Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O código de verificação do WhatsApp não chega: o que experimentar

Segurança e consentimento

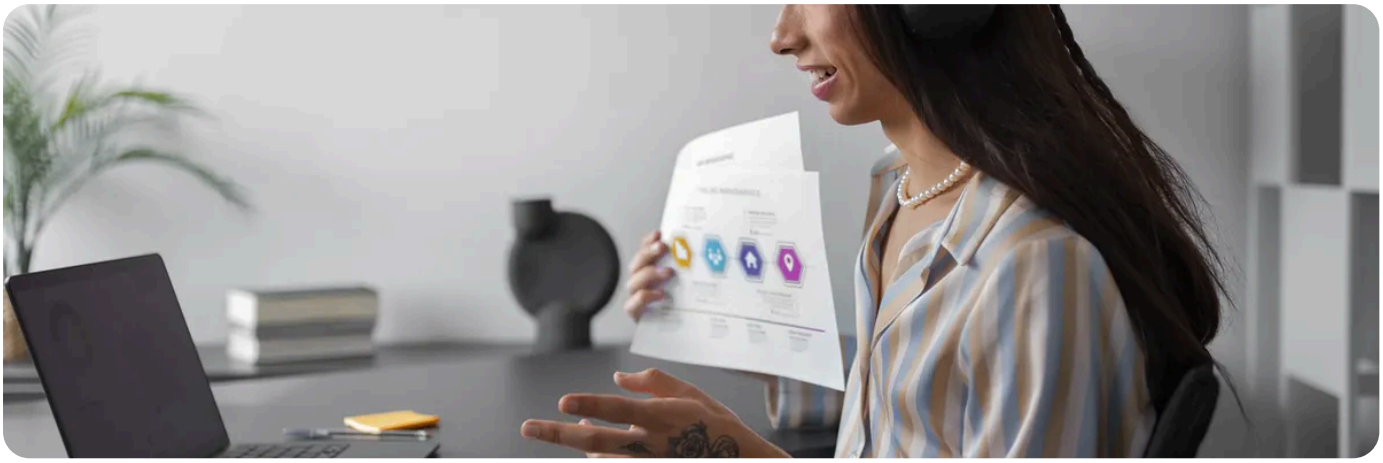
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-4524	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4524

O código de verificação do WhatsApp não chega: o que experimentar

Segurança e consentimento Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quando o código do WhatsApp não chega, o motivo costuma estar numa de quatro coisas: o **número escrito errado**, o **SMS que não chega** ao telemóvel certo, **pedidos a mais** que fizeram o WhatsApp impor uma espera, ou um número que **não recebe SMS** (como um fixo). Resolve-se por ordem, e a regra de ouro é não carregar vezes a mais em «reenviar».

Por ordem, do mais simples ao mais raro

1. **Confira o número que escreveu.** O país certo, o indicativo e o número, sem o zero inicial se o seu país não o usa na marcação internacional. Um algarismo trocado é a causa mais comum, e o código vai para outra pessoa.

2. **Confirme que o cartão SIM desse número está no telemóvel e com rede.** Num telemóvel com dois cartões, o SMS chega ao cartão do número que indicou, e esse tem de estar activo e com sinal.

3. **Desligue a VPN e o modo de avião,** reinicie o telemóvel e verifique se tem espaço na caixa de mensagens. Uma caixa cheia recusa SMS novos.

4. **Espere, e use a chamada.** Se o SMS não chegou, a app mostra uma contagem para pedir outro código e, mais tarde, uma opção de receber **por chamada de voz**. É a saída para números fixos e para operadoras que filtram SMS curtos.

5. **Actualize a app** a partir da loja oficial e tente outra vez. Versões antigas ou instaladas de fora da loja podem falhar o registo.

6. **Se aparecer uma mensagem de espera por tentativas a mais**, aguarde o tempo que a app indica sem pedir mais códigos. Insistir só alonga a espera.

Sintomas e causas

O que vê	Causa provável	O que fazer
Nunca chega SMS, nem passado muito tempo	Cobertura, SIM errado, operadora a bloquear mensagens curtas.	Peça a chamada de voz. Se não houver opção, tente noutra rede ou com outro cartão.
Chega um código mas a app diz que está errado	Código antigo (pediu vários), ou escrito com um algarismo trocado.	Use o último que chegou e introduza-o devagar.
«Tente novamente mais tarde»	Demasiados pedidos seguidos.	Espere sem pedir mais. Voltar a tentar de hora a hora não ajuda.
O número é fixo ou tem menu de voz	Não recebe SMS, e a chamada perde-se.	Veja **usar um número fixo no WhatsApp Business**.
Chegam códigos que NÃO pediu	Alguém está a tentar registar o seu número.	Não dê o código a ninguém e active a verificação em dois passos nas definições.

Nunca dê o código de seis algarismos a ninguém, por nenhum motivo.
Quem o pede, por mensagem ou chamada, «para confirmar a sua conta» ou «para devolver o dinheiro», quer tomar o seu número. Com o código, fica com a conta, as conversas e os clientes. Se houver dúvida, ignore e cancele o pedido.

Se vai pôr o número numa API (Meta ou outra),
o código também chega por SMS ou chamada, e a Meta tem regras próprias para números já usados no WhatsApp. Leia as condições actuais antes de mudar: **escolher o número para uma API de WhatsApp**.

Antes de comprar um número para a empresa
, ligue-lhe de outro telemóvel e confirme que toca num aparelho que você controla. Um número que só envia, ou que está desligado, não passa a verificação: **os critérios para escolher o número**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda para decidir entre a app e a API, ou para escolher o número da empresa? Fale connosco.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Usar um número fixo ou da empresa no WhatsApp Business
- Escolher o número para uma API de WhatsApp
- WhatsApp para empresas: os riscos e as boas práticas
- A app WhatsApp Business

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-4524 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:34