Gerado a 16/10/2026 16:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A caixa do seu domínio no Outlook.com ou no Outlook na web: o que funciona e os limites

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-6258	v2026.10.16	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6258

A resposta curta: o Outlook.com e o Outlook na web foram feitos para caixas da Microsoft. A opção de juntar lá contas de outros fornecedores tem mudado com o tempo e pode não existir na sua conta: confirme na página oficial da Microsoft. O que funciona sempre é **receber** uma cópia por reencaminhamento, ou usar um **programa** que fale IMAP. Para **enviar** com o endereço do seu domínio, a mensagem deve sair pelo nosso servidor, senão falha a autenticação do domínio.

As maneiras, e os limites de cada uma

Maneira	O que dá e o que não dá
Reencaminhar do cPanel para o Hotmail	Recebe uma cópia no Outlook.com. Só cobre a entrada; algum correio reencaminhado pode ir para o lixo ou ser devolvido: **porque o SPF falha no reencaminhamento**.
Juntar a conta dentro do Outlook.com	Depende do que a Microsoft oferece na sua conta neste momento. Se a opção não aparecer, não há nada a ligar do nosso lado.
Responder do Outlook.com «como» o seu domínio	A mensagem sai pelos servidores da Microsoft, que não estão no SPF do seu domínio. O DMARC pode falhar e a mensagem cai no lixo ou é recusada.
O novo Outlook ou o Outlook no telemóvel, com IMAP	Lê e envia com a sua caixa. Uma cópia passa pela nuvem da Microsoft: **porque passa uma cópia pela nuvem**.
O nosso webmail	Lê e envia directamente no nosso servidor, em qualquer navegador. É o caminho mais curto.

Como escolher e montar

1. **Se só quer ser avisado de que chegou correio,** crie no cPanel um **reencaminhador** do endereço do domínio para o Hotmail. Deixe a caixa a guardar também uma cópia, para não depender só do reencaminhamento.

2. **Se quer ler e responder no mesmo sítio,** use um programa com IMAP: o **novo Outlook para Windows**, o Outlook no telemóvel, ou **outra aplicação de e-mail**. Servidor mail.oseudominio, IMAP 993 SSL/TLS, SMTP 465 SSL/TLS ou 587 STARTTLS, utilizador igual ao endereço completo.

3. **Se procura a opção de juntar contas no Outlook.com,** veja nas Definições se ela existe na sua conta. Os nomes dos menus da Microsoft mudam com as actualizações e com a língua: se não encontrar o caminho exacto, use a pesquisa das Definições. Se existir e lhe pedir o servidor, use os mesmos dados do passo anterior.

4. **Para responder com o endereço do domínio,** responda no webmail ou no programa ligado por IMAP e SMTP, nunca a partir do Hotmail com o endereço do domínio escrito no remetente.

5. **Se a caixa do domínio está no Microsoft 365** (os MX apontam para a Microsoft), então o Outlook na web é o seu sítio normal e nada disto se aplica: **Microsoft 365 no seu domínio**.

> **Reencaminhar tudo para o Hotmail não é uma cópia de segurança.** O que for recusado ou filtrado pelo caminho não chega, e não fica registo do lado da Microsoft de que faltou. Mantenha sempre o correio guardado na caixa do domínio.

O mesmo raciocínio vale para o Gmail, que também mudou a forma de ir buscar correio a outras contas: **a sua caixa dentro do Gmail**.

Não sabe que maneira lhe serve? Diga-nos como lê o correio hoje e em que aparelhos.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

O novo Outlook e a sua caixa IMAP: porque passa uma cópia pela nuvem da Microsoft

O e-mail reencaminhado vai para o spam ou é devolvido: porque o SPF falha e o que fazer

Como acessar o seu webmail

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

Usar a sua caixa dentro do Gmail, depois do fim do Gmailify

Hotmail, Outlook.com e Outlook na web: o que é cada um, e a diferença para o seu webmail

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-6258 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 16:28