Gerado a 19/10/2026 14:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Espaço em disco quase cheio no seu plano: o que apagar primeiro, passo a passo

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-6708	v2026.10.19	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6708

A resposta curta: quando o espaço chega perto do limite, comece pelo que pesa muito e não faz falta: **cópias de segurança completas deixadas dentro da conta**, o **lixo do Gestor de ficheiros**, o **Lixo e o Spam das caixas de correio**, **registos de erros** que cresceram e **cópias antigas do site**. Só depois mexa em fotos, bases de dados e e-mails que interessam. Este artigo é a ordem a seguir. Para aprender a ler o ecrã que mostra as pastas, veja **descobrir o que enche a sua conta**.

O que apagar primeiro, por esta ordem

O quê	Onde costuma estar	Como tirar sem perder nada
1. Cópias completas esquecidas (.tar.gz, .zip)	Na pasta principal da conta, ou na pasta de cópias do instalador de aplicações	Descarregue para o seu computador e só depois apague da conta.
2. O lixo do Gestor de ficheiros	Numa pasta oculta, **.trash**	O que apaga no Gestor de ficheiros vai para lá e continua a ocupar espaço. Esvazie-o com o botão do próprio Gestor.
3. Lixo, Spam e anexos pesados	Na linha do e-mail, em «Utilização do disco»	Ordene por tamanho e esvazie Lixo e Spam: **a caixa de correio encheu**.
4. Registos que cresceram (error_log, registos de acesso arquivados)	Um **error_log** na pasta de cada script com erros; os registos de acesso arquivados na pasta **logs**	Leia o error_log, corrija a causa e só depois apague: **onde está o registo de erros do PHP**.
5. Cópias antigas do site	Pastas como public_html_old, site-antigo, teste, e instalações de teste esquecidas	Confirme que nenhum domínio aponta para lá. Comprima, descarregue e apague.
6. A base de dados	Na linha das bases de dados	Revisões, spam e dados temporários: **aligeirar a base de dados do WordPress**.
7. Fotos e vídeos	Em wp-content/uploads ou na pasta de imagens do site	Optimize as fotos (**optimizar imagens**) e ponha os vídeos numa plataforma de vídeo, com o site a mostrá-los.

Passo a passo, do mais seguro ao mais delicado

1. **Anote o número de partida.** No cPanel, a barra lateral **«Estatísticas»** mostra o espaço usado e o limite. É com ele que vai ver se a limpeza resultou.

2 **Tenha uma cópia antes de apagar.** Pode fazer uma cópia completa e descarregá-la (**fazer uma cópia completa pelo cPanel**), mas **não a deixe dentro da conta**: ocupa o espaço que quer libertar. As cópias diárias automáticas também ajudam se apagar algo por engano: **recuperar um ficheiro apagado**.

3 **Abra «Utilização do disco»** (Disk Usage), ordene as pastas por tamanho e encontre as três maiores. Quase sempre o problema está numa delas.

4 **Tire as cópias completas e os arquivos esquecidos:** descarregue cada um, confirme que abre no seu computador, e só então apague-o da conta.

5 **Limpe o e-mail:** esvazie Lixo e Spam em todas as caixas, não só na sua. As caixas de pessoas que saíram da empresa costumam ser as mais cheias.

6 **Trate os registos e as pastas antigas:** leia e apague os error_log, apague as cópias antigas do site e as instalações de teste que já não usa.

7 **No fim, esvazie o lixo do Gestor de ficheiros** e volte às «Estatísticas». Os valores podem demorar um pouco a actualizar: se o total não baixou logo, espere e volte a abrir.

Se usa SSH (ou o Terminal do cPanel), estes dois comandos só lêem, não apagam nada. O primeiro mostra as pastas mais pesadas da conta; o segundo, os ficheiros com mais de 100 MB:

```
du -h -d 1 ~ | sort -h | tail -15
```

```
find ~ -type f -size +100M -exec du -h {} + | sort -h | tail -20
```

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	Optimizar ou fazer upgrade?
Boa parte do espaço é lixo: cópias, Lixo, Spam, registos, sites antigos	**Optimizar.** Uma tarde de limpeza resolve.
Guarda as suas próprias cópias de segurança dentro da conta	**Optimizar.** Tire-as para fora (**cópias fora do servidor**): não pague espaço para guardar a cópia ao lado do original.
O espaço é e-mail de anos que a empresa precisa de guardar	**Depende.** Guarde o histórico fora (**guardar uma cópia do seu e-mail**); se a equipa precisa dele no servidor, faça upgrade.
Fotos, produtos e ficheiros do site que crescem com o negócio	**Fazer upgrade.** É crescimento, não lixo.
Limpou tudo e continua acima de 85%	**Fazer upgrade.**

Planos maiores

Plano actual	Espaço	Upgrade seguinte
Pro	10 GB	Plus, com 20 GB
Plus	20 GB	Ultra, com 30 GB
Ultra	30 GB	Business Pro, com 50 GB
Business Pro	50 GB	Business Plus, com 100 GB
Business Plus	100 GB	Business Ultra, com 200 GB
Business Ultra	200 GB	Um **VPS** ou um **servidor Cloud**

Todos com SSD NVMe. Se o uso de hoje já está perto do degrau seguinte, salte um. O upgrade faz-se no My MozOut e não muda nada de sítio: **como fazer upgrade do plano**. Para ir além do Business Ultra, veja **que plano vem a seguir**.

Nunca apague as pastas mail, etc, ssl nem a public_html inteira, nem pastas ocultas que não conhece. É nelas que estão o correio, as definições e o site. Na dúvida, descarregue primeiro e pergunte-nos.

Para não voltar a encher: ponha o Lixo e o Spam a esvaziar-se sozinhos, e se tem um script de cópias, faça-o apagar as antigas. Está em **quantas cópias de segurança guardar**.

Limpou e o espaço continua curto? Faça upgrade no My MozOut: o site, os e-mails e os ficheiros ficam onde estão.

Ver os meus serviços

VEJA TAMBÉM

Disk Usage: descobrir o que enche a sua conta

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

A base de dados cresceu: onde ver o tamanho, e o que se pode apagar

Fazer uma cópia completa pelo cPanel e descarregá-la

Demasiados inodes: reduzir o número de ficheiros da conta sem a estragar

Que plano de hospedagem vem a seguir: fazer upgrade do Pro, Plus, Ultra e Business

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-6708 · v2026.10.19 · Gerado a 19/10/2026 14:48