Mozout

Gerado a 28/10/2026 10:55

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviados e eliminados em falta no Outlook com IMAP: escolher as pastas certas

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-6126	v2026.10.18	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6126

Enviados e eliminados em falta no Outlook com IMAP: escolher as pastas certas

E-mail Criado em **16 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: em IMAP, o Outlook tem de saber **que pasta do servidor** é a dos Enviados e a dos Eliminados. Quando não sabe, guarda os enviados numa pasta só do computador (que o telemóvel e o webmail não vêem), ou o que apaga fica riscado em vez de desaparecer. Resolve-se dizendo ao Outlook onde estão as pastas.

Sintomas e causas

Sintoma	Causa mais provável
Envio do Outlook e no webmail a pasta Enviados está vazia	O Outlook está a guardar os enviados numa pasta local, ou numa pasta «Itens Enviados» diferente da «Sent» do servidor.
Há duas pastas parecidas: «Sent» e «Itens Enviados»	Uma é a do servidor e a outra foi criada pelo Outlook. Só uma deve ser usada.
O que apago fica riscado e não desaparece	O Outlook está a **marcar para eliminação** em vez de mover para o Lixo. Só desaparece quando «limpa» a pasta.
As pastas aparecem todas dentro da Caixa de entrada	O servidor guarda as pastas debaixo da Caixa de entrada; o Outlook precisa do **caminho da pasta raiz** para as mostrar ao lado.

Como pôr as pastas no sítio

1. **Confirme no webmail** como se chamam as pastas do servidor (por exemplo Sent, Trash, Drafts).

2. **Caminho da pasta raiz:** em **Ficheiro > Definições de Conta > Alterar > Mais Definições > Avançadas**, escreva **INBOX** em «Caminho da pasta raiz», guarde e reinicie o Outlook. As pastas passam a aparecer arrumadas.

3 **Pasta dos enviados:** nas versões em que existe, no mesmo sítio, separador **Itens Enviados**, escolha «Guardar itens enviados na seguinte pasta do servidor» e seleccione a pasta Sent do servidor. Nas versões mais recentes o Outlook escolhe sozinho a pasta que o servidor indica; se não acertar, use o webmail como referência e arraste os enviados antigos para a pasta certa.

4 **Eliminados:** no separador **Itens Eliminados** (quando existe) escolha «Mover itens eliminados para a seguinte pasta do servidor» e seleccione Trash. Assim o que apaga vai para o Lixo em todos os aparelhos.

5 **Pastas repetidas:** depois de tudo certo, mova o conteúdo da pasta a mais para a pasta do servidor e apague a que sobrou.

! **Antes de apagar uma pasta repetida, confirme no webmail que o conteúdo já está na outra.**
Uma pasta que só existe no computador desaparece de vez quando se apaga.

Os enviados também contam para o espaço da caixa.
Uma pasta Enviados com anos de anexos é muitas vezes a razão da caixa cheia: **a sua caixa de correio está cheia**.

PRECISA DE AJUDA?

As pastas continuam trocadas? Diga-nos o endereço e a versão do Outlook.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam** →
- **E-mails duplicados no Outlook: de onde vêm e como acabar com eles** →
- **POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal** →
- **A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar** →
- **Como aceder ao seu webmail** →

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019 →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-6126 · v2026.10.18 · Gerado a 28/10/2026 10:55