Gerado a 17/10/2026 11:51

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como reconhecer um e-mail ou mensagem de phishing, e o que fazer se clicou

Segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-4578	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4578

A resposta curta: o *phishing* é uma mensagem que finge ser de alguém em quem confia (a MozOut, o banco, um fornecedor, o seu chefe) para o levar a carregar numa ligação, abrir um anexo ou dar uma senha. Os sinais são quase sempre os mesmos: **urgência**, **uma ligação que não vai para onde diz** e **um pedido que a entidade verdadeira nunca faz**. Se clicou, o que importa é o que fez a seguir.

Os sinais que se repetem

Sinal	O que costuma estar por trás
Urgência e ameaça	«A sua conta será suspensa hoje.» A pressa serve para que clique antes de pensar.
Ligação disfarçada	O texto diz uma coisa, o endereço verdadeiro é outro. Passe o rato por cima sem clicar (no telemóvel, prima e segure) e leia o fim do endereço, depois do primeiro «/».
Pede a senha ou um código	Nenhum serviço sério pede a senha ou o código de verificação por mensagem.
Anexo inesperado	Ficheiros .zip, .exe, ou documentos que pedem para «ativar macros», são o veículo clássico de programas maliciosos.
Remetente que não bate certo	O nome mostrado diz «Banco X», o endereço é uma série de letras. O nome pode ser escrito à vontade; o endereço, nem tanto.
Muda dados de pagamento	«Mudámos de conta, pague para esta.» É o golpe mais caro de todos. Confirme sempre por outro canal.

No nosso caso, como saber se uma mensagem é mesmo da MozOut tem artigo próprio, com os endereços de que escrevemos e as verificações técnicas que o provam: **como saber se um e-mail veio mesmo de nós**.

Clicou ou abriu? Faça isto, por esta ordem

1	**Não escreveu nada, só abriu a página.** Feche o separador. Em geral, só abrir uma página não faz mal, mas não volte a clicar nem a fazer download de nada que ela tenha oferecido.

2	**Escreveu uma senha.** Vá a esse serviço a partir de outro dispositivo, escrevendo você o endereço, e mude a senha agora. Depois mude-a em qualquer outro sítio onde a repetiu (veja **senha forte e gestor de senhas**).

3	**Escreveu um código de verificação.** Considere a conta tomada. Termine todas as sessões abertas, mude a senha e confirme que não foram acrescentados reencaminhamentos de e-mail nem dispositivos desconhecidos.

4	**Descarregou ou abriu um anexo.** Desligue o dispositivo da internet, faça uma análise com o antivírus e não use esse computador para entrar em contas importantes até estar limpo. Se perdeu o controlo do site, leia **como saber se o site foi comprometido**.

5	**Deu dados de cartão.** Contacte o banco de imediato para bloquear o cartão.

Mudar a senha a partir do mesmo computador ou telemóvel que abriu o anexo não serve de nada se esse aparelho tem um programa que copia o que escreve. Faça a mudança a partir de um dispositivo limpo.

Se a mensagem dizia vir da MozOut, não responda e não clique: reencaminhe-a para nós através do **contacto** e, se quiser, denuncie-a como se explica em **denunciar abusos**. Com a verificação em dois passos ativa (veja **como ativar**), uma senha roubada só por si já não abre a conta.

Recebeu uma mensagem estranha em nome da MozOut? Envie-nos uma cópia e dizemos-lhe se é nossa.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Como saber se um e-mail veio mesmo de nós

Senha forte e gestor de senhas

Denunciar abusos

Como saber se o site foi comprometido

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-4578 · v2026.10.10 · Gerado a 17/10/2026 11:51