

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mails presos na Caixa de saída do Outlook: porque não saem e como os enviar

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-6114

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

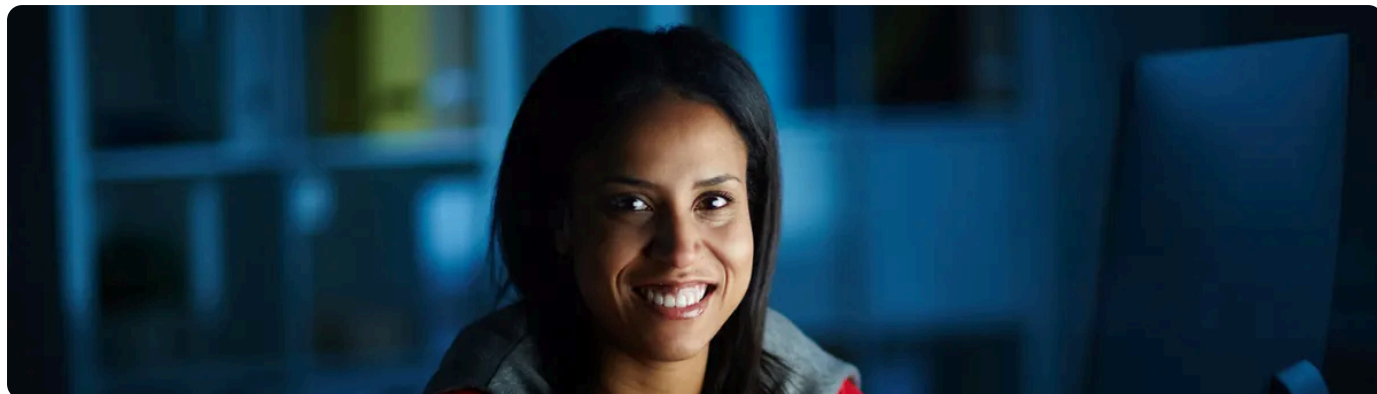
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6114>



A resposta curta: uma mensagem que fica na **Caixa de saída** (em itálico, ou com um número ao lado) é uma mensagem que o Outlook ainda não conseguiu entregar ao servidor. As causas mais comuns são o **servidor de saída** (porta, segurança ou autenticação), um **anexo grande**, o modo **offline**, ou a própria mensagem ter ficado presa por ter sido aberta enquanto esperava.

Porque fica presa

Sintoma	Causa mais provável
Todas ficam presas, e recebe bem	O servidor de saída está mal: falta ligar «O meu servidor de saída requer autenticação», ou a porta 465 está bloqueada pela rede (use a 587 com STARTTLS).
Só uma fica presa	Quase sempre um anexo grande , maior do que o servidor aceita, ou uma mensagem que abriu enquanto estava na Caixa de saída e ficou marcada como «não enviar».
Ficam presas e aparece 0x80042109 ou 0x800CCC0E	O Outlook não chega ao servidor de saída. Veja erros comuns no Outlook .
Saem mas voltam numa mensagem de erro	Já não é o Outlook: a mensagem chegou ao servidor e foi recusada à frente (endereço errado, caixa do destinatário cheia). Leia a mensagem de volta, ela diz porquê.
Nada sai, nem entra	O Outlook está offline : como voltar a ligar .

Como as fazer sair

1

Confirme que está online e carregue em **Enviar/Receber Todas as Pastas (F9)**.

2

Se for só uma mensagem: passe o Outlook para **Trabalhar offline**, arraste essa mensagem da Caixa de saída para Rascunhos, volte a ficar online, abra o rascunho e envie de novo.

3

Se tiver um anexo grande, retire-o e envie o ficheiro de outra maneira (uma ligação de partilha, por exemplo). Experimente enviar a mesma mensagem sem o anexo para confirmar.

4

Se ficam todas presas, abra **Ficheiro > Definições de Conta > Alterar > Mais Definições**: no separador do servidor de saída ligue «O meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação» com as mesmas definições da entrada; no separador Avançadas confirme a porta 465 com SSL/TLS, ou 587 com STARTTLS.

5

Teste noutra rede (dados do telemóvel). Se sai assim, é a rede que bloqueia o envio.

6

Envie uma mensagem de teste a si próprio sem anexo. Se chega, o problema era a mensagem e não a conta.

Não abra a mensagem enquanto ela está na Caixa de saída. Abri-la e fechá-la sem enviar faz o Outlook deixar de a tentar enviar. Arraste-a para os Rascunhos e envie a partir daí.

Para enviar ficheiros grandes uma ligação de partilha costuma ser melhor do que um anexo: não enche a caixa de ninguém e não fica presa.

As mensagens continuam presas? Diga-nos o seu endereço e o código de erro, se aparecer.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros

O Outlook diz Desligado ou A trabalhar offline: como voltar a ligar

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

Como aceder ao seu webmail

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado