Gerado a 17/10/2026 11:53

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

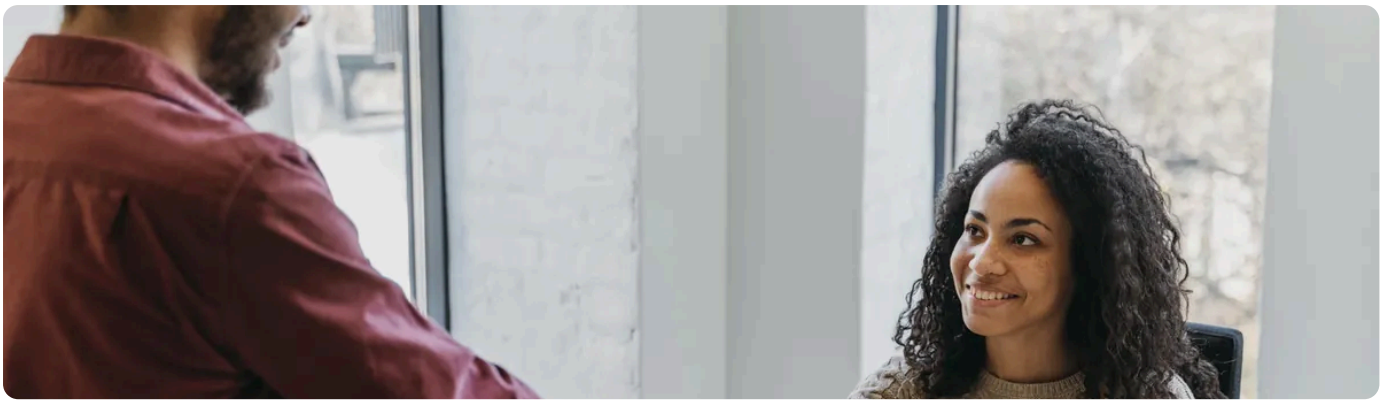
À procura de emprego ou de estágio: onde candidatar-se, e porque o suporte não pode receber o seu CV

Suporte e Conta

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-5556	v2026.10.15	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5556



A resposta curta: o **suporte** é só para clientes com um serviço ou uma dúvida sobre ele, e os pedidos de suporte não chegam a quem recebe as candidaturas. Para se candidatar, use a página **Carreiras** do site, que tem um formulário onde envia os seus dados e o CV. Se não houver vagas abertas, pode fazer uma candidatura espontânea.

Como se candidatar

1. **Abra a página Carreiras** do site da empresa (não do My MozOut). Se não a vir no menu, junte **/carreiras** ao endereço do site; em inglês, **/en/careers** (ou **/careers**).

2. **Veja se há vagas abertas** e o que pedem. Se não houver, a página diz que aceita candidaturas espontâneas.

3. **Preencha o formulário** com os seus dados e anexe o CV, **em PDF e com até 5 MB**. Um CV curto e atualizado é o melhor.

4. **Diga em duas ou três frases** o que faz e o que procura. É o que mais ajuda a ser lido.

5. **Guarde o número de candidatura** que recebe por e-mail: com ele pode ver em que ponto está. Se não houver resposta, não é sinal de que a candidatura se perdeu.

O que esperar, e o que não fazer

Situação	O que fazer
Enviou o CV e não teve resposta	Nem todas as candidaturas recebem resposta imediata, sobretudo as espontâneas. Não podemos prometer prazos nem uma entrevista.
Quer saber se há vagas numa área	A página Carreiras é o sítio onde as vagas aparecem. Voltar a olhar de tempos a tempos é o mais seguro.
Quer trabalhar como afiliado ou revendedor	Não é um emprego: é um programa em que você recomenda ou revende os serviços. Veja **O programa de afiliados** e **Tornar-se revendedor**.
Quer vender-nos um serviço ou propor uma parceria	Diga-nos o que propõe pelo contacto geral do site e não por um pedido de suporte.
Quer ganhar dinheiro online	Veja **Ganhar dinheiro com um site**.

Cuidado com falsas ofertas de emprego em nosso nome: pedidos de pagamento para «inscrição» ou «formação», contactos por redes sociais a prometer ganhos fáceis. Nunca cobramos para candidaturas. Veja **Como reconhecer uma mensagem de phishing**.

Um pedido de suporte aberto para um assunto de emprego não será tratado como candidatura. Use sempre o formulário da página Carreiras.

É cliente e tem uma dúvida sobre um serviço? Abra um pedido de suporte.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

O programa de afiliados

Tornar-se revendedor: os planos, o que está incluído e como começar

Ganhar dinheiro com um site: as formas honestas e o que cada uma exige de si

Como reconhecer uma mensagem de phishing e o que fazer se carregou

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-5556 · v2026.10.15 · Gerado a 17/10/2026 11:53