Gerado a 16/10/2026 16:50

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Testar IMAP, POP3 e SMTP à mão com openssl s_client: um guia para utilizadores técnicos

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-6516	v2026.10.16	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6516

Este artigo é para utilizadores técnicos com uma linha de comandos (Linux, macOS, ou Windows com OpenSSL). **A resposta curta:** o `openssl s_client` abre uma ligação cifrada ao servidor e deixa-o escrever os comandos do protocolo à mão. Assim separa o problema do servidor do problema do programa: se à mão funciona, o servidor, a porta e a palavra-passe estão certos, e o erro está nas definições do programa.

As respostas que vai ver

Protocolo	Correu bem	Correu mal
IMAP (porta 993)	A linha acaba com **OK**, precedida da etiqueta que escreveu (a1, a2...).	**NO** (o servidor recusou, por exemplo a palavra-passe) ou **BAD** (o comando está mal escrito).
POP3 (porta 995)	**+OK**	**-ERR**, seguido do motivo.
SMTP (porta 465 ou 587)	Códigos **2xx** (220 saudação, 235 autenticado, 250 aceite) e **354** (pode escrever a mensagem).	**4xx** temporário, **5xx** definitivo: 535 é palavra-passe recusada, 550 é destino ou remetente recusado.

IMAP à mão

1. **Ligue-se.** Troque pelo seu domínio: `openssl s_client -connect mail.oseudominio:993 -crlf -quiet` O servidor responde com uma linha que começa por * **OK**.

2 **Veja o que o servidor sabe fazer e entre.** Cada comando IMAP começa por uma etiqueta à sua escolha: `a0 CAPABILITY`
`a1 LOGIN voce@oseudominio "a-palavra-passe"` Se a palavra-passe tiver espaços ou aspas, o mais simples é testar com uma provisória.

3 **Liste as pastas e abra a Caixa de entrada:** `a2 LIST "" "*"`
`a3 SELECT INBOX` O SELECT diz quantas mensagens existem (EXISTS).

4 **Leia o cabeçalho da primeira mensagem sem a marcar como lida** (o PEEK é que evita a marca): `a4 FETCH 1 (FLAGS`
`BODY.PEEK[HEADER.FIELDS (FROM SUBJECT DATE)])`

5 **Saia:** `a5 LOGOUT`

POP3 à mão

1 **Ligue-se e entre:** `openssl s_client -connect`
`mail.oseudominio:995 -crlf -quiet`
`USER voce@oseudominio`
`PASS a-palavra-passe`

2 **Conte e liste as mensagens:** `STAT` `LIST` `UIDL` O STAT dá o número de mensagens e o tamanho total; o UIDL dá o identificador único de cada uma, o mesmo que o programa usa para saber o que já descarregou.

3 **Saia com** `QUIT`. **Não use** `DELE` num teste: marca a mensagem para apagar, e o QUIT apaga-a de vez.

SMTP à mão

1 **Prepare o utilizador e a palavra-passe em base64** (formato AUTH PLAIN). O `read -s` pede a palavra-passe sem a mostrar nem a guardar no histórico: `read -s P`

```
printf '\0%s\0%s' 'voce@oseudominio' "$P" | base64
```

2 **Ligue-se.** Pela 465 (SSL/TLS) ou pela 587 (STARTTLS): `openssl s_client -connect mail.oseudominio:465 -crlf -quiet`

```
openssl s_client -starttls smtp -connect mail.oseudominio:587 -crlf -quiet
```

3 **Apresente-se, autentique-se e envie para um endereço seu:** `EHLO teste`
`AUTH PLAIN o-texto-base64-do-passo-1`
`MAIL FROM:<voce@oseudominio>`
`RCPT TO:<outro-endereco-seu@exemplo.com>`
`DATA`
`Subject: teste a mao`

`Isto e um teste.`
`.`
`QUIT` A linha só com um ponto termina a mensagem; o servidor responde 250 e a mensagem entra na fila.

4 **Leia a resposta do EHLO:** a lista de linhas 250 mostra as extensões que o servidor aceita (AUTH, SIZE, STARTTLS...). Se não aparece AUTH, a ligação não está no modo certo para autenticar.

O que escreve fica no ecrã. A palavra-passe aparece em claro na janela do terminal, e no SMTP vai em base64, que não é cifra nenhuma: qualquer pessoa a descodifica. Faça estes testes num computador seu, feche o terminal no fim, e nunca cole a saída num pedido de suporte ou num fórum sem apagar a palavra-passe e a linha AUTH.

Sem o -quiet, o s_client interpreta algumas letras. Uma linha que comece por **R** maiúsculo (como RCPT TO) renegoceia a ligação, e uma que comece por **Q** fecha-a. Com `-quiet` isso não acontece; em alternativa, escreva os comandos SMTP em minúsculas, que o protocolo aceita.

O teste à mão passa mas o seu programa continua a falhar? Diga-nos o programa, a porta e a mensagem de erro, sem a palavra-passe.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar

Que portas estão abertas, e porque é que a sua integração fica pendurada sem erro

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

Pastas, marcas e IDLE no IMAP: como chega o e-mail na hora e porque uma pasta se atrasa

Como viaja um e-mail: SMTP até ao servidor MX, e depois IMAP ou POP até quem o lê

Porque o seu e-mail não envia ou não recebe

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-6516 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 16:50