Gerado a 20/10/2026 10:01

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

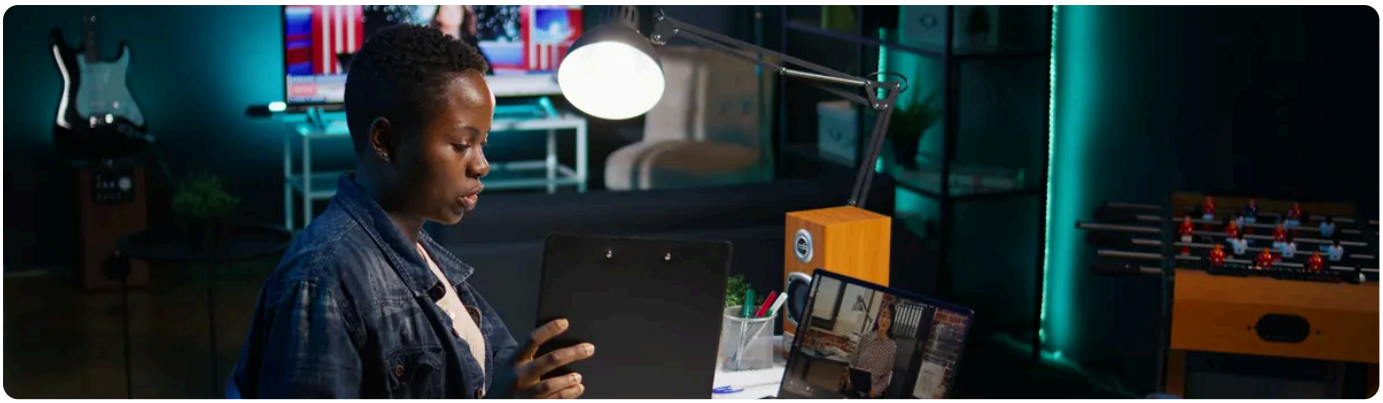
E-mail dentro do plano de site ou um plano de e-mail profissional à parte

Comparações e alternativas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-4800	v2026.10.18	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4800



Se já tem um plano de site connosco, **já tem caixas de e-mail incluídas** no domínio, e para a maioria das pequenas empresas isso chega. O plano de E-mail Profissional serve a quem quer **e-mail no seu domínio sem precisar de um site**, ou a quem quer o e-mail separado do site por razões de organização ou de segurança. Não precisa de comprar os dois para a mesma coisa.

Lado a lado

	No plano de site	Plano de E-mail Profissional
O que é	Caixas de correio no domínio, geridas no cPanel, junto com o site.	Caixas de correio no domínio, sem site, com webmail e filtros contra vírus e spam.
Espaço	Partilha o disco com os ficheiros e as bases de dados do site.	O espaço do plano é para o correio.
Envio	Cada plano tem um tecto de mensagens por hora, definido no próprio plano.	O plano também tem um tecto próprio. Os valores de cada um estão na página de **e-mail profissional** e nos planos de hospedagem.
Se o site tem problemas	O correio vive no mesmo servidor e na mesma conta. Um site sobrecarregado ou atacado pode afectar o envio.	O correio está separado do site: o que acontece ao site não toca no e-mail.
Se muda de hospedagem	Há que levar as caixas consigo. Veja **e-mail connosco e o site noutro lado**.	Nada muda no e-mail quando o site se muda.

Como decidir, passo a passo

1	**Tem ou vai ter um site connosco?** Se sim, comece pelas caixas do plano. Cria-as no cPanel e é o caminho mais simples. Veja **criar uma conta de e-mail no cPanel**.

2	**Só quer e-mail, ou o site está noutro lado?** Então o plano de E-mail Profissional é o que serve. Veja **o plano de E-mail Profissional**.

3	**O e-mail é a parte séria do negócio?** Muitas pessoas, muito envio, facturas e confirmações por e-mail: separar o correio do site tira-lhe um risco. Veja **SPF, DKIM e DMARC: porque o e-mail vai parar ao spam**.

4	**Se vai enviar boletins a listas grandes**, nenhum dos dois é o sítio: use um serviço de envio em massa. Uma caixa de correio não foi feita para isso.

Não pague duas vezes pelo mesmo. Quem tem hospedagem connosco já tem caixas de e-mail. Se está a pensar em comprar também o plano de e-mail, pergunte-nos primeiro se vale a pena no seu caso.

As caixas enchem. No plano de site, as mensagens ocupam o mesmo disco que o site; acompanhe o espaço. Veja **a caixa está cheia: o que apagar e como evitar**.

Diga-nos quantas pessoas usam e-mail e se tem site, e dizemos-lhe se as caixas do plano chegam ou se compensa separar.

Abrir um pedido de suporte

RLX-LIMITES

Nos nossos planos

Todos os planos de hospedagem partilhada incluem contas de e-mail ilimitadas, por isso o número de caixas nunca decide nada. O que muda entre planos é o espaço que as caixas dividem com o site e o limite de envio por hora.

Plano	Espaço (partilhado com o site)	E-mails por hora
Pro	10 GB SSD NVMe	100
Plus	20 GB SSD NVMe	200
Ultra	30 GB SSD NVMe	300
Business Pro / Plus / Ultra	50 / 100 / 200 GB SSD NVMe	Fale connosco

Exemplo, uma equipa de cinco pessoas: cinco caixas cabem em qualquer plano. Se cada pessoa enviar cerca de 15 mensagens na hora de maior movimento, são 75 por hora, dentro das 100 do Pro. Os envios em massa contam para o mesmo limite. Para ver quanto espaço as caixas já ocupam, abra a barra lateral «Estatísticas» no cPanel. Quanto ao plano de E-mail Profissional, leia os limites na página desse plano antes de decidir.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

O plano de E-mail Profissional

E-mail connosco e o site noutro lado (ou ao contrário)

Criar uma conta de e-mail no cPanel

E-mail profissional

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-4800 · v2026.10.18 · Gerado a 20/10/2026 10:01