Gerado a 16/10/2026 16:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar com o endereço do seu domínio no Gmail: Enviar email como, passo a passo, e armadilhas

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-6210	v2026.10.16	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6210

A resposta curta: o Gmail na web deixa-o escrever e responder **com o endereço do seu domínio** (por exemplo geral@asuaempresa) sem sair do Gmail. A opção chama-se **Enviar email como** e fica em **Definições > Ver todas as definições > Contas e importação**. O Gmail entrega as mensagens ao **nosso servidor de saída**, com o utilizador e a palavra-passe da caixa, e é o nosso servidor que as envia. Isto trata só do **envio**: para receber no Gmail continua a precisar de outra via, como explica **usar a sua caixa dentro do Gmail**. Os nomes dos menus do Gmail mudam com a versão e com a língua escolhida na conta Google: se não encontrar exactamente estas palavras, procure a opção mais parecida no mesmo sítio.

Erros e sintomas mais comuns

O que vê	Causa mais provável
O Gmail diz que a autenticação falhou ao adicionar o endereço	O utilizador não é o **endereço completo**, ou a palavra-passe é a do cPanel ou do painel My MozOut em vez da **palavra-passe da caixa**. Veja **qual palavra-passe é qual**.
O Gmail não consegue ligar ao servidor, ou demora e desiste	Servidor mal escrito, ou porta e segurança trocadas: **465 com SSL**, ou **587 com TLS**. Uma porta com a segurança da outra não liga.
O e-mail de confirmação da Google nunca chega	A caixa do domínio não está a receber: domínio a apontar para outro lado, caixa cheia ou endereço mal escrito. Abra o **webmail** e confirme.
Funcionou durante meses e deixou de enviar	A palavra-passe da caixa mudou, ou a caixa foi apagada. O Gmail continua a usar a antiga e devolve-lhe uma mensagem de erro.
As mensagens enviadas não aparecem nos Enviados do webmail	É normal: o Gmail guarda a cópia nos **Enviados do Gmail**, não na pasta do nosso servidor. O telemóvel e o computador ligados à caixa não a vêem.
O destinatário responde e a resposta vai para o Gmail pessoal	O endereço escolhido no campo De estava errado, ou a mensagem saiu com um endereço de resposta diferente. Veja o passo da resposta por omissão.

Como configurar, passo a passo

1. **Confirme que a caixa existe e recebe:** entre no webmail com o endereço e a palavra-passe. Se ainda não tem caixa, crie-a: **criar uma conta de e-mail no cPanel**.

2. **No Gmail, num computador:** roda dentada > **Ver todas as definições** > separador **Contas e importação** > em **Enviar email como**, carregue em **Adicionar outro endereço de email**.

3. **Nome e endereço:** escreva o nome que o destinatário deve ver e o endereço do seu domínio. Deixe marcado **Tratar como um alias** se o endereço é só seu; a ajuda da Google explica quando faz sentido desmarcar.

4. **Servidor SMTP:** mail.oseudominio (troque «oseudominio» pelo seu domínio). Porta **465** com **ligação segura SSL**, ou **587** com **ligação segura TLS** se a 465 não ligar. Utilizador: o endereço completo. Palavra-passe: a da caixa.

5. **Confirme o endereço:** a Google envia uma mensagem com um código e uma ligação para a caixa do domínio. Abra-a no webmail e use o código ou a ligação.

6 **Escolha como responde:** no mesmo separador, marque **Responder a partir do mesmo endereço para o qual a mensagem foi enviada**, e use **Tornar predefinido** se quer que o endereço do domínio seja o habitual.

7 **Teste:** escreva uma mensagem nova, escolha o endereço do domínio no campo **De** e envie-a para outra conta sua. Confirme quem aparece como remetente e para onde vai a resposta.

Quando mudar a palavra-passe da caixa, mude-a também no Gmail. Em **Contas e importação > Enviar email como**, carregue em **editar informações** ao lado do endereço e actualize o servidor SMTP. Se não o fizer, o Gmail continua a tentar com a antiga e as suas mensagens não saem. O mesmo vale para quem sai da empresa: retire o endereço do Gmail dessa pessoa, ou ela continua a poder enviar em nome do seu domínio.

Como o envio passa pelo nosso servidor, o SPF e o DKIM do seu domínio aplicam-se como em qualquer outro programa de e-mail. Se as mensagens enviadas assim caem no spam, o problema é o mesmo de sempre: **SPF, DKIM e DMARC**. E se usa a **aplicação Gmail no telemóvel** com a conta em IMAP, já envia pelo nosso servidor sem precisar desta opção: **outras aplicações de e-mail no telemóvel**.

O Gmail continua a recusar o servidor? Diga-nos o endereço e a mensagem de erro exacta que o Gmail mostra.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Usar a sua caixa dentro do Gmail, depois do fim do Gmailify

Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições

Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar

Qual senha é qual: My MozOut, cPanel, e-mail, FTP, base de dados e WordPress

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam

O Gmail devolveu a sua mensagem: como ler a recusa e o que quer dizer cada tipo de motivo

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-6210 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 16:27