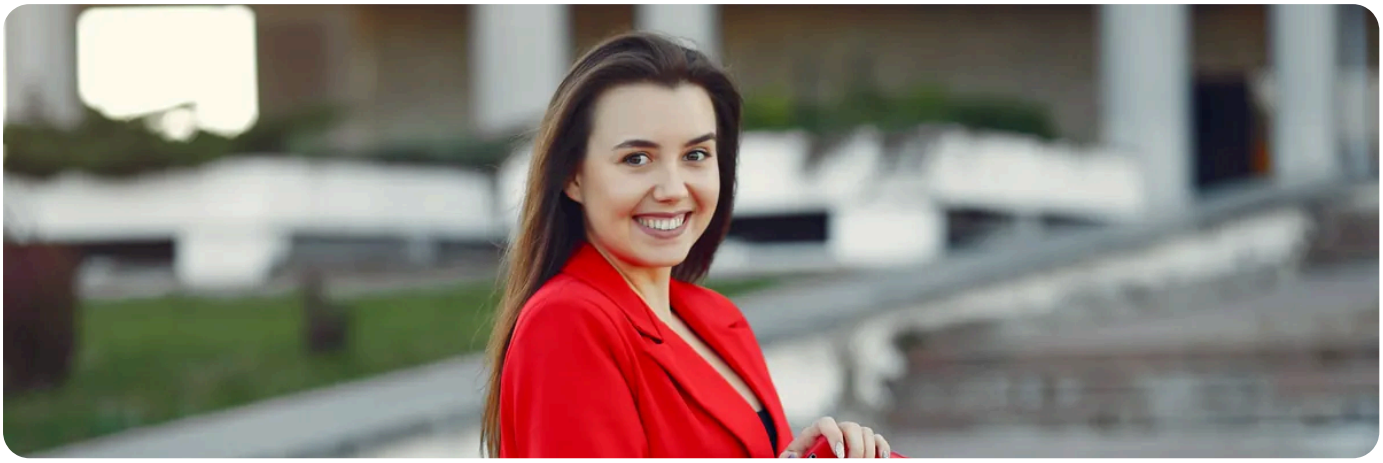
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-7086	v2026.11.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/7086

SMS em massa para empresas: o que é, quanto custa e como começar

WhatsApp e APIs Criado em **10 de novembro de 2026** 4 min de leitura



A resposta curta: o SMS para empresas serve para enviar **avisos, lembretes e campanhas** aos seus clientes, para um número ou para milhares de uma vez, a partir da página SMS do My MozOut. Envia para telemóveis de **Moçambique e Angola**, e a mensagem chega a qualquer telemóvel, **mesmo sem internet nem aplicações**. Não há pacotes: compra os créditos de que precisa, a partir de 1.000, e cada parte de SMS gasta 1 crédito.

Para que serve

Um SMS é curto e lê-se no ecrã do telemóvel sem abrir nada. Por isso funciona bem para o que o cliente precisa de saber logo: que a encomenda chegou, que tem uma consulta amanhã, que há uma reunião na sexta-feira. Alguns exemplos:

Tipo de mensagem	Exemplo
Aviso de serviço	`Olá Ana, a sua encomenda já chegou. Pode levantá-la até sábado, das 8h às 17h.`
Lembrete	`Olá Carlos, lembramos que tem consulta amanhã às 9h30. Para remarcar, ligue para a clínica.`
Comunicado a um grupo	`Caro encarregado, a reunião de pais é na sexta-feira às 17h, na sala 3.`
Campanha	Uma promoção ou novidade enviada a uma lista de clientes que aceitaram receber. Veja **como planear uma campanha**.

Quanto custa

Escreve quantos créditos quer comprar, **a partir de 1.000**, e **toda a quantidade** sai ao preço do escalão em que cai: quanto mais compra de uma vez, menos paga por SMS. Na tabela actual, o preço por SMS vai de **1,00 MT** a **0,55 MT**:

Créditos comprados	Preço por SMS
Até 1.000	1,00 MT
1.001 a 5.000	0,90 MT
5.001 a 10.000	0,85 MT
10.001 a 25.000	0,75 MT
25.001 a 50.000	0,70 MT
50.001 a 100.000	0,60 MT
Mais de 100.000	0,55 MT

1 crédito = 1 parte de SMS para Moçambique e Angola. Uma mensagem curta, sem acentos como «ã» ou «ç», costuma ser 1 parte; uma mensagem longa ou com certos acentos pode ter várias, e cada uma gasta 1 crédito. Antes de enviar, a página mostra **quantas partes** tem a mensagem e **quantos créditos** vai gastar. Os pormenores estão em **quantos créditos gasta um SMS** e em **créditos e escalões de preço**.

O quê	Quanto custa
Cada parte de SMS	1 crédito, ao preço do escalão da sua compra
Remetente grátis NETMSG	Nada. Está em todas as contas, sem pedido nem documentos.
Sender ID com o nome da sua empresa (opcional)	3.000,00 MT por nome e por país

Como começar

1. **Abra a página SMS do My MozOut e active o serviço.**
2. **Compre créditos**, a partir de 1.000, e pague com os mesmos **métodos de pagamento** dos outros serviços. Os créditos entram no saldo de SMS depois do pagamento.
3. **Escreva a mensagem:** a partir de um modelo pronto, com a ajuda da IA ou com o seu próprio texto.
4. **Escolha os números ou um grupo**, envie logo ou marque data e hora, e acompanhe tudo no histórico.

O guia completo, ecrã a ecrã, está em **enviar o primeiro SMS passo a passo**.

Com que nome chega a mensagem

Todas as contas podem enviar com o remetente **NETMSG**, grátis. Se quer que quem recebe veja o **nome da sua empresa** em vez de NETMSG, pede um **Sender ID** no My MozOut. As diferenças estão em **quando o NETMSG chega**.

Os remetentes com nome não recebem respostas

, nem o NETMSG nem o Sender ID. Se quer que o cliente o contacte, escreva na própria mensagem um número de telefone, um e-mail ou o endereço do seu site.

Tem um site ou um sistema de gestão?

Pode enviar SMS de forma automática pela **nossa API**, com a mesma conta e o mesmo saldo de créditos.

RECOMENDADO

Quer começar a enviar SMS aos seus clientes? Veja os preços e active o serviço no My MozOut.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar o primeiro SMS da sua empresa no My MozOut, passo a passo** →
- **Créditos de SMS e escalões de preço: como funciona a compra e como pagar menos por mensagem** →
- **Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados** →
- **O remetente grátis NETMSG: quando chega e quando pedir um nome próprio** →
- **O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número** →
- **SMS, e-mail ou WhatsApp para avisos a clientes: que canal usar em cada mensagem** →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-7086 · v2026.11.10 · Gerado a 10/11/2026 11:11