Gerado a 16/10/2026 16:48

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Impostos e numeração de facturas no WHMCS: regras de imposto, pró-forma e números repetidos

Escolher o plano certo

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-6468	v2026.10.16	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6468

Este artigo é para quem revende hospedagem e tem o seu próprio WHMCS. O WHMCS é um produto de outra empresa: não vendemos nem revendemos licenças, como se explica em ***o que é o WHMCS****. Os nomes dos menus são os do WHMCS em inglês e mudam de versão para versão.* **A resposta curta:** o WHMCS calcula o imposto e numera as facturas como lhe disser, mas **não conhece as regras fiscais do seu país**. Decida primeiro com o seu contabilista se cobra imposto, se os preços o incluem, e que documento conta como factura. Depois configure: as regras de imposto em **Tax Configuration**, a numeração no separador **Invoices** das definições gerais. O erro mais comum é ter **dois contadores** ligados com o mesmo formato, o que dá números repetidos.

Onde fica cada coisa

Definição	O que faz
Tax Configuration: ligar o imposto	Sem isto, nenhuma factura leva imposto, por muito que os produtos o peçam.
Imposto incluído ou acrescentado	Se os preços que mostra já têm o imposto dentro, ou se ele é somado no fim. Ver **o imposto numa factura de hospedagem**.
Regras de imposto	Que taxa se aplica a que país ou região. Há dois níveis, para quem tem de somar dois impostos.
«Apply Tax» em cada produto	Cada produto, domínio ou extra tem de estar marcado para levar imposto. Um esquecido sai sem ele.
Cliente isento e número fiscal	No perfil do cliente marca-se a isenção e guarda-se o número fiscal que aparece na factura.
Facturas pró-forma e numeração sequencial das pagas	A factura por pagar fica como pró-forma; o número definitivo só é dado quando é paga, e as pagas seguem sem buracos. Ver **factura pró-forma**.
Formato do número	Um modelo com partes como `{NUMBER}` e `{YEAR}`, mais o texto que quiser à volta.

Configurar sem números repetidos

1. **Fale com o contabilista antes de mexer.** Leve três perguntas: cobro imposto sobre hospedagem? Os meus preços incluem-no? O documento por pagar pode ser uma pró-forma, e só a paga é a factura?

2. **Ligue o imposto e crie as regras** em **Configuration > System Settings > Tax Configuration**, com a taxa que o contabilista lhe deu. Não copie taxas de outro país.

3. **Marque «Apply Tax»** em cada produto, domínio e extra que deve levar imposto, e confirme numa factura de ensaio que a linha do imposto aparece.

4. **Ponha os seus dados na factura:** no separador **Invoices** das definições gerais, o texto do emitente (nome, morada, número fiscal) é o que aparece no cabeçalho.

5. **Escolha UMA forma de numerar.** Se ligar a numeração das facturas pagas e também a numeração própria na criação, são dois contadores diferentes. Se ambos usarem o mesmo formato, o número que uma factura por pagar recebeu ao nascer pode ser dado mais tarde a uma factura paga de outro cliente.

6	**Se precisa dos dois, distinga-os:** um prefixo diferente no formato das que ainda não foram pagas (por exemplo «PF») acaba com a confusão. As pagas mantêm a sua série limpa.

7	**Confira o número inicial no início de cada ano**, se o formato tiver o ano: o contador e o ano têm de mudar juntos.

Nunca renumere facturas pagas já enviadas. Um documento fiscal emitido não se reescreve: corrige-se com outro documento, como o contabilista indicar. Mexer no contador a meio do ano sem cópia da base de dados é pedir um problema que não se desfaz.

O WHMCS faz uma factura por forma de pagamento. Se o mesmo cliente tem um serviço a pagar por transferência e outro por outro método, recebe duas facturas. Não é um erro de numeração: é assim que ele agrupa.

Dúvidas sobre a numeração das SUAS facturas connosco, e não das do seu WHMCS? Pergunte-nos.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

O imposto numa factura de serviços, em palavras simples: incluído, somado ou não cobrado

Factura proforma: o que é, porque o número muda quando paga e que documento guardar

Revenda: como começar, preçar e facturar

Formas de pagamento no WHMCS: módulos, transferência bancária e confirmar pagamentos à mão

Automação no WHMCS: quando saem as facturas, os avisos, a suspensão e o encerramento

Fazer e guardar a sua própria cópia, e testar se ela presta

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-6468 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 16:48