Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um serviço não arranca no meu VPS: como ler o systemctl status

Administração e problemas

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-4236

VERSÃO
v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4236

Um serviço não arranca no meu VPS: como ler o systemctl status

Administração e problemas Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quando um serviço falha ao arrancar, a resposta está em dois comandos: `systemctl status nome-do-servico` e `journalctl -u nome-do-servico -n 50 --no-pager`. O primeiro diz **que** falhou e com que código; o segundo mostra as últimas linhas que o próprio serviço escreveu, onde vem a razão. Isto vale para o nginx, o Apache, a base de dados, o SSH e qualquer coisa gerida pelo systemd. Num VPS não gerido, diagnosticar e corrigir é consigo.

Ler o estado

1. **Pergunte pelo estado.** `sudo systemctl status nginx` (troque pelo nome do serviço). Procure três coisas: a linha `Active:` ("active (running)" está bem; "failed" ou "activating" a repetir-se, não), o código de saída em `status=`, e as últimas linhas de registo no fim.

2. **Leia mais registo.** `sudo journalctl -u nginx -n 50 --no-pager`. Se o problema é depois de um arranque, acrescente `-b` para ficar só com o arranque actual.

3. **Teste a configuração com a ferramenta do próprio programa** antes de reiniciar: `nginx -t`, `apache2ctl configtest`, `sshd -t`. Dizem a linha e o ficheiro com o erro.

4. **Corrija e arranque.** `sudo systemctl restart nginx`. Confirme com `systemctl status`.

5. **Garanta que volta sozinho depois de um reinício.** `systemctl is-enabled nginx` deve responder "enabled"; senão, `sudo systemctl enable nginx`. É a causa de "o site não voltou depois de reiniciar", descrita em **erros comuns de VPS e Cloud**.

O que as mensagens costumam querer dizer

O que lê	Causa e primeiro passo
Address already in use / bind() failed	Outro programa tem a porta. `sudo ss -tlnp | grep :80` mostra quem. Pare esse, ou mude a porta de um deles.
status=203/EXEC	O systemd não conseguiu executar o programa: o caminho em `ExecStart` está errado, ou o ficheiro não é executável. Use o caminho completo.
Permission denied	O utilizador do serviço não lê um ficheiro ou uma pasta, ou não pode escrever no registo. Veja **permissões de ficheiros**; no AlmaLinux ou Rocky pode ser o SELinux: **SELinux e AppArmor**.
Syntax error / unknown directive	Erro num ficheiro de configuração. A mensagem traz o ficheiro e a linha.
Killed / code=killed, signal=KILL	Quase sempre falta de memória: **o OOM killer**.
No space left on device	Disco ou inodes cheios: **o que enche o disco**.
start-limit-hit / Start request repeated too quickly	O systemd desistiu depois de falhas seguidas. Corrija a causa e depois `sudo systemctl reset-failed nome`.
Dependency failed	Um serviço de que este depende falhou. Veja primeiro esse (`systemctl --failed` lista todos).

Não repita `restart` às cegas.
Cada tentativa falhada conta para o limite do systemd e acaba num “start-limit-hit”, que esconde a causa original no meio de repetições. Leia o primeiro erro do registo, não o último.

Mexeu num ficheiro de serviço do systemd?
Tem de correr `sudo systemctl daemon-reload` para o systemd o reler. Sem isso, o `restart` usa a versão antiga.

Se perdeu o SSH e não consegue ver nada disto,
a consola do painel entra sem passar pela rede: **perdi o acesso SSH ao servidor**.

PRECISA DE AJUDA?

O servidor não responde nem na consola do painel? Isso é do nosso lado, e vemos já.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Executar o seu programa como serviço do systemd →
- Onde estão os registos num VPS Linux →
- Falta de memória: o OOM killer →
- Erros comuns de VPS e Cloud →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-4236 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:33