Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O imposto da minha factura mudou ou desapareceu: o que verificar e o que podemos alterar

Faturas e impostos

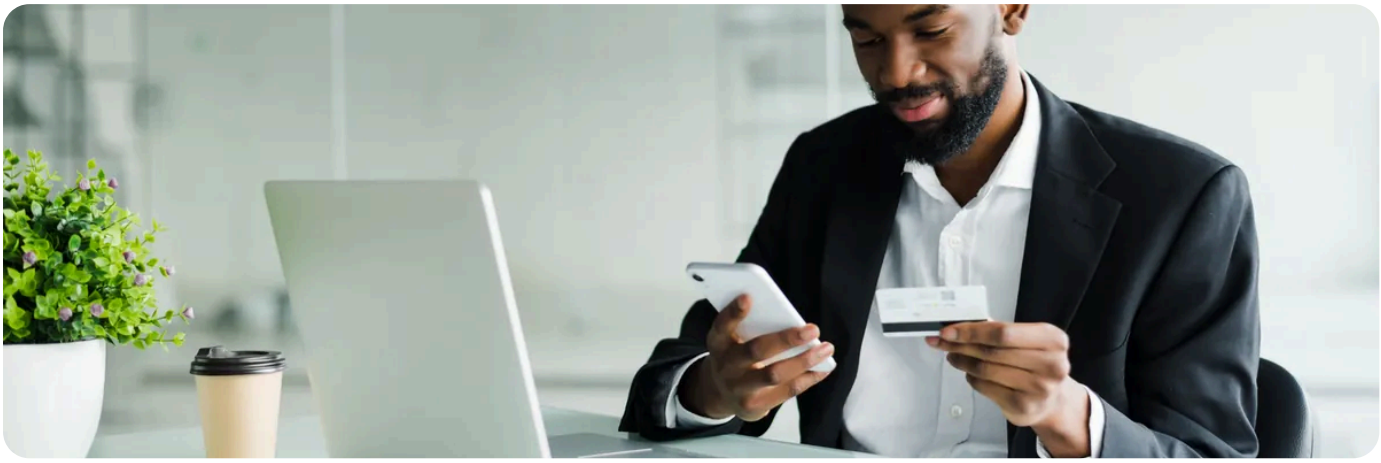
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-4074	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4074

O imposto da minha factura mudou ou desapareceu: o que verificar e o que podemos alterar

Faturas e impostos · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Duas facturas parecidas podem ter o imposto diferente, ou ele pode não aparecer. Quase sempre a explicação está nos **dados de facturação da conta** no momento em que cada factura foi emitida, e não num erro. Este artigo ajuda a descobrir qual é o seu caso; o que é o imposto em si está em **o imposto numa factura, em palavras simples**.

O que costuma explicar a diferença

O que mudou	Porque pode alterar o imposto
O país ou a morada de facturação	O imposto depende do país de onde a factura é emitida e dos seus dados. Mudar a morada pode mudar a linha do imposto nas facturas seguintes.
O número fiscal, ou o nome da empresa	Faltar, estar errado ou ter sido acrescentado entre as duas facturas pode alterar o tratamento.
O portal ou a moeda	Contas em portais diferentes podem ter dados fiscais e moeda diferentes. Veja **que países podem comprar e que portal usar**.
O serviço	Cada linha da factura é um serviço, e a factura mostra o que se aplica a cada uma.
Um desconto ou crédito	Mudam a base sobre a qual o valor final é calculado. O total pode parecer outro sem que a taxa tenha mudado.

Passo a passo para perceber

1. Abra as **duas facturas** em My MozOut, lado a lado, e compare as linhas, não só o total.

2. Em **Os Meus Dados**, leia o país, a morada e o número fiscal que a conta tem hoje. Veja se algum foi alterado desde a primeira factura. Veja **como actualizar os seus dados**.

3 Se a linha do imposto aparece numa e não na outra, veja se a factura sem imposto é de outro serviço, de outro portal ou de outro período.

4 Se continua sem explicação, abra um pedido com o **número das duas facturas** e o que esperava ver.

O que pode e não pode ser alterado

Pedido	Resposta
Corrigir os seus dados	Pode fazê-lo você, em My MozOut. Aplica-se às facturas que forem emitidas a partir daí.
Reescrever uma factura já emitida	Não. As facturas têm numeração em sequência e não se refazem. Veja **porque uma factura emitida não é alterada**.
Pedir que se reveja o tratamento do imposto	Pode pedir, num pedido de suporte, com os documentos que sustentem o seu caso. Dizemos-lhe o que se aplica; não decidimos nada antes de ver.
Saber que imposto devia pagar	Não damos aconselhamento fiscal. Pergunte ao seu contabilista, com a factura na mão.

Se a factura ainda não está paga e os dados estão errados, não a pague já.
Depois de paga é sempre mais trabalho, e nem sempre é possível corrigir. Abra primeiro o pedido, com o número da factura e os dados certos.

Antes de encomendar, preencha o nome da empresa e o número fiscal.
Assim a primeira factura já sai certa. Veja **como obter uma factura com o nome e o número fiscal da empresa**.

PRECISA DE AJUDA?

Duas facturas, dois tratamentos diferentes? Envie-nos os números e diga-nos o que esperava.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

O imposto numa factura de hospedagem, em palavras simples →

- A sua factura: dados fiscais, impostos e comprovativos →
- Obter uma factura com o nome e o número fiscal da empresa →
- O valor da minha factura parece errado: o que verificar →

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-4074 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:33

Versão online deste documento