Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:35

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Vender em mais de uma moeda: o que o WooCommerce pode e não pode fazer

Pagamentos, encomendas e envios

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-5004	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5004

Vender em mais de uma moeda: o que o WooCommerce pode e não pode fazer

Pagamentos, encomendas e envios Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



O WooCommerce trabalha numa **moeda de cada vez**: a que escolheu nas definições da loja. Mostrar preços noutra moeda, ou cobrar nela, exige um acrescento, e traz perguntas que a configuração não responde sozinha: qual a taxa de câmbio, quem arredonda, e que moedas aceita o seu meio de pagamento. Primeiro, as três maneiras de o fazer; depois, o que decidir.

As três maneiras

Maneira	Como funciona	O preço a pagar
Uma só moeda	Os preços e o pagamento são numa moeda. O navegador do cliente ou o banco convertem.	O mais simples e o mais previsível. O cliente vê o valor na sua moeda ou o que o banco lhe cobrar.
Mostrar noutra moeda, cobrar na sua	Um plugin mostra os preços convertidos mas o pagamento é na moeda da loja.	O cliente vê um valor e paga outro, por vezes com a conversão do banco dele.
Cobrar em várias moedas	Um plugin guarda os preços e cobra em cada moeda, se o meio de pagamento o permitir.	Mais configuração, câmbio e arredondamentos à sua conta, relatórios em moedas misturadas.
Uma loja por país ou moeda	Cada loja tem a sua moeda, preços, portes e impostos.	Mais trabalho de manutenção, mas cada loja está limpa.

O que decidir antes de tocar em nada

1. **Veja o que o meio de pagamento aceita.** Se o operador só cobra numa moeda, não adianta o resto. Está na documentação do plugin dele (**ligar um meio de pagamento**).

2 **Decida como obter a taxa.** Fixa, que define, ou automática de uma fonte. Uma taxa fixa protege-o de saltos mas pede revisão; uma automática pode mudar o preço à frente do cliente.

3 **Decida o arredondamento.** 19,99 convertido dá números feios. Muitas lojas arredondam para um preço «redondo» em cada moeda.

4 **Escreva o que o cliente vê.** «Preços em USD, cobrados em USD» ou «convertido pelo seu banco». Sem isso, o cliente cobrado a mais escreve-lhe.

5 **Reveja portes e impostos por moeda.** Cada moeda pode ter portes diferentes: veja **portes** e **impostos**.

6 **Reveja os relatórios.** Encomendas em moedas diferentes somam mal: **onde ver as vendas**.

! **Não mude a moeda base de uma loja que já tem encomendas.**
As encomendas antigas ficam na moeda antiga e os totais deixam de fazer sentido. Se tem mesmo de mudar, faça-o numa loja nova e conserve a antiga como arquivo.

Pergunte se precisa mesmo.
Se a grande maioria das suas vendas é numa moeda, uma só moeda e uma linha a dizer «outras moedas, escreva-nos» chega. Mais moedas é mais trabalho de manutenção todos os meses. Não é aconselhamento financeiro: com o câmbio e as obrigações fiscais, fale com o contabilista.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber se o plugin de moedas pesa na loja, ou se o pagamento está a falhar numa moeda? Diga-nos o endereço e a moeda do teste.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Montar a loja WooCommerce: as definições que contam →
- Ligar um meio de pagamento ao WooCommerce →
- Hospedagem para WordPress →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-5004 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:35