Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Onde ver as vendas no WooCommerce: relatórios, análises e o que os números dizem

Clientes, e-mails e políticas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-4932	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4932

Onde ver as vendas no WooCommerce: relatórios, análises e o que os números dizem

Clientes, e-mails e políticas · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Quer saber quanto vendeu este mês, que produto sai mais e de onde vêm os clientes. O WooCommerce guarda tudo isso, mas mostra-o em sítios diferentes conforme a versão, e os totais não coincidem sempre com os do banco ou do contabilista. Primeiro, onde olhar; depois, porque é que os números parecem mentir.

Onde está cada coisa

O que quer saber	Onde procurar
Visão geral das vendas	Em WooCommerce, Análises (nas versões recentes), a página Visão geral. Nas versões mais antigas, WooCommerce, Relatórios.
Produtos mais vendidos	Análises, Produtos. Pode ordenar por unidades ou por receita.
Vendas por categoria	Análises, Categorias.
Efeito dos cupões	Análises, Cupões.
Imposto cobrado	Análises, Impostos.
Stock e produtos a acabar	Análises, Stock. Complementa os avisos que viu em **stock e avisos de stock baixo**.
Clientes novos e recorrentes	Análises, Clientes.

Pôr as análises a funcionar

1. **Abra WooCommerce, Análises.** Se o menu não existir, a sua versão é antiga ou o plugin de análises está desligado; actualize a loja num dia calmo (veja **como actualizar sem estragar nada**).

2. **Escolha o intervalo de datas** no topo e, se quiser, compare com o período anterior. Sem comparação, um número isolado não diz nada.

3. **Importe o histórico, se faltar.** Nas definições das Análises há uma opção de importar os dados de encomendas antigas. Pode demorar em lojas com muitas encomendas, porque corre em segundo plano.

4. **Escolha que estados contam.** As definições das Análises permitem excluir estados como «cancelada» ou «falhada». Decida uma vez e não mexa, para os meses serem comparáveis.

5. **Exporte em CSV** quando precisar de entregar os números a alguém. Todas as tabelas têm essa opção.

Porque é que os números não batem

Diferença	Causa habitual
Mais do que no banco	O relatório conta encomendas por pagar ou em espera; só contam as que o estado diz pagas.
Menos do que na caixa	Há encomendas criadas à mão que não passaram pelas análises, ou o histórico não foi importado.
Total diferente do contabilista	O contabilista olha para a data do pagamento, o WooCommerce para a da encomenda. Veja também se a base do imposto é a mesma.
Números antigos mudam	Uma encomenda reembolsada depois altera o mês em que o reembolso foi feito, não o da venda.

Estas análises são um mapa, não a contabilidade.
Para impostos, declarações ou facturas valem os documentos que o seu contabilista pede, não o ecrã da loja. Veja **facturas para os clientes da loja**.

Veja sempre duas coisas ao mesmo tempo:
As vendas e o número de visitas. Uma loja que vende pouco com poucas visitas tem um problema de tráfego; com muitas visitas, tem um problema de compra, e para esse a ficha é **os erros na finalização da compra**. As visitas medem-se com o **Google Analytics**.

PRECISA DE AJUDA?

As análises não mostram nada, ou a página fica a carregar para sempre? Diga-nos o endereço da loja e a versão do WooCommerce, e vemos se é o servidor.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Estados das encomendas explicados →
- Google Analytics: montar e o que ver primeiro →
- Hospedagem para WordPress →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-4932 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:34