Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Domínio expirado: o que acontece e até quando dá para recuperar

Renovação e transferência

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-468	v2026.10.31	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/468

Domínio expirado: o que acontece e até quando dá para recuperar

Renovação e transferência Criado em **16 de agosto de 2026** Atualizado em **31 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Um domínio que expira não desaparece no mesmo instante, mas também não fica à sua espera indefinidamente. Passa por fases - e em cada uma que avança, recuperá-lo fica mais caro e menos garantido.

Fase	O que se passa
Antes de expirar	Enviamos avisos para o e-mail de contacto. Renova normalmente, ao preço de tabela. É aqui que quer estar.
Expirado	O site e o e-mail nesse domínio **deixam de funcionar** - deixa de responder a quem lá vai. Durante **30 dias** (o período de graça) ainda se renova: paga a renovação e uma **taxa de carência**.
Em recuperação	Nos **30 dias** seguintes (o período de resgate) já não basta esperar: é preciso um **pedido de restauro junto do registo**, e paga a renovação, a taxa de carência e uma **taxa de resgate**. O domínio continua seu, mas parado - e a recuperação não é garantida.
Libertado	Volta ao mercado. **Qualquer pessoa o pode registar** - e se alguém o fizer, recuperá-lo deixa de depender de si.

Nos domínios .mz as fases são as mesmas, e nada é garantido.
30 dias de graça e depois 30 dias de resgate, com as taxas na fatura da renovação. Mas o pedido só se faz **enquanto essa fatura existir no sistema**, e o registo pode recusar - recuperar um domínio expirado nunca é um direito, é uma tentativa.

Um domínio expirado não se transfere.
Enquanto estiver expirado ou em recuperação, não é possível levá-lo para outro fornecedor. Primeiro recupera-se, depois transfere-se - nunca ao contrário.

O que costuma correr mal

1. **Os avisos foram para um e-mail que ninguém lê.** É de longe a causa mais comum. Se o e-mail de contacto é de um funcionário que saiu, ou é uma caixa no próprio domínio que expirou, os avisos não chegam a ninguém.

2. **Ficou para a semana.** A data de expiração não é uma sugestão. Tratar disso no próprio dia deixa-o dependente de pagamentos e de fusos horários.

3. **Ninguém sabia de quem era a responsabilidade.** Numa empresa, o domínio costuma ser de todos e de ninguém. Tenha uma pessoa responsável por ele.

Como não chegar lá

1. Mantenha o **e-mail de contacto actualizado** no **painel de cliente** , e de preferência num domínio diferente daquele que está a proteger.

2. **Renove por vários anos.** Aceitamos registos e renovações até **10 anos**. Um domínio pago por cinco anos é um problema que não volta em cinco anos.

3. Trate da renovação **antes** da data, não no dia. Assim que a factura sair, pague-a.

Prazos e taxas variam conforme a extensão.
Cada registo tem as suas regras: o tempo que dá para recuperar e quanto custa não é igual num **.co.mz** e num **.com** . Se tem um domínio expirado, pergunte-nos já - a resposta depende do dia em que estamos.

PRECISA DE AJUDA?

Tem um domínio expirado ou prestes a expirar? Diga-nos qual é.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Erro no nome do domínio: dá para corrigir depois de registar?** →
- **Domínios .mz de 2 ou 3 letras: preço especial e aprovação do Registry** →

Registar um domínio .mz: que dados são precisos e por quantos anos →

Precisa de um domínio? Pesquise aqui. →

REGISTO DE DOMÍNIOS

O nome que pensou ainda está livre?

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registado em seu nome - nunca no nosso.

Pesquisar domínio →

.co.mz .org.mz .net.mz .com e mais de 100 extensões

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-468 · v2026.10.31 · Gerado a 15/11/2026 03:27