

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar quem é o titular de um domínio: uma atualização de contacto ou uma mudança de titular, e o que esperar

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-5550

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

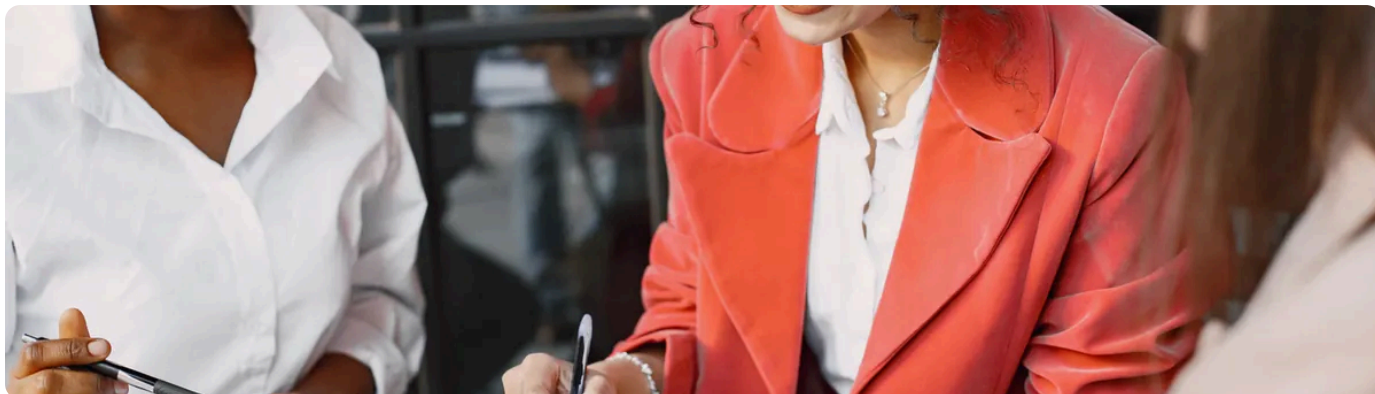
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5550>



A resposta curta: mudar o **e-mail ou o telefone** do titular é uma atualização de contacto. Mudar **quem é o titular** (de uma pessoa para a empresa, ou de uma empresa para outra) é uma mudança de titular, e os registos tratam-na com mais cuidado, porque é assim que os domínios são roubados. Por isso pede-se uma prova de que quem pede tem direito de o fazer, e algumas extensões aplicam restrições durante um tempo.

Qual é o seu caso

Situação	O que é	O que fazer
O e-mail ou telefone mudou, o titular é o mesmo	Atualização de contacto.	Faça-o no domínio: Dados de contacto do domínio.
Um nome com erro de escrita, a mesma pessoa	Correção.	Abra um pedido: algumas extensões deixam corrigir, outras pedem prova.
O domínio está no nome de uma pessoa e passa para a empresa (ou o contrário)	Mudança de titular.	Abra um pedido: veja abaixo o que precisamos.
O domínio é de outra empresa e vai ser vendido ou doado	Mudança de titular entre partes diferentes.	Abra um pedido com os dois lados confirmados.
O domínio vai para outro fornecedor	Transferência, e não mudança de titular.	Veja Transferir o domínio para outro fornecedor.

O que costuma ser preciso, e o que esperar

1

Dados completos do titular atual e do novo, incluindo o número fiscal de empresa, quando se aplica.

2

A confirmação de ambos. O titular atual autoriza, por escrito, a partir do e-mail da conta. É assim que se evita que alguém tire um domínio a quem não sabe.

3

O domínio tem de estar em boa situação: não expirado e sem disputa.

4

Pode haver restrições temporárias. Em algumas extensões, depois de uma mudança de titular o domínio fica um período sem poder ser transferido para outro fornecedor. Dizemos-lhe se se aplica ao seu.

5

A conta também pode mudar. Se a empresa nova vai gerir o domínio, convém ter a conta dela, e não a de quem sai: **De quem é o domínio.**

As regras variam com a extensão. Uma extensão local pode ter um processo próprio, com formulários do registo. Por isso não prometemos prazos nem custos antes de ver o seu caso. E **nunca nos envie palavras-passe** nem o código de transferência por mensagem normal: não os pedimos.

Se a mudança é por uma venda do domínio, tenha o acordo escrito e a confirmação do pagamento antes de pedir a mudança.

Precisa de mudar o titular de um domínio? Abra um pedido com o domínio e quem passa a ser o titular.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Os dados de contacto do seu domínio: porque têm de ser verdadeiros, e como os manter em dia

Registo, registador e titular: de quem é o domínio?

Transferir o domínio para outro fornecedor

Dez erros de quem tem o primeiro site, e como evitar cada um



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-5550 • v2026.10.15 • Gerado a 16/10/2026 12:29