Gerado a 16/10/2026 16:46

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Limpar o DNS no telemóvel, no navegador e no router: as caches que o ipconfig não alcança

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-6372	v2026.10.16	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6372

A resposta curta: o `ipconfig /flushdns` e os comandos equivalentes do Mac e do Linux (estão em **limpar a cache**) só limpam a cache do **sistema operativo**. O navegador tem a sua, guarda ligações já abertas ao endereço antigo, e pode até perguntar a **outro resolver** que não o do sistema (o «DNS seguro»). O telemóvel e o router também guardam. Este artigo mostra onde estão essas caches e como se limpa cada uma.

Onde está cada cache, e como se limpa

Onde	Como limpar	Nota
Chrome, Edge, Brave, Opera	Escreva `chrome://net-internals/#dns` na barra de endereço (no Edge, `edge://net-internals/#dns`) e carregue em **Clear host cache**. Depois, em `chrome://net-internals/#sockets`, carregue em **Flush socket pools**.	O segundo botão fecha as ligações já abertas ao servidor antigo, que de outra forma continuavam a ser usadas.
Firefox	Escreva `about:networking#dns` e carregue em **Clear DNS Cache**.	O Firefox pode ter o «DNS sobre HTTPS» ligado nas definições de privacidade.
Safari	Não tem página própria. Feche o Safari por completo (no Mac, Cmd+Q) e limpe a cache do macOS.	Fechar a janela não chega: o programa tem de sair.
Android	Não há comando. Ligue e desligue o **modo de avião**, ou reinicie o telefone. No Chrome do Android, a página `chrome://net-internals/#dns` também funciona.	Veja se o **DNS privado** está ligado nas definições de rede: muda o resolver usado.
iPhone e iPad	Ligue e desligue o modo de avião, ou reinicie.	Uma VPN, um perfil de configuração ou um DNS manual nas definições do Wi-Fi mudam o resolver usado.
O router	Reinicie-o. Muitos routers guardam uma cache de DNS e entregam-se a si próprios como resolver a toda a rede.	Se toda a casa ou o escritório vê o antigo e o telemóvel em dados móveis vê o novo, é esta camada ou o resolver do fornecedor.

A ordem, de dentro para fora

1. **Confirme primeiro que a fonte já tem o valor novo**, como em **os quatro sítios onde confirmar**. Se a fonte está errada, limpar caches não muda nada.

2	**Feche os separadores do site**, limpe a cache de nomes do navegador e as ligações abertas (a tabela acima).

3	**Limpe a cache do sistema operativo**, com o comando de **limpar a cache**, e feche o navegador por completo.

4	**Veja se o navegador usa DNS seguro.** No Chrome e no Edge procure «Usar DNS seguro» nas definições de privacidade e segurança; no Firefox, «DNS sobre HTTPS». Se estiver ligado, o navegador pergunta a um resolver diferente do terminal, e os dois podem discordar.

5	**No telemóvel,** modo de avião ligado e desligado; se continuar antigo, verifique o DNS privado, a VPN e o DNS manual do Wi-Fi.

6	**Se toda a rede vê o antigo,** reinicie o router. Se mesmo assim continuar, é o resolver do fornecedor de internet: esse só esquece quando o TTL antigo acabar.

Limpar as suas caches não limpa a do fornecedor de internet. Se o resolver que a sua rede usa ainda guarda a resposta antiga, tudo o que limpar no computador volta a receber a antiga. Num computador de empresa, não mude o DNS da rede sem falar com quem gere a rede.

O teste mais limpo de todos: um telemóvel em dados móveis, com o Wi-Fi desligado, numa janela privada. É outro aparelho, outra rede e outro resolver. Os nomes dos menus mudam com a versão e a língua de cada sistema.

Já limpou tudo e só a sua rede continua a ver o site antigo? Diga-nos o domínio e o que lhe aparece no telemóvel em dados móveis.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Limpar a cache: a do navegador, a do computador, e a do site

Mudei o DNS e ainda não se vê: TTL, cache, e os quatro sítios onde confirmar

O que é mesmo a propagação do DNS: caches que expiram, não uma mudança que viaja

Perguntar a vários resolvers de DNS: como ler um verificador de propagação sem pânico

Testar um site migrado antes de mudar o DNS (o ficheiro hosts)

Cloudflare: quando ajuda, como ligar, e a cache que o engana

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-6372 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 16:46