

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

WooCommerce High-Performance Order Storage (HPOS): o que é e se deve mudar

Lojas Online

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-5070

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5070>

WooCommerce High-Performance Order Storage (HPOS): o que é e se deve mudar

 Lojas Online Criado em 15 de outubro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 4 min de leitura

A resposta curta: o HPOS é uma forma mais recente de o WooCommerce guardar as encomendas, em tabelas próprias e não misturadas com as páginas e os artigos do WordPress. Nas versões recentes do WooCommerce as lojas novas já nascem com ele ligado. Numa loja antiga, só muda quando quiser, **depois de ter uma cópia e de verificar os plugins.**

Antes, cada encomenda era guardada como se fosse uma página, na mesma tabela de todo o conteúdo do site. Com o HPOS as encomendas vivem em tabelas só delas. É uma mudança de armazenamento: a loja continua igual para quem compra, e as encomendas continuam a aparecer no mesmo sítio do painel. O que a documentação do WooCommerce apresenta como vantagem é a loja lidar melhor com muitas encomendas; é uma afirmação do projeto, e o ganho que terá na sua loja depende dela.

Onde se vê e onde se muda

No painel do WordPress, vá a **WooCommerce, Definições, Avançado, Funcionalidades**. Na secção do armazenamento de dados das encomendas há duas opções: o armazenamento antigo, em «posts» do WordPress, e o de alto desempenho. A mesma página tem uma caixa que mantém os dois sincronizados (o modo de compatibilidade), e uma lista dos plugins que se declaram incompatíveis.

Como mudar sem sustos

- 1** **Faça uma cópia completa** dos ficheiros e da base de dados. As encomendas são o que não se pode perder: veja **a cópia automática ou a sua própria**.
- 2** **Experimente primeiro num site de teste**, se tiver um. Como montar um está em **Um site de teste antes de mexer no que está no ar**.
- 3** **Leia a lista de incompatíveis** na página Funcionalidades. Um plugin que lê as encomendas diretamente nas tabelas antigas deixa de as ver depois da mudança. Se um plugin de que depende aparece lá, espere pela atualização dele.

4 Ligue a sincronização (modo de compatibilidade) e escolha o armazenamento de alto desempenho. A passagem das encomendas antigas faz-se em segundo plano e demora mais numa loja com muitas encomendas.

5 Faça uma encomenda de teste e confira: estado, e-mails ao cliente, e-mail à loja e os relatórios. Veja **os estados das encomendas**.

6 Só quando tudo estiver estável desligue a sincronização. Com ela ligada, o WooCommerce escreve cada encomenda duas vezes.

! **Não mude no meio de uma campanha** nem sem cópia. Se algo correr mal, o caminho de volta é voltar ao armazenamento antigo, mas isso só protege as encomendas se a sincronização esteve ligada enquanto trabalhou.

A sua situação	O que fazer
Loja nova, instalada agora	Normalmente já vem com o HPOS ligado. Confirme na página Funcionalidades e siga.
Loja antiga, com plugins de terceiros	Veja a lista de incompatíveis, teste num site de teste e só então mude.
Loja antiga, sem tempo agora	Pode ficar como está. Mude num momento calmo, com cópia.

💡 Se a loja anda lenta, o HPOS não é o primeiro sítio onde olhar. Comece por medir: **uma loja com milhares de produtos está lenta**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer confirmar o que a sua hospedagem permite antes de mudar? Abra um pedido e diga-nos o que viu na página Funcionalidades.

 **Abrir pedido de suporte** →

Onde ver na sua conta

✓ Versão do PHP. No cPanel, abra «Selecionar versão do PHP» (ou «MultiPHP Manager»): mostra a versão em uso no seu domínio e as outras disponíveis.

- ✓ **Versão do WooCommerce.** No painel do WordPress, abra «Plugins» e leia o número ao lado do WooCommerce.
- ✓ **Espaço e base de dados.** Mover os pedidos copia-os para tabelas novas, por isso a base de dados cresce durante algum tempo. As bases de dados são ilimitadas em todos os planos, mas o espaço não: veja a barra lateral «Estatísticas» antes de começar.
- ✓ **Rede de segurança.** O plano faz uma cópia de segurança automática diária, com restauros sem custo, e o «JetBackup» no cPanel lista os pontos de restauro. Faça na mesma uma cópia sua mesmo antes de mudar.
- ✓ **Numa loja grande.** Acompanhe o «Uso de recursos» enquanto a migração corre. Se a conta tocar nos limites, faça-o numa hora calma ou fale connosco.

VEJA TAMBÉM

Configurar a sua loja WooCommerce: as definições que importam



Os estados das encomendas do WooCommerce



Um site de teste antes de mexer no que está no ar



Erros no pagamento do WooCommerce: onde procurar



mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-5070 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 18:38



Versão online deste
documento