Gerado a 21/10/2026 18:38

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Encomendas falsas e registos de spam no WooCommerce: como travar

Lojas Online

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-5046	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5046

Encomendas falsas e registos de spam no WooCommerce: como travar

Lojas Online · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura

Um dia a loja amanhece com dezenas de encomendas pendentes de nomes estranhos, valores pequenos e e-mails inventados. Ou com centenas de contas novas que ninguém criou. Não é azar: são **programas automáticos** a testar formulários, ou a tentar cartões roubados em lojas pequenas com valores baixos. Trava-se com camadas, da mais simples à mais forte, e limpa-se com cuidado.

Como reconhecer

Sinal	O que costuma ser
Muitas encomendas pendentes ou falhadas em pouco tempo, de valor baixo	Teste de cartões: alguém testa números roubados na sua loja.
Contas novas com e-mails aleatórios	Registo automático por um programa.
Nomes e moradas sem sentido, todos parecidos	Formulário preenchido por um programa.
Pico de pedidos ao pagamento sem aumento de visitas	O programa vai directo ao pagamento, sem ver a loja.

Travar, por camadas

1. **Veja o que o meio de pagamento oferece.** Muitos operadores têm ferramentas contra fraude (limites, verificação). Se alguém está a testar cartões, avise o operador: a ele interessa-lhe.

2. **Ponha um captcha** no registo e no pagamento, com um plugin de captcha. Veja **um captcha no início de sessão** para a ideia; as lojas usam o mesmo princípio no pagamento.

3. **Desligue o que não usa.** Se a loja aceita comprar como convidado, desligue o registo aberto em «Minha conta». Menos portas, menos programas à porta.

4. **Bloqueie o que se repete.** Endereços, países ou intervalos que só trazem spam bloqueiam-se: **bloquear um endereço IP**. Se usa o Cloudflare, tem lá regras para limitar pedidos (conforme o plano que tiver) ao pagamento (**opções do Cloudflare**).

5. **Exija confirmação do e-mail** nas contas novas, com um plugin. Contas com e-mails falsos nunca a confirmam.

6. **Modere as avaliações** e os comentários: **travar o spam nos comentários**.

7. **Não envie nada que não esteja pago.** Uma encomenda pendente não é uma venda: veja **estados das encomendas**.

Limpar

1. **Faça uma cópia primeiro.** Limpar em massa não tem volta.

2. **Apague só as encomendas e contas que reconhece como falsas.** Ordene por data e e-mail para as apanhar juntas. Não apague encomendas pagas por engano.

3. **Veja o estado do servidor.** Uma vaga destas gasta processador e base de dados; se a loja ficou lenta, veja **o que come processador num site**.

O teste de cartões pode custar-lhe.
Os operadores podem cobrar por pagamentos recusados ou suspender a conta se houver muitos. Se vir uma vaga, fale já com o operador, e acelere as camadas acima.

Veja os registos de acesso à hora do pico.
Se todos os pedidos falsos vêm de poucos endereços, o bloqueio resolve; se vêm de milhares, a defesa é o captcha e o operador. E mantenha a loja e os plugins actualizados: **actualizar sem estragar nada**.

PRECISA DE AJUDA?

Está a ser atacado agora e a loja não aguenta? Diga-nos o endereço e a hora do pico, e vemos os registos de acesso consigo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Um captcha no início de sessão do WordPress →
- Bloquear um endereço IP →
- Como saber se o seu site foi comprometido →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-5046 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 18:38