Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Depois de um ataque, que cópia restaurar? Como escolher uma cópia limpa

Sites atacados e malware

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-4590	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4590

Depois de um ataque, que cópia restaurar? Como escolher uma cópia limpa

Sites atacados e malware Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: restaure a **última cópia anterior à infeção**, não a mais recente. Se restaurar a cópia de ontem e o site já estava infetado há uma semana, recupera o ataque inteiro. Por isso o primeiro trabalho é descobrir **quando** começou, e só depois escolher o dia.

1. Descubra quando começou

Procure o primeiro sinal, não o mais visível. Os que ajudam a datar:

Onde olhar	O que procurar
Ficheiros no Gestor de Ficheiros	Ficheiros com data de modificação recente que não alterou, sobretudo em pastas que raramente mudam (`wp-includes` , `wp-admin` , a raiz do site).
Utilizadores do site	Um administrador do WordPress que não criou, e a data em que foi registado.
«Imunify Security» no cPanel	A lista do que foi detetado ou posto em quarentena, com datas. Veja **como saber se o site foi comprometido**.
Registos de acesso	Os primeiros pedidos estranhos (por exemplo a um ficheiro que não devia existir) dão a hora a que a porta foi usada.
O que os visitantes viram	Quando é que o primeiro cliente se queixou do aviso vermelho ou do redirecionamento.

2. Escolha e experimente a cópia

1. **Abra o JetBackup no cPanel** e veja as datas disponíveis. A MozOut faz uma cópia por dia, de madrugada, e mantém as dos últimos 30 dias; restaura-as pelo seu próprio painel. O passo a passo está em **quanto tempo guardamos as cópias e como restaurar uma**.

2 **Escolha uma data com margem antes do primeiro sinal**, não a que está colada a ele. Se tem dúvidas, escolha mais atrás: um dia de trabalho perdido recupera-se, uma reinfeção custa mais.

3 **Faça «Transferir» em vez de «Restaurar»** nos candidatos. Pode abri-los e procurar a infeção antes de pôr o que quer que seja no site. Se tem um site de ensaio, restaure lá primeiro: veja **um site de ensaio antes de mexer no que está no ar**.

4 **Restaure só o necessário.** Em regra, os ficheiros do site e a base de dados, da mesma data, para que combinem. Quem restaurar os ficheiros de um dia e a base de outro arrisca erros.

5 **Antes de pôr no ar, feche a porta:** mude todas as senhas (cPanel, FTP, administrador do site, base de dados), atualize o WordPress, os temas e os *plugins*, e apague os que não usa. Sem isto, a infeção volta pela mesma entrada. A lista completa está em **como limpar um site comprometido**.

! **Restaurar substitui, e não há desfazer.**
Antes de restaurar, transfira o estado atual (mesmo infetado) para um lugar seguro: pode ser preciso para perceber como entraram, ou para recuperar um artigo ou uma encomenda feita depois da data escolhida.

E se não houver cópia limpa?

Se a infeção é anterior a todas as cópias guardadas, ou se o ataque só foi descoberto passado o prazo, todas as cópias estão infetadas. Nesse caso a saída é limpar à mão (ficheiros e base de dados) ou reconstruir o site com instalação nova e trazer só o conteúdo. A nossa cópia automática é uma rede de segurança, não a sua cópia: veja **fazer e guardar a sua própria cópia**.

Escreva o dia e a hora em que o site foi restaurado e o que mudou. Se o aviso voltar, essa nota diz-lhe logo se é a mesma infeção ou uma nova.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe que data escolher? Diga-nos o domínio e o primeiro sinal que viu, e ajudamos a ler os registos.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Quanto tempo guardamos as cópias e como restaurar uma →

- **Como limpar um site comprometido**
- **Um site de ensaio antes de mexer no que está no ar**
- **Restaurar uma cópia sozinho, sem abrir pedido**

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-4590 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:34