

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Avisos de uso a 75%, 85% e 95%: o que dizem os nossos e-mails e o que fazer a seguir

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-6702

VERSÃO

v2026.10.19

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6702>



A resposta curta: cada plano tem limites de recursos: espaço em disco, número de ficheiros (inodes), CPU, memória, processos, I/O e e-mails por hora. **O limite é 100%.** Quando a sua conta chega a **75%**, **85%** ou **95%** do limite de um recurso, enviamos-lhe um e-mail com **todos os recursos da conta**, cada um com o limite do plano e a percentagem que usa, e os planos para onde pode fazer upgrade. Se vários recursos estão perto do limite, vêm todos no mesmo e-mail. Não é uma factura nem um castigo: é tempo para decidir com calma se reduz o uso ou se faz upgrade, antes de o site sentir alguma coisa.

Os três avisos, e o que fazer em cada um

Uso do recurso	Com que frequência recebe o e-mail	O que fazer
De 75% a 85%	De 15 em 15 dias	Há tempo. Veja o que cresceu e se é lixo ou crescimento real. Limpe o que é fácil, ou comece a pensar no upgrade.
De 85% a 95%	De 7 em 7 dias	Aja esta semana. Faça a limpeza que adiou e decida entre otimizar e fazer upgrade.
95% ou mais	De 3 em 3 dias	Aja hoje. Falta muito pouco para o limite, e acima dele a conta pode ser suspensa.
Acima do limite	Avisamos sempre na véspera de uma suspensão	A conta pode ser suspensa. Reactiva-se com um upgrade, ou pedindo 24 horas para resolver, pelo link do e-mail (ver abaixo).

O que vem no e-mail, e onde ver cada recurso no cPanel

Recurso	Onde o ver	Como o reduzir
Espaço em disco	Barra lateral «Estatísticas» e «Utilização do disco» (Disk Usage)	Espaço em disco quase cheio
Número de ficheiros (inodes)	Barra lateral «Estatísticas», na utilização de ficheiros	Demasiados inodes
CPU	«Uso de recursos» (Resource Usage)	Uso de CPU no limite do plano
Memória (RAM)	«Uso de recursos»	Reduzir o uso de memória
Processos de entrada (EP)	«Uso de recursos»	Processos de entrada no limite
Número de processos (NPROC)	«Uso de recursos»	Demasiados processos a correr
I/O e IOPS (leitura e escrita no disco)	«Uso de recursos»	I/O de disco no limite
E-mails por hora	«Acompanhar entrega» (Track Delivery)	O limite de e-mails por hora
Sites (só para referência)	Barra lateral «Estatísticas», nos domínios adicionais	Precisa de mais sites

O e-mail mostra **todos** estes recursos, cada um com o limite do seu plano e a percentagem que usa, e não só o que disparou o aviso. Os **sites** aparecem para saber quantos tem, mas nunca disparam um aviso. Os limites de cada plano, recurso a recurso, estão em **que plano vem a seguir**.

Em «Uso de recursos», cada gráfico mostra o uso ao longo do tempo contra o limite e marca as **faltas** (faults): os momentos em que a conta bateu mesmo no tecto. Se o que significa cada recurso não é claro, comece por **CPU, RAM e I/O em palavras simples**. Se o e-mail traz dois recursos ao mesmo tempo, veja **dois limites atingidos ao mesmo tempo**.

O que fazer quando recebe um aviso

1

Confirme que o e-mail é nosso. Abra o link do e-mail ou, se preferir, entre no My MozOut e abra a página do serviço: o uso é o mesmo nos dois sítios. Nunca escreva a palavra-passe numa página que não reconhece: **como saber se um e-mail veio mesmo de nós.**

2

Veja que recurso é, e desde quando. No cPanel, abra «**Uso de recursos**» (ou «**Estatísticas**», para espaço e ficheiros) e escolha um período de algumas semanas. Um aumento brusco tem uma causa com data; um aumento lento é crescimento.

3

Procure o que mudou. Um plugin novo, uma campanha, uma importação, uma cópia de segurança deixada dentro da conta, uma caixa de correio que nunca é limpa, robôs a percorrer o site. A causa coincide quase sempre com o aumento no gráfico.

4

Reduza o que é fácil primeiro. Use o artigo do recurso, na tabela acima. Limpar espaço e ficheiros costuma levar uma tarde; CPU e processos pedem mais diagnóstico.

5

Decida: otimizar ou fazer upgrade. A tabela mais abaixo ajuda. Se já limpou e o aviso volta, a conta ficou pequena para o que faz.

6

Se fizer upgrade, é no My MozOut, em **Serviços**, no serviço, em **Upgrade/Downgrade**. Paga só a diferença até à renovação, e o site, os e-mails e os ficheiros ficam onde estão: **como fazer upgrade do plano**.

Se passar do limite: suspensão e como reactivar

Acima do limite, a conta **pode ser suspensa**. Nunca sem aviso: **avisamos sempre na véspera**. Para a reactivar há dois caminhos, os dois no link do e-mail: **fazer upgrade**, e a conta reactiva-se sozinha logo a seguir; ou **pedir 24 horas para resolver**: a conta fica activa durante 24 horas, para baixar o uso. Se no fim das 24 horas continuar acima do limite, volta a ser suspensa logo. As 24 horas pedem-se uma vez a cada 7 dias. Quando o uso volta a ficar abaixo do limite, a conta volta a ficar activa sozinha.

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	Optimizar ou fazer upgrade?
O aviso veio depois de algo pontual: uma importação, uma cópia deixada na conta, uma campanha	Optimizar . Retire a causa e o uso volta a baixar.
O espaço ou os ficheiros estão cheios de lixo: cópias antigas, Lixo, Spam, caches, registos	Optimizar . A limpeza resolve e não custa nada.
CPU ou processos no limite a qualquer hora, mesmo com poucas visitas	Optimizar primeiro . É quase sempre o site (um plugin, uma consulta lenta, robôs). Um upgrade só adia o problema: o que consome CPU num site .
O uso cresce mês após mês porque o negócio cresce: mais visitas, mais produtos, mais caixas de correio	Fazer upgrade . O site precisa mesmo de mais.
Já limpou e optimizou, e o aviso volta	Fazer upgrade .
Precisa de mais sites ou de mais e-mails por hora do que o plano tem	Fazer upgrade . São números fixos do plano, não se optimizam.
Precisa de recursos só seus, ou de instalar software próprio	VPS ou Cloud , em vez de outro plano partilhado.

Planos maiores

Cada plano a seguir dá mais do que o anterior. Espaço: **Pro 10 GB, Plus 20 GB, Ultra 30 GB, Business Pro 50 GB, Business Plus 100 GB, Business Ultra 200 GB**, todos SSD NVMe. Sites: 1 no Pro, 6 no Plus, ilimitados do Ultra para cima. E-mails por hora: 100, 200, 300, 500, 750 e 1.000, do Pro ao Business Ultra. Memória: de 1 GB no Pro a 8 GB no Business Ultra. CPU: 1 núcleo no Pro e no Plus, 2 no Ultra e no Business Pro, 3 no Business Plus e 4 no Business Ultra. Processos, I/O, IOPS e inodes também aumentam em cada degrau. A tabela completa, e que degrau escolher pelo recurso do aviso, estão em **que plano vem a seguir**.

Não apague à pressa para fazer desaparecer o aviso. Um site apagado sem cópia, ou uma caixa de correio esvaziada sem guardar o que importa, custa mais do que qualquer upgrade. Antes de apagar, faça uma cópia: **fazer uma cópia completa pelo cPanel**.

Leia os avisos como um termómetro. Um aviso de 75% que chega uma vez e não volta foi um pico. Se chega todas as semanas, o uso está a crescer e vale a pena decidir já, com calma, em vez de esperar pelo de 95%. E confirme que o e-mail da conta é um que lê: **e-mails da empresa de hospedagem que não chegam**.

Recebeu um aviso e não percebe de onde vem o uso? Abra um pedido de suporte com o serviço e o recurso que o e-mail indica.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Espaço em disco quase cheio no seu plano: o que apagar primeiro, passo a passo

Demasiados inodes: reduzir o número de ficheiros da conta sem a estragar

Que plano de hospedagem vem a seguir: fazer upgrade do Pro, Plus, Ultra e Business

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória

CPU, RAM e I/O de disco em palavras simples: o que cada um limita no seu site



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado