Gerado a 15/11/2026 03:34

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os visitantes ainda veem o CSS ou o logótipo antigo: nomes versionados e “cache busting”

Cache

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-4380

VERSÃO
v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4380

Os visitantes ainda veem o CSS ou o logótipo antigo: nomes versionados e “cache busting”

Cache Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Mudou o CSS, o logótipo ou um script, e você vê a novidade mas os visitantes continuam a ver a versão antiga. A causa é **a cache do navegador deles**: o ficheiro foi guardado com a indicação “mantenha isto durante algum tempo”, e enquanto esse tempo não acabar o navegador nem pergunta ao servidor se mudou. A cura não é pedir aos visitantes que carreguem em Ctrl+F5. É **dar ao ficheiro novo um endereço novo**.

Primeiro: confirmar que é isto

1. Abra o site numa **janela privada**. Se aí aparece o novo e na janela normal o antigo, é cache do navegador.
2. Na janela normal, recarregue com Ctrl+Shift+R (ignora a cache). Se aparece o novo, é cache, de novo.
3. Para ver quanto tempo o ficheiro fica guardado: F12, separador **Network**, clique no ficheiro e leia nos cabeçalhos da resposta o `cache-control` ou o `expires`.
4. Se há um serviço à frente do site (como o Cloudflare) ou um plugin de cache, limpe-os também, pela ordem: o site, o serviço, o navegador. Veja **limpar a cache: a do navegador, a do computador e a do site**.

A cura: mudar o endereço quando o ficheiro muda

Modo	Exemplo	Nota
Mudar o nome do ficheiro	logo-2026.png em vez de logo.png	O mais seguro. Serve para imagens e fontes. Lembre-se de actualizar a página que o chama.

Modo	Exemplo	Nota
Acrescentar um número de versão	style.css?v=7	O WordPress faz isto sozinho com o `?ver=` dos temas e dos plugins bem escritos. Alguns serviços de cache ignoram o que vem depois do ponto de interrogação.
Nome com impressão digital	style.3f9a1c.css	Gerado por ferramentas de construção. O nome muda sempre que o conteúdo muda.

Se a sua cache tem prazos muito longos e os nomes têm versão ou impressão digital, pode dizer ao navegador que o ficheiro nunca muda com `Cache-Control: public, max-age=..., immutable`. **Só o faça quando o nome muda de facto com o conteúdo.** Para escolher durações, veja **cache do navegador com .htaccess**.

Em WordPress

1. Se foi o **CSS do tema** que mudou: o tema deve subir o número de versão ao actualizar. Se editou o ficheiro à mão, mude o número, ou acrescente-lhe uma versão no sítio onde o ficheiro é carregado.

2. Se o plugin de cache **junta e minifica** os ficheiros, ele gera um nome novo quando o conteúdo muda. Use “Purge All” depois de alterar. Veja **minificar CSS e JavaScript sem partir o site**.

3. Se trocou o **logótipo ou uma imagem**, envie-a com outro nome em vez de substituir a antiga. Substituir o ficheiro na biblioteca de media pelo mesmo nome é o que deixa o antigo preso nos navegadores.

A própria página (HTML) não deve ter cache longa no navegador.
É ela que aponta para os ficheiros com nome novo. Se ela própria for guardada por muito tempo, os visitantes nunca saberão que o nome mudou. A cache do site e a cache do navegador são coisas diferentes.

Quem já tem o ficheiro antigo guardado só se salva quando o prazo acabar.
Para um defeito grave já em produção, o único atalho é pôr o ficheiro novo com outro nome e mudar a página. Planeie isto antes de pôr prazos muito longos.

PRECISA DE AJUDA?

Mudou o ficheiro e uma parte dos visitantes continua a ver o antigo? Envie-nos o endereço do ficheiro e o que o cabeçalho cache-control diz.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Cache do navegador com .htaccess**
- **Limpar a cache: a do navegador, a do computador e a do site**
- **Cloudflare: quando ajuda e a cache que engana**
- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui**

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-4380 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:34