

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Dar acesso ao site a um programador ou designer sem lhe entregar a sua palavra-passe

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-4134

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

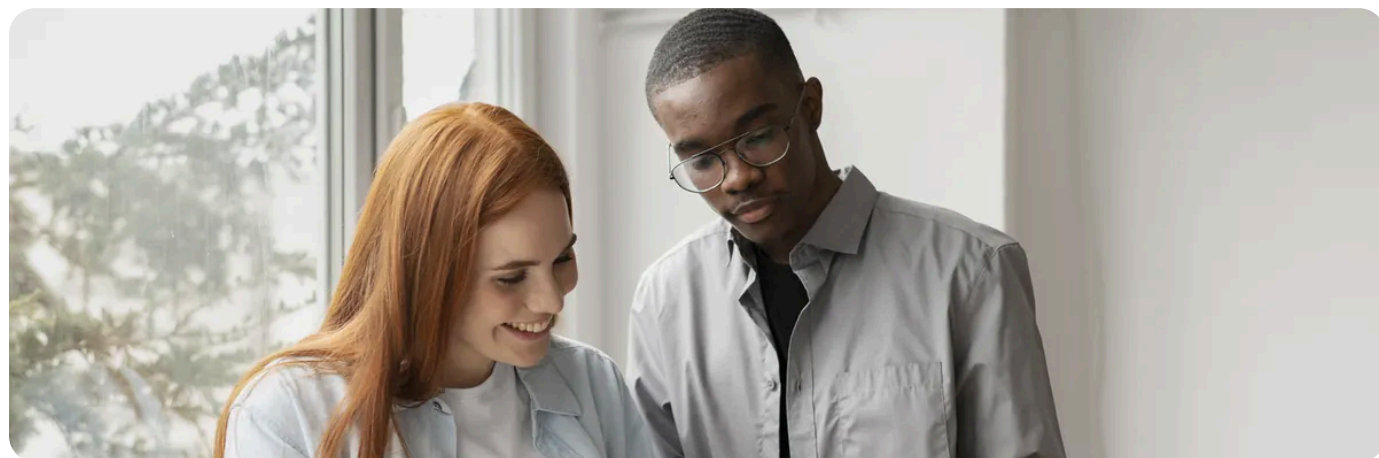
MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4134>

Dar acesso ao site a um programador ou designer sem lhe entregar a sua palavra-passe

 Suporte e Conta Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura

Não precisa de dar a palavra-passe da sua conta a quem lhe faz o site. Há **acessos mais pequenos** que chegam para o trabalho, que pode desligar quando ele acabar, e que deixam as suas facturas, os seus domínios e o resto da conta fora do alcance. A regra é dar **o mínimo necessário, a cada pessoa, por um tempo**.

➞ O que dar, conforme o trabalho

O trabalho é...	Dê-lhe...	Não lhe dê...
Editar páginas e artigos em WordPress	Um utilizador do WordPress, com o papel de Editor se chega, ou de Administrador se vai instalar plugins e temas	Nem a palavra-passe do My MozOut, nem a do cPanel
Enviar ficheiros para o site	Uma conta FTP (ou SFTP) própria, limitada a uma pasta. Ver contas FTP e ligar com o FileZilla e SFTP em vez de FTP .	O acesso ao cPanel inteiro
Trabalhar com código e versões	Um repositório Git ligado ao cPanel. Ver publicar o site a partir de um repositório .	Acesso à conta para o fazer
Mexer em e-mail, bases de dados, DNS ou cópias	Só quando é mesmo preciso, e por um prazo curto: ou dá o acesso ao cPanel, ou é você a fazer o passo que ele indicar	Acesso permanente
Tratar de facturas ou de domínios por si	Uma sub-conta do My MozOut com só as permissões que escolher. Ver gerir sub-contas .	O seu início de sessão pessoal

🕒 Antes, durante e depois

1 Antes: faça uma cópia. Mesmo de quem confia. Uma cópia dos ficheiros e da base de dados, guardada fora da hospedagem do site, desfaz qualquer engano. Ver **fazer e guardar a sua própria cópia**.

2 Antes: diga o que pode e o que não pode tocar. Por escrito, no pedido ou por mensagem. “O site novo na pasta de ensaio, não o que está no ar” poupa dores de cabeça.

3 Antes: de preferência, num site de ensaio. Dar acesso é mais seguro com uma cópia para experimentar, que depois se passa para o ar. Ver **um site de ensaio antes de mexer no que está no ar**.

4 Durante: acessos nomeados. Um utilizador por pessoa, com o nome dela, nunca uma palavra-passe partilhada entre várias. Assim sabe quem fez o quê, e retira um sem afectar os outros.

5 Depois: retire tudo. Apague o utilizador do WordPress, a conta FTP e a sub-conta, e mude as palavras-passe que ele chegou a ver. Peça-lhe uma lista do que foi instalado ou alterado.

! Cuidado com “dê-me a palavra-passe e eu trato de tudo”.
Quem lhe pede o início de sessão da conta (e não só do site) tem acesso a pagar, apagar, transferir e cancelar. Se um prestador insiste, pergunte para que parte do trabalho precisa dele: quase sempre há um acesso mais pequeno que serve.

💡 Não envie palavras-passe por e-mail nem por mensagem normal.
Use um gestor de palavras-passe que permita partilhar um item, ou combine uma palavra-passe por telefone e a outra por escrito. A nossa equipa nunca lhe pedirá a sua; se for preciso diagnosticar, entramos pelo lado do servidor. Ver **até onde vai o nosso suporte**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda para decidir que acesso dar? Diga-nos o trabalho que vai ser feito.

📄 [Abrir um pedido de suporte](#) →

🔗 VEJA TAMBÉM

[Gerir sub-contas](#)



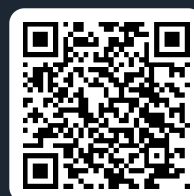
[Contas FTP e ligar com o FileZilla](#)[Git no cPanel: publicar o site a partir de um repositório](#)[Fazer e guardar a sua própria cópia, e testá-la](#)**mozout****MozOut Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, MoçambiqueCONTACTOS info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·
www.mozout.comHORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - FechadoVersão online deste
documento

RLX-MZ-KB-4134 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 18:37