

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mails duplicados no Outlook: de onde vêm e como acabar com eles

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-6132

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6132>



A resposta curta: e-mails duplicados no Outlook quase nunca são o remetente a enviar duas vezes. São a **mesma conta configurada duas vezes**, uma conta em **POP** a descarregar o que já tinha, uma **regra** que copia em vez de mover, ou um **reencaminhamento** que traz de volta para a mesma caixa.

De onde vêm

Sintoma	Causa mais provável
Cada e-mail aparece duas vezes, sempre	A conta está adicionada duas vezes no mesmo perfil do Outlook (às vezes uma em IMAP e outra em POP).
Os antigos voltam todos de uma vez	Uma conta em POP perdeu o registo do que já tinha descarregado e descarrega tudo outra vez. Ou o ficheiro de dados foi recriado.
Duplica só o que entra numa pasta	Uma regra do Outlook com «copiar para» em vez de «mover para», ou duas regras a fazer o mesmo.
Duplica só o correio de um endereço	Um reencaminhamento ou uma lista de distribuição que inclui a sua própria caixa.
Só os enviados aparecem duplicados	O Outlook guarda uma cópia e o servidor guarda outra. Veja enviados e eliminados com IMAP .

Como acabar com os duplicados

1

Conte as contas: em **Ficheiro > Definições de Conta**, veja se o mesmo endereço aparece mais do que uma vez. Se sim, remova a conta a mais (confirme antes se é POP: **POP ou IMAP**).

2

Reveja as regras: Ficheiro > Gerir Regras e Alertas. Procure regras repetidas ou com «copiar». Desligue uma de cada vez para descobrir a culpada.

3

Veja os reencaminhamentos no cPanel: em **Encaminhadores**, confirme que nenhum endereço reencaminha para a própria caixa ou para outra que também tem no Outlook.

4

Compare com o webmail: se lá não há duplicados, é o Outlook que os cria. Se lá também há, é o servidor que recebe duas vezes (reencaminhamento ou lista).

5

Para limpar os que já existem, ordene a pasta por data de recepção e apague os repetidos aos blocos, ou use a função de limpeza de conversas do Outlook.

Antes de remover uma conta POP, confirme que o correio está noutro lado.

Se a conta POP for a única com o histórico, removê-la pode apagar mensagens que só existem nesse computador.

Mudar para IMAP acaba com a maior parte dos duplicados para sempre: há uma só cópia, no servidor, e todos os aparelhos mostram a mesma.

Os duplicados continuam? Diga-nos o endereço e se também os vê no webmail.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

Enviados e eliminados em falta no Outlook com IMAP: escolher as pastas certas

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor

Como acessar o seu webmail

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado