Mozout

Gerado a 29/10/2026 05:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Levantar o saldo de afiliado: o mínimo, o pedido e o que acontece a seguir

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-5364	v2026.10.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5364

Levantar o saldo de afiliado: o mínimo, o pedido e o que acontece a seguir

Facturação e Pagamentos · Criado em **15 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: as comissões que ganha vão-se juntando no seu saldo de afiliado. Quando o saldo chega a um **valor mínimo**, aparece no ecrã **Afiliados** o botão **Pedir Levantamento**. Ao carregar, o pedido chega à nossa equipa, que fala consigo para combinar o pagamento. Abaixo desse valor, o saldo não se perde: continua a crescer.

O que cada número significa

No ecrã Afiliados	O que é
Comissões Pendentes	Comissões que ainda não passaram para o saldo disponível.
Saldo das Comissões Disponíveis	O que pode levantar quando chegar ao mínimo.
Valor total levantado	O que já lhe foi pago até hoje.
O valor mínimo	Aparece escrito no próprio ecrã, antes de poder pedir: «Poderá levantar o crédito assim que atingir o valor de...». É diferente de moeda para moeda; por isso não o escrevemos aqui.

Como pedir

1. **Entre no My MozOut** e abra **Afiliados**.

2. **Confirme o saldo disponível.** Se ainda está abaixo do mínimo, o botão não aparece e o ecrã diz quanto falta para o valor mínimo.

3 **Carregue em «Pedir Levantamento».** Aparece uma mensagem a dizer que o pedido foi enviado e que será contactado em breve.

4 **Responda ao nosso contacto.** Combinamos consigo a forma de pagamento e confirmamos os dados. Veja se o seu e-mail e o seu telefone estão certos: **Atualizar os dados de registo**.

5 **Depois do pagamento,** o valor passa ao «total levantado» e o saldo disponível desce.

! **Não pedimos senhas nem códigos.**
Para pagar basta combinar a forma e os dados de recebimento. Desconfie de quem lhe escreva em nosso nome a pedir mais do que isso, e veja **Como verificar se um aviso é verdadeiro**. A forma de pagamento e o prazo dependem de cada caso e são combinados no contacto: não os prometemos de antemão.

Cada país tem as suas regras fiscais para quem recebe comissões. Informe-se junto de quem trata dos seus impostos: aqui não podemos aconselhar sobre isso.

PRECISA DE AJUDA?

Fez o pedido e ainda não foi contactado? Abra um pedido de suporte com a data em que o fez.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O programa de afiliados →
- Um referido não aparece na sua conta de afiliado: as razões habituais →
- Atualizar os seus dados de registo →
- Uma factura ou aviso de renovação de uma empresa que não conhece: como saber se é verdadeiro →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-5364 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:38