

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Registos MX a fundo: prioridade, vários servidores de correio e os erros que perdem e-mails

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-6348

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

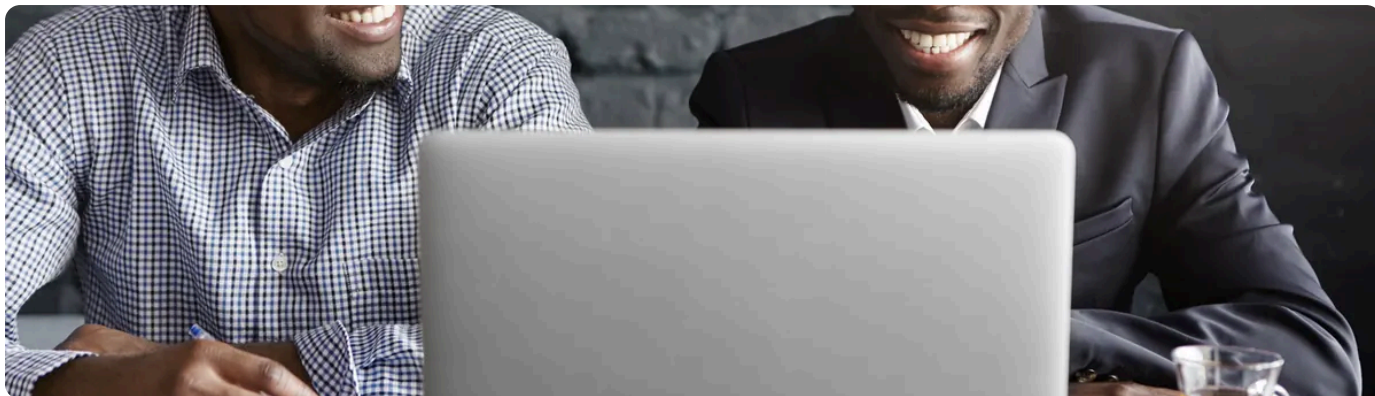
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6348>



A resposta curta: o registo **MX** diz aos outros servidores para onde devem entregar o correio do seu domínio. Cada MX tem uma **prioridade** (um número) e o **nome** de um servidor. Quem envia tenta primeiro o número mais baixo. Os problemas aparecem quando há MX a mais, de fornecedores diferentes, ou a apontar para o sítio errado: o correio não desaparece de uma vez, vai-se perdendo aos bocados, e é por isso que custa a encontrar.

Como funcionam as regras do MX

Situação	O que acontece
Dois MX, com prioridades 10 e 20	Quem envia tenta o 10. Só usa o 20 se o 10 não responder. O número em si não importa, só a ordem.
Dois MX com a mesma prioridade	Quem envia escolhe um deles, sem ordem fixa. Os dois têm de entregar nas mesmas caixas.
MX de dois fornecedores diferentes (por exemplo, a da hospedagem e o do Google)	O correio divide-se : umas mensagens vão para um, outras para o outro. Parece que se perdem e-mails.
Nenhum MX	Pela norma, quem envia tenta entregar no endereço do próprio domínio (o registo A). Pode funcionar por acaso, mas não se deve contar com isso.
MX 0 . (o MX nulo)	Diz expressamente que o domínio não recebe correio (RFC 7505). Quem envia desiste logo e devolve a mensagem.
MX a apontar para um IP	Inválido. O MX aponta para um nome , e esse nome tem o seu registo A ou AAAA.
MX a apontar para um nome que é um CNAME	Proibido pela norma. Muitos servidores aceitam na mesma, alguns não: é correio que falha só às vezes.

Conferir e corrigir os seus MX

1

Liste os MX: `dig example.com MX +short`

`10 mail.example.com.` Cada linha é a prioridade e o servidor. Veja se só aparecem servidores do fornecedor de correio que usa hoje. *(exemplo: `example.com` é um domínio reservado para exemplos, e `192.0.2.10` e `2001:db8::10` são endereços de documentação; troque-os pelos seus.)*

2

Confirme cada servidor da lista: `dig mail.example.com A +short` tem de devolver um IP, e `dig mail.example.com CNAME +short` deve vir vazio.

3

Apague os MX de fornecedores que já não usa. No cPanel, no **Zone Editor**, em **Manage** ao lado do domínio. Deixe só os de um fornecedor.

4

Se o correio está fora da hospedagem (Google Workspace, Microsoft 365 ou outro), no cPanel abra **Email Routing** e escolha o servidor remoto. Sem isso, as mensagens que o próprio site envia para o seu domínio (formulários, por exemplo) podem ficar entregues na hospedagem e nunca chegar à caixa verdadeira. Veja **Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio**.

5

Depois de mudar os MX, vigie as duas caixas durante o TTL que o MX antigo tinha: até lá, há servidores que ainda entregam no sítio antigo. Não apague a caixa antiga antes disso.

Um MX de reserva noutro fornecedor raramente vale a pena hoje. Quem envia já volta a tentar durante algum tempo quando o seu servidor está em baixo (cada servidor decide quanto). E um MX de reserva que não conhece as caixas que existem aceita spam para endereços inventados e depois devolve-o a remetentes falsos, o que pode pôr o seu domínio em listas negras.

Um domínio que nunca recebe correio (só tem o site) fica mais protegido com o MX nulo, `0 . .`. Se também nunca envia, junte um SPF que o diga: **criar o registo SPF**.

O correio chega a umas caixas e não a outras, ou só às vezes? Diga-nos o domínio e um exemplo de mensagem que não chegou.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL

Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco

Porque o seu e-mail não envia ou não recebe

Criar o registo SPF, passo a passo

PTR e DNS reverso: porque o seu e-mail depende disso

Registos TXT na prática: valores longos, aspas e vários registos no mesmo nome



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado