Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:36

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições

Outlook, telemóvel e programas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-5604	v2026.10.15	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5604

Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições

Outlook, telemóvel e programas · Criado em **15 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: o e-mail do seu domínio funciona em qualquer aplicação que aceite uma conta **IMAP**. Os dados são sempre os mesmos; o que muda é **onde cada aplicação os pergunta**. Aqui estão os dados e o caminho nas três aplicações mais usadas. Para o programa de e-mail do próprio telemóvel, veja **Android** e **iPhone e iPad**.

Os dados (iguais em todas)

Definição	Receber (IMAP)	Enviar (SMTP)
Servidor	`mail.o-seu-dominio.com`	`mail.o-seu-dominio.com`
Porta	`993`	`465`
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS
Utilizador	O endereço de e-mail completo	O endereço de e-mail completo
Senha	A senha **da caixa de correio** (a que definiu no cPanel)	A mesma

Troque «o-seu-dominio.com» pelo seu domínio. A senha não é a do My MozOut nem a do cPanel: veja **Que acesso é preciso**.

Em cada aplicação

Aplicação	O caminho
Gmail (Android e iPhone)	Abra o menu, depois **Adicionar outra conta** e escolha **Outra** (e não «Google»). Escreva o endereço, escolha **Pessoal (IMAP)**, a senha, e preencha o servidor de receção e o de envio com os dados acima.

Aplicação	O caminho
Samsung Email	**Adicionar conta**, depois **Outra** e **Configuração manual**. Escolha **Conta IMAP** e preencha os dados acima.
Outlook (telemóvel)	**Adicionar conta**, escreva o endereço e carregue em continuar. Se não reconhecer o servidor, abra as **definições avançadas** / **IMAP** e preencha os dados acima.

Os nomes dos menus mudam com a versão da aplicação e do telemóvel; o que não muda é que escolhe uma conta **IMAP / Outra** e que os dados são os da tabela de cima.

Se não funcionar

1. **Confirme que a senha está certa** entrando no webmail: **Como aceder ao webmail**. Se aí não entra, o problema é a senha: **Mudar a senha de uma conta de e-mail**.
2. **Escolha SSL/TLS, nunca «Nenhuma».** O servidor não aceita ligações sem cifra.
3. **Recebe mas não envia (ou ao contrário)?** Confirme a porta de envio (465) e que o utilizador é o endereço completo: **Portas SMTP**.
4. **Mais ajuda:** **Porque o e-mail não envia ou não recebe** e **Webmail ou aplicação**.

Não escolha «Google» nem «Outlook.com»
como tipo de conta: o seu e-mail não é um e-mail de nenhuma dessas empresas. Escolher o tipo errado faz a aplicação procurar o servidor errado e falhar sem explicar.

PRECISA DE AJUDA?

Fez tudo e a aplicação continua a recusar a conta? Abra um pedido com o endereço de e-mail, a aplicação e a mensagem de erro (sem enviar a senha).

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Como configurar o seu e-mail no Android →

- **Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad**
- **Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar**
- **Porque é que o seu e-mail não envia ou não recebe**

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-5604 · v2026.10.15 · Gerado a 15/11/2026 03:36