Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como saber a versão do navegador, do sistema e do PHP antes de escrever ao suporte

Obter suporte

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-4116	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4116

Como saber a versão do navegador, do sistema e do PHP antes de escrever ao suporte

Obter suporte Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quando um problema só acontece num computador, num navegador ou depois de uma actualização, a pergunta seguinte é sempre **“que versão tem?”**. Responder logo no primeiro pedido poupa uma ida e volta. Estas são as quatro versões que mais pedimos e onde as ver, sem instalar nada.

O navegador

Navegador	Onde está a versão
Chrome	Escreva *chrome://version* na barra de endereços, ou abra o menu, Ajuda, Sobre o Google Chrome.
Edge	Escreva *edge://version*, ou menu, Definições, Acerca do Microsoft Edge.
Firefox	Menu, Ajuda, Acerca do Firefox.
Safari	Com o Safari aberto, no menu Safari, Acerca do Safari.
Telemóvel	Nas definições do telemóvel, Aplicações, escolha o navegador: a versão aparece na ficha dele.

O sistema operativo

Sistema	Como ver
Windows	Prima **Windows + R**, escreva `winver` e confirme. Mostra a edição e a versão.
Mac	Menu da maçã, no canto superior esquerdo, depois “Acerca deste Mac”.
Android	Definições, Acerca do telefone, e procure a versão do Android.
iPhone e iPad	Definições, Geral, Acerca.

Sistema	Como ver
Linux	No terminal, `cat /etc/os-release`.

A versão do PHP do seu site

No cPanel, a versão que o site usa vê-se em `Select PHP Version` (secção Software). Como a versão se escolhe **por pasta**, uma pasta pode estar numa e outra noutra; o método seguro para uma pasta concreta está em **ver e ajustar a configuração do PHP**. Se abrir o Terminal e escrever `php -v`, o que lhe aparece pode ser uma versão diferente da do site: ver **porque o php -v mostra outra versão**.

A versão do WordPress

1. **No painel do WordPress**, a versão aparece no canto inferior direito de qualquer página de administração.

2. **Em Ferramentas, Saúde do site, separador Informações**, vê a versão do WordPress, a do PHP, a base de dados e o tema activo, tudo numa página. É o que mais ajuda a quem lhe vai responder. Pode copiar o texto todo com o botão de copiar.

3. **Se não consegue entrar no painel**, a versão do WordPress está no ficheiro `wp-includes/version.php`, que pode abrir no Gestor de Ficheiros do cPanel.

O endereço IP

Não é uma versão, mas é o que mais se pede a seguir. Está explicado em **como saber o seu endereço IP e porque o pedimos**.

Não envie uma versão "de cabeça".
"Acho que é o Chrome mais recente" não nos ajuda: duas versões seguidas podem comportar-se de modo diferente. Copie o número tal como aparece.

Se o problema só acontece num navegador,
experimente o mesmo endereço noutro, ou numa janela privada, antes de escrever. Se funciona lá, diga-nos em qual funciona e em qual falha. Ver **o site não abre: o que verificar primeiro**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem as versões à mão? Junte-as ao pedido, com o endereço da página e a mensagem de erro.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O que escrever num pedido, por tipo de problema
- Ver e ajustar a configuração do PHP
- Que versão do PHP deve usar o seu site
- Como saber o seu endereço IP

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-4116 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:33