Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Porque cada serviço tem a sua factura, e como pagar várias de uma vez

Faturas e impostos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-4044	v2026.10.10	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4044

Porque cada serviço tem a sua factura, e como pagar várias de uma vez

Faturas e impostos · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Cada serviço tem o **seu próprio ciclo e a sua própria data**, e cada factura fica ligada aos serviços que cobre. Por isso um plano, um domínio e um certificado dão três facturas e não uma. A boa notícia: pode pagar várias de uma vez sem as juntar.

Pagar várias facturas numa só operação

1. Abra My MozOut, vá a **Faturação** e abra a lista de facturas. Se tem duas ou mais por pagar, assinale as que quer pagar.
2. Escolha a opção de pagamento em massa (“Pagar Seleccionado(s)” ou “Pagar Tudo”). A página mostra um resumo das facturas e o total.
3. Escolha o método de pagamento e confirme. O sistema liquida **cada factura por si**, para cada serviço renovar com a data certa.
4. Confirme depois na lista: as facturas pagas passam a Pagas, uma a uma.

O que está disponível em cada caso depende dos métodos da sua conta; a lista actual está em **métodos de pagamento**. Por transferência bancária, faz uma só transferência e **indica no comprovativo o número de cada factura** (veja **as cinco etapas de uma transferência**).

Porque chegaram duas facturas ao mesmo tempo

Situação	Explicação
Comprou um serviço perto da renovação de outro	Uma factura é do serviço novo, a outra é a renovação normal do que já tinha. São coisas diferentes e as duas são devidas. Veja **o calendário de facturação**.

Situação	Explicação
Tem um domínio e a hospedagem	O domínio corre num calendário seu. Veja **duas renovações, duas datas**.
Um upgrade e uma renovação	A do upgrade é só a diferença do período que falta; a outra, a renovação normal.
Vários serviços com ciclos diferentes	Cada um vence quando vence. Não é erro: é o ciclo de cada um.

Saber a que serviço pertence cada factura

Abra a factura: cada linha diz o **nome do serviço** (e, nos domínios, o nome do domínio) e as **datas do período** que cobre. Com as duas coisas percebe de imediato se é o plano, o domínio, um certificado ou um extra, e se é uma renovação ou um serviço novo. Se tem muitas facturas abertas, comece pela que vence primeiro.

Pagar uma não paga a outra.
Se paga só o serviço novo e deixa a renovação por pagar, o novo começa e o antigo entra no caminho da suspensão. Olhe sempre para as duas. O que deixa de funcionar, e quando, está em **o que deixa de funcionar se não pagar**.

Menos facturas, mais sossego.
Um ciclo mais longo dá menos facturas por ano para o mesmo serviço. Veja **mudar o ciclo de facturação**. Não fundimos serviços diferentes numa só factura; se tem um motivo concreto para isso, diga-nos.

PRECISA DE AJUDA?

Tem facturas por pagar e não percebe a que serviço corresponde cada uma? Envie-nos os números.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Porque a factura mostra este valor, e o calendário de facturação** →
- **Como pagar a sua factura** →
- **Renovar e mudar de ciclo de facturação** →

Aparece uma janela sobre facturas por pagar quando entro: o que é e o que fazer →

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-4044 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 03:33