Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Porque é que o seu IP é bloqueado no firewall (e como evitar)

Proteção do site e privacidade

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-534	v2026.10.28	Moçambique · Português

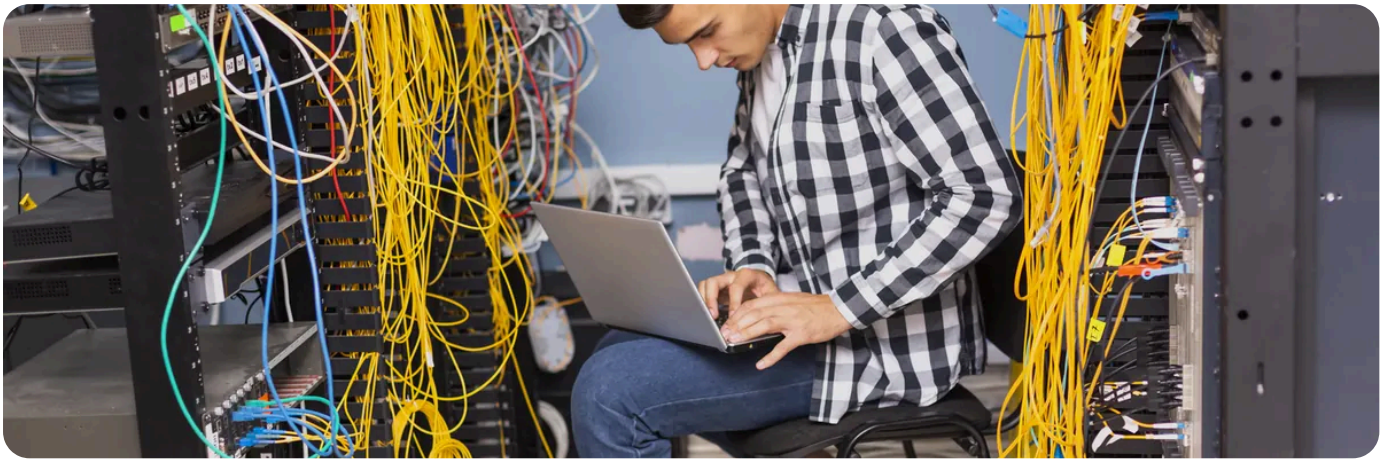
MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/534

Porque é que o seu IP é bloqueado no firewall (e como evitar)

Proteção do site e privacidade Criado em **16 de agosto de 2026** Atualizado em **28 de outubro de 2026**

4 min de leitura



O firewall do servidor conta as tentativas falhadas e, ao fim de algumas, corta o acesso a esse endereço. Não é castigo nem desconfiança: é o que impede que ataques automáticos, que batem à porta milhares de vezes por dia, deitem o servidor abaixo.

O problema é que o firewall não distingue um atacante de um **telemóvel esquecido com a senha antiga**. E como um escritório inteiro sai para a internet pelo mesmo endereço, basta um aparelho a insistir para **toda a gente ficar de fora**.

A causa número um, de longe

A senha do e-mail foi mudada, mas ficou desactualizada num sítio qualquer: o telemóvel de alguém, um Outlook num computador que ninguém usa, a impressora que envia digitalizações por e-mail, um site que envia formulários. Esse aparelho tenta ligar-se sozinho de poucos em poucos minutos, falha sempre, e ao fim de meia dúzia de tentativas o endereço do escritório é bloqueado.

Repare no detalhe cruel: **quem fica sem acesso não é quem tem a senha errada** - é toda a gente que sai pela mesma ligação. Por isso é que parece que "o servidor caiu", quando o site está no ar para o resto do mundo.

O que o firewall conta, e a partir de quanto bloqueia

A contagem é feita **por hora** e por endereço:

Onde falhou	Tentativas até bloquear
Entrada no cPanel ou no webmail	**5**
Envio de e-mail (SMTP)	**5**
SSH	**5**

Onde falhou	Tentativas até bloquear
Regras de segurança do site (ModSecurity)	**5**
Recepção de e-mail (IMAP ou POP3)	**10**
FTP	**10**

Estes bloqueios não expiram sozinhos.
Ao contrário do que muita gente espera, não basta esperar meia hora: o bloqueio fica até ser removido à mão. E se pedir o desbloqueio sem corrigir a causa, o aparelho volta a tentar e o endereço é bloqueado outra vez em minutos. **Corrija primeiro, desbloqueie depois.**

Como saber se foi mesmo bloqueio

1. **Pára tudo ao mesmo tempo** - site, webmail, cPanel, e-mail. Se fosse o site, o e-mail continuaria a funcionar.
2. **Fica a carregar até desistir**, em vez de dar uma mensagem de erro. Um bloqueio não responde; um erro responde.
3. **No telemóvel, com dados móveis, funciona.** Este é o teste decisivo: desligue o Wi-Fi e experimente. Se assim funcionar, o problema é o endereço da rede onde estava.

O que fazer

1. Faça o teste dos dados móveis para confirmar.
2. **Encontre o aparelho culpado** antes de pedir o desbloqueio: pense em que senha mudou há pouco e em que aparelhos a usavam - incluindo os que ninguém liga há meses.
3. Corrija ou desligue esse aparelho.
4. Peça-nos o desbloqueio - veja **como desbloquear o seu endereço IP** . Indique o endereço público da sua rede e a hora aproximada.

Como não voltar a acontecer

1. Ao mudar a senha de uma caixa, **actualize-a em todos os aparelhos no mesmo dia**. Faça a lista antes de mudar, não depois.

2. Quando alguém sai da empresa, **apague a caixa ou mude a senha e retire a conta do telemóvel dessa pessoa**. Um telemóvel que ninguém controla continua a tentar durante meses.

3. Não esqueça as **impressoras e os sistemas que enviam e-mail sozinhos**. São os suspeitos que ninguém se lembra de verificar.

4. No FTP, limite-se a **2 a 4 ligações em simultâneo** e não repita tentativas com utilizador errado - veja **os erros comuns no FTP** .

5. Se anda a testar a entrada no painel à sorte, pare: reponha a senha em vez de tentar mais cinco vezes.

Um ecrã de verificação não é um bloqueio.
Se lhe aparece uma página a pedir que confirme que não é um robô, isso é a proteção do site a filtrar tráfego automatizado. Complete a verificação e siga. O bloqueio a sério não mostra página nenhuma.

E se o bloqueado for um cliente seu?
Acontece a quem tem loja online: um cliente ou um serviço externo apanha um bloqueio. Envie-nos o endereço dele e a hora, que verificamos o motivo antes de libertar.

PRECISA DE AJUDA?

Sem acesso a tudo de uma vez? Diga-nos o seu IP público e a hora.

Abrir um pedido de suporte →

Não sabe qual é o seu endereço? Veja **como saber o seu IP público** - leva dez segundos e é o primeiro dado que precisamos.

VEJA TAMBÉM

Como saber o seu endereço IP público (e porque o pedimos) →

Como activar e instalar um certificado SSL pago →

Como resolver um site infectado por malware →

Quer um certificado SSL pago? Veja as opções. →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-534 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 03:27