

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A pesquisa do Outlook não encontra e-mails: reconstruir o índice

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-6150

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

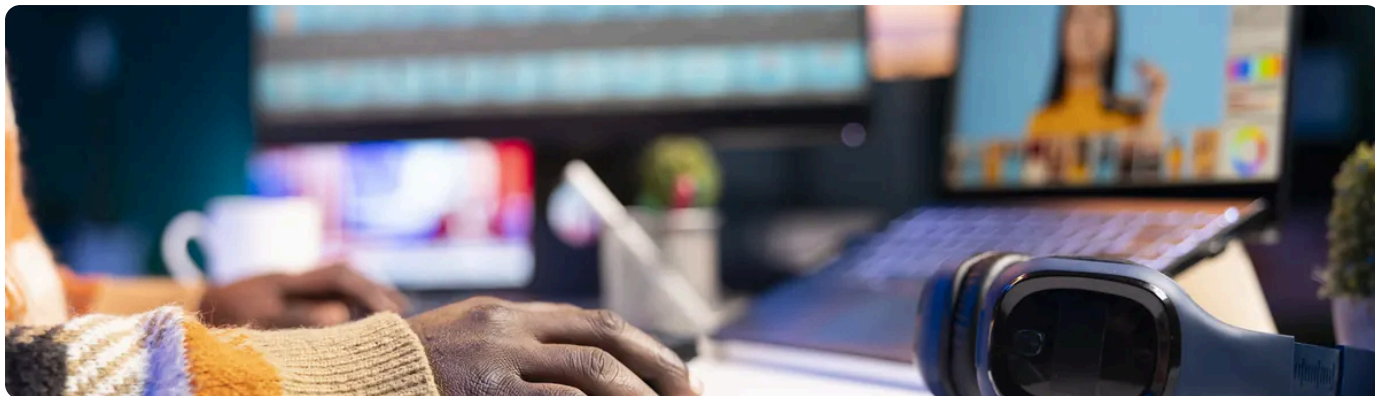
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6150>



A resposta curta: a pesquisa do Outlook não procura no servidor: procura num **índice** que o Windows faz do correio que está no computador. Se o índice está incompleto, a meio, ou desligado para o Outlook, a pesquisa não encontra mensagens que estão lá. Também não encontra o que ficou só no servidor, fora do período guardado offline.

Porque não encontra

Sintoma	Causa mais provável
«Não encontrámos nada» para e-mails que vê na pasta	O índice está incompleto ou estragado.
Encontra só os recentes	O Outlook guarda offline só um período; os mais antigos estão no servidor. Puxe a barra «Correio a manter offline» para mais, ou pesquise no webmail.
A pesquisa diz que os resultados podem estar incompletos	O Windows ainda está a indexar. Com muito correio, demora.
Não encontra em nenhuma conta	O Outlook foi retirado da lista de locais indexados, ou o serviço de pesquisa do Windows está parado.

Como reconstruir o índice

1

Veja o estado: clique na caixa de pesquisa, em **Ferramentas de Pesquisa > Estado de Indexação**. Se ainda há itens por indexar, espere que acabe com o Outlook aberto.

2

Confirme que o Outlook está incluído: em **Ficheiro > Opções > Pesquisa > Opções de Indexação > Modificar**, o Microsoft Outlook deve estar seleccionado.

3

Reconstrua: nas mesmas **Opções de Indexação**, carregue em **Avançadas > Reconstruir**. O Windows apaga o índice e volta a fazê-lo; deixe o computador ligado e o Outlook aberto.

4

Repare a pesquisa do Windows: nas Definições do Windows procure «resolver problemas de pesquisa e indexação» e siga o assistente.

5

Enquanto isso, pesquise no webmail: lá a pesquisa é feita no servidor, em todo o correio da caixa.

Reconstruir o índice não apaga correio, mas deixa a pesquisa incompleta durante horas numa caixa grande. Faça-o ao fim do dia e deixe o computador ligado.

Um ficheiro de dados danificado também estraga a pesquisa. Se reconstruir não resolve, repare-o: **reparar o ficheiro de dados do Outlook**.

A pesquisa continua sem encontrar? Diga-nos a versão do Outlook e se no webmail encontra a mensagem.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Reparar o ficheiro de dados do Outlook: PST ou OST danificado, SCANPST e um OST novo

O Outlook está lento, bloqueia ou não abre: modo de segurança, suplementos e um perfil novo

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

Como acessar o seu webmail

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado