

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Onde fica cada coisa no novo Outlook: contas, definições, regras e modo offline

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-6180

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6180>



A resposta curta: no novo Outlook não há menu Ficheiro. Quase tudo está nas **Definições**, na roda dentada do canto de cima à direita, organizado em Contas, Geral, Correio e Calendário. Quem vem do clássico perde-se sobretudo à procura das contas, das assinaturas e das regras.

Onde está o que procura

Procura	No novo Outlook
As contas (adicionar, remover, palavra-passe)	Definições > Contas > Contas de e-mail.
A assinatura	Definições > Contas > Assinaturas . Veja a assinatura no novo Outlook .
As regras	Definições > Correio > Regras .
Resposta automática (férias)	Definições > Contas > Respostas automáticas , quando a conta o permite. Nas contas IMAP pode não aparecer: use o reencaminhamento ou a resposta automática do cPanel.
Modo offline	Definições > Geral > Offline , com o que fica guardado no computador.
Lixo e remetentes bloqueados	Definições > Correio > Lixo eletrónico .

Primeiros passos para se orientar

1

Abra as Definições pela roda dentada e percorra as secções uma vez: Contas, Geral, Correio, Calendário.

2

Confirme a conta: em Contas > Contas de e-mail deve aparecer o seu endereço. Se tiver erro de sincronização, aparece ali.

3

Ponha a assinatura antes de enviar o primeiro e-mail: no novo Outlook ela não vem do clássico automaticamente.

4

Reveja as regras: as regras do clássico nem sempre passam para o novo; recrie as que precisa.

5

Use a pesquisa das Definições (há uma caixa de pesquisa no topo da janela de Definições) quando não encontrar uma opção.

Os nomes mudam com as actualizações. A Microsoft actualiza o novo Outlook com frequência e mexe nos nomes e no lugar das opções. Se um caminho deste artigo não bater, use a pesquisa das Definições.

Respostas automáticas numa conta nossa: se o novo Outlook não as oferecer, configure-as no cPanel ou no webmail: funcionam do lado do servidor, mesmo com o computador desligado.

Não encontra uma opção no novo Outlook? Diga-nos o que procura.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

A assinatura de e-mail no novo Outlook: criá-la e escolher quando aparece
Outlook clássico ou novo Outlook: o que muda, e qual usar

Mudar do Outlook clássico para o novo: o que vem consigo e o que fica para trás

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e telemóvel

Como acessar o seu webmail



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado