Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros comuns em VPS e Cloud: SSH, memória, disco e reinícios

Administração e problemas

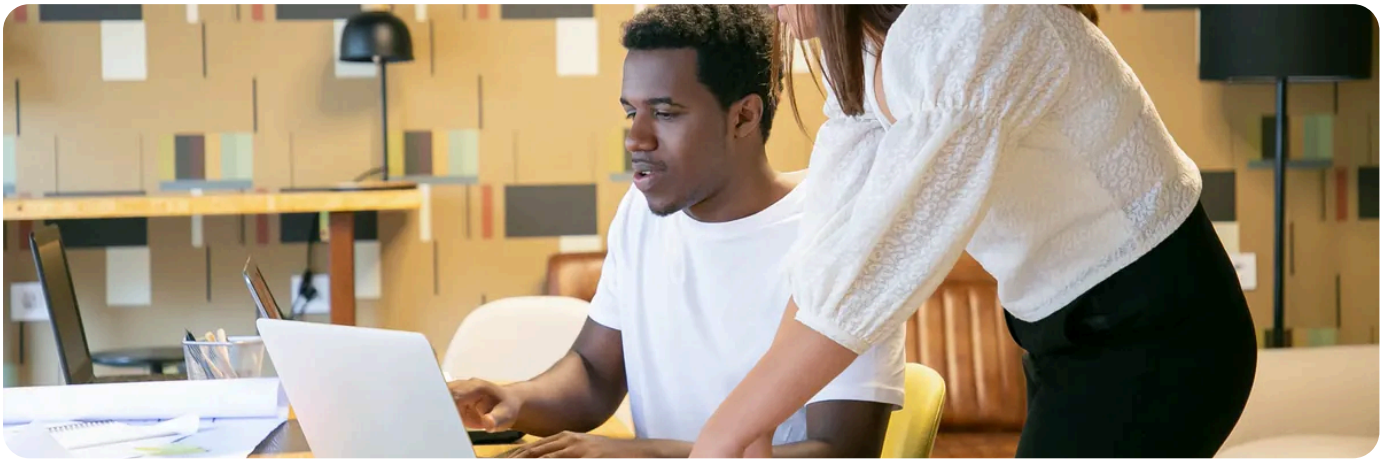
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-506	v2026.10.04	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/506

Erros comuns em VPS e Cloud: SSH, memória, disco e reinícios

Administração e problemas · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Num VPS a máquina é sua: sistema, serviços e firewall respondem às suas ordens, e também aos seus enganos. Estes são os problemas que aparecem quase sempre, e o que verificar em cada um.

Sintoma	Onde olhar primeiro
SSH: *Connection refused*	A máquina responde mas o serviço de SSH não está a correr, ou está noutra porta. É diferente de não haver resposta nenhuma.
SSH: *Connection timed out*	Não chega lá: firewall a bloquear, IP errado, ou a máquina desligada. Se bloqueou o seu próprio IP, use a **consola do painel** - ela não passa pela rede e entra na mesma.
Ficou de fora depois de mexer na firewall	Acontece a toda a gente uma vez. Entre pela consola e reponha a regra. Da próxima, teste as regras numa sessão à parte antes de as gravar.
Tudo lento, serviços a morrer	Memória esgotada. O sistema começa a matar processos para sobreviver - e escolhe logo os maiores, que costumam ser a base de dados.
Nada grava, erros estranhos	**Disco cheio.** Culpados habituais: registos que ninguém limpa e cópias de segurança guardadas na própria máquina.
Depois de reiniciar, o site não volta	O serviço não estava marcado para arrancar sozinho. Funciona até ao primeiro reboot - e o primeiro reboot chega sempre.
Windows: o Remote Desktop não liga	Porta 3389 fechada na firewall, ou sessões a mais abertas. Feche as sessões antigas em vez de as deixar penduradas - veja **como ligar por Remote Desktop** .

A ordem certa de diagnosticar

1. **A máquina está viva?** Veja no painel se está ligada e se responde. Se não estiver, nada do resto interessa.

2. **Chega lá?** Um *ping* ou um teste à porta separa problema de rede de problema de serviço.

3. **Tem espaço e memória?** Disco cheio e memória esgotada explicam a maior parte dos comportamentos absurdos.

4. **O serviço está a correr?** Só depois destes três vale a pena ir aos registos da aplicação.

A consola do painel é a sua porta de trás.

Enquanto o SSH depende da rede e da firewall, a consola liga-se directamente à máquina. Aprenda a usá-la **antes** de precisar - o dia em que precisar é o pior dia para andar a descobrir.

Copie o sistema antes de mexer.

Um *snapshot* antes de uma actualização grande custa minutos e poupa noites. Num VPS, as cópias são responsabilidade sua - veja **o que muda entre um VPS gerido e um não gerido** .

PRECISA DE AJUDA?

Sem acesso à sua máquina? Diga-nos o que vê e tratamos do que está do nosso lado.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **VPS gerido ou não gerido: qual escolher e quem faz o quê** →
- **Ligar a um VPS Windows por Ambiente de Trabalho Remoto** →
- **Primeiros passos com o seu VPS** →
- **Precisa de mais recursos? Veja os servidores VPS e Cloud.** →

SERVIDORES VPS E CLOUD

Quando a hospedagem compartilhada já não chega.

Recursos dedicados, acesso root e liberdade para instalar o que precisar. Com a mesma equipa de suporte por trás.

Ver servidores →

Linux ou Windows · escala quando precisar

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-506 · v2026.10.04 · Gerado a 15/11/2026 03:27

Versão online deste documento