

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# My MozOut ou cPanel: qual usar para cada coisa

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-612

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

## MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/612>



São dois painéis diferentes, com palavras-passe diferentes, e a confusão entre eles é das que mais tempo faz perder. A regra cabe numa linha: **My MozOut é onde trata da sua conta connosco; o cPanel é onde trata do seu site.**

## Onde se faz o quê

|                                    | My MozOut | cPanel |
|------------------------------------|-----------|--------|
| Facturas e pagamentos              | Sim       | Não    |
| Contratar, renovar ou cancelar     | Sim       | Não    |
| Pedidos de <b>suporte</b>          | Sim       | Não    |
| Dados e palavra-passe da sua conta | Sim       | Não    |
| Domínios: renovar, ver estado      | Sim       | Não    |
| Ficheiros do site                  | Não       | Sim    |
| Criar caixas de e-mail             | Não       | Sim    |
| Bases de dados                     | Não       | Sim    |
| Cópias de segurança e restauros    | Não       | Sim    |
| Registos DNS do domínio            | Não       | Sim    |
| Instalar WordPress                 | Não       | Sim    |

## A regra que resolve a dúvida

**Dinheiro e contratos** - facturas, renovações, pedidos de suporte - estão em **My MozOut**.

**Conteúdo e técnica** - ficheiros, e-mail, bases de dados - estão no cPanel. Se hesitar, pergunte-se se o que procura tem a ver com pagar ou com publicar.

## Como se entra em cada um

**1**

Em **My MozOut**, com o e-mail e a palavra-passe da sua conta de cliente.

**2**

No cPanel, pelo botão que existe dentro do próprio My MozOut, na página do seu serviço - entra sem escrever palavra-passe nenhuma. É a forma mais simples e a que recomendamos.

**3**

Ou directamente em `oseudominio:2083` , com o utilizador e a palavra-passe do cPanel - que **não são os mesmos da sua conta de cliente** .

**São palavras-passe diferentes.** Mudar a palavra-passe em My MozOut **não muda** a do cPanel, e vice-versa. Esta é a origem de metade dos pedidos de "não consigo entrar": a pessoa mudou uma e tenta com ela nos dois sítios.

**Perdeu a do cPanel?** Reponha-a a partir de My MozOut, na página do serviço. Não precisa de abrir pedido nem de esperar por ninguém.

Não encontra o que procura em nenhum dos dois? Diga-nos o que quer fazer.

**Abrir um pedido de suporte**

**VEJA TAMBÉM**

E se revende hospedagem, há um terceiro painel: **My MozOut ou WHM: para que serve cada um.**

Vem de um fornecedor com Plesk? **My MozOut ou Plesk: em que diferem e qual usamos.**

**HOSPEDAGEM WEB**

## Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

**Ver planos de hospedagem**

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro  
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •  
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas  
Sábado & Domingo - Fechado