Gerado a 17/10/2026 11:53

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-5232	v2026.10.15	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5232

A resposta curta: pode ter o **site connosco** e o **e-mail noutro serviço**, como o Google Workspace ou o Microsoft 365. O que decide para onde vai o e-mail do seu domínio são os registos **MX** do DNS; o que decide onde está o site são os registos **A**. Mudam-se uns sem mexer nos outros. Essas subscrições são feitas diretamente com esses fornecedores, e não connosco.

Os passos, por ordem

1. **Antes de mexer no DNS, salve o que tem.** Se já usa caixas de e-mail connosco, copie as mensagens para a conta nova antes de mudar os MX, senão as mensagens antigas ficam para trás. Veja **Trazer as caixas de outro fornecedor** e **Guardar uma cópia do seu e-mail**.

2. **Registe o domínio no painel do fornecedor.** Ele pede que prove que o domínio é seu, normalmente com um registo **TXT** que lhe indica. Crie-o no DNS do domínio.

3. **Troque os registos MX** pelos que o fornecedor lhe dá. Copie-os do painel dele, tal e qual: não use os de um exemplo que viu num artigo. Apague os MX antigos, senão o e-mail divide-se entre os dois serviços.

4 **No cPanel, diga ao servidor que o e-mail vive fora.** Abra **Email Routing** (Encaminhamento de e-mail) e escolha **Remote Mail Exchanger**. Sem isto, o nosso servidor, ao ver um endereço do seu próprio domínio, tenta entregá-lo localmente: o formulário de contacto do site deixa de chegar às novas caixas.

5 **Atualize o SPF e ponha o DKIM** do novo serviço, para o e-mail enviado não cair no spam. Veja **Criar o registo SPF** e **SPF, DKIM e DMARC**.

6 **Confirme com um envio de teste** nos dois sentidos, a partir de um endereço de fora.

O que não muda

Parte	Muda?
O site (registos A e CNAME)	Não. Continua onde está.
Os nameservers	Não, a não ser que queira. Veja **Domínio connosco, site noutro sítio**.
As caixas de e-mail antigas na hospedagem	Ficam sem uso. Guarde-as até ter a certeza de que não precisa delas, e depois apague-as.
Os e-mails que o site envia (encomendas, formulários)	Continuam a sair do site. Se forem para o seu próprio domínio, veja o passo do Email Routing acima.

O DNS demora a propagar. Durante um tempo, parte do correio ainda segue para o sítio antigo. Faça a troca num momento calmo e não apague as caixas antigas no mesmo dia. Veja **Quanto tempo demoram as alterações de DNS**.

O DNS do seu domínio pode estar noutro lado (no registador, ou na Cloudflare). Os registos MX criam-se no sítio onde estão os nameservers do domínio: veja **Nameservers**.

Quer ajuda para saber onde estão os registos do seu domínio antes de mudar o e-mail? Abra um pedido com o domínio.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Registos DNS: A, CNAME, MX, TXT e TTL

Trazer as caixas de outro fornecedor: as mensagens, e não só os endereços

Copiar caixas com o imapsync: como funciona e o que preparar

Porque é que o seu e-mail não envia ou não recebe

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-5232 · v2026.10.15 · Gerado a 17/10/2026 11:53