Gerado a 16/10/2026 12:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-5496	v2026.10.15	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5496

A resposta curta: crie dois tipos. Os **endereços de função** (como `info@`, `vendas@`, `suporte@`) são o que os clientes veem e que outra pessoa pode assumir se alguém sai. Os **endereços pessoais** (`nome@`) são de cada pessoa da equipa. Com o domínio da empresa, é só uma questão de os criar.

Os de função, e quando faz sentido ter cada um

Endereço	Para que serve
`info@` **ou** `geral@`	O contacto geral, o que pôr no site e nos cartões.
`vendas@` / `comercial@`	Pedidos de orçamento e de informação sobre o que vende.
`suporte@` / `apoio@`	Para os clientes existentes com problemas.
`facturacao@` / `contabilidade@`	Para facturas e pagamentos, sobretudo se escreve a empresas: o contabilista pode ser quem o lê.
`rh@` **ou** `carreiras@`	Candidaturas, se recebe.
`postmaster@` **e** `abuse@`	São endereços técnicos que muitos serviços de e-mail esperam que existam, para avisos de problemas. Encaminhe-os para alguém que os leia.

Como organizar

1. **Crie uma caixa por pessoa** (`maria@`), para cada um enviar e receber com o seu nome. Veja **Criar uma conta de e-mail no cPanel**.

2 **Faça os de função como reencaminhamentos** para uma ou mais pessoas, e não como caixas à parte. Assim ninguém tem de abrir cinco contas. Veja **Listas de correio**.

3 **Responda de um endereço do mesmo tipo** ao que recebeu: se escreveram a `vendas@`, responda como vendas.

4 **Ponha uma assinatura igual em todos: Assinatura**.

5 **Quando alguém sai,** mude para quem fica e redirecione o endereço da pessoa durante um tempo, em vez de o apagar de imediato.

Não use um endereço pessoal gratuito para a empresa. Parece menos sério e, se a conta for bloqueada, perde os contactos. Veja **E-mail grátis ou no seu domínio**. E atenção ao spam: os endereços de função recebem mais, porque estão à vista no site.

Comece com poucos: um geral e um por pessoa. Cria-se mais quando o volume o pedir. Se quer ver a sua conta de e-mail em ordem, comece pelo **acesso certo**.

Quer ajuda para desenhar os endereços da sua empresa? Abra um pedido com o número de pessoas e o que a empresa faz.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Criar uma conta de e-mail no cPanel

Listas de correio no cPanel: um endereço para todo um grupo

Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e telemóvel

E-mail grátis ou no seu domínio: o que muda para uma empresa

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-5496 · v2026.10.15 · Gerado a 16/10/2026 12:29